

Załącznik nr 2
do Uchwały Nr 66/2019
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 28 lutego 2019 r.



Ocena programowa
Profil praktyczny
Raport Samooceny
Kierunek: Filologia

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej oceniany kierunek studiów:

Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy
Ul. Garbary 2, 85-229 Bydgoszcz

Nazwa ocenianego kierunku studiów: *Filologia*

1. Poziom/y studiów: I stopnia
2. Forma/y studiów: stacjonarna/ niestacjonarna
3. Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{1,2}
językoznawstwo

W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny:

- a. Nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
językoznawstwo	180	100

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów

Efekty uczenia się dla kierunku studiów *filologia*, studia pierwszego stopnia o profilu praktycznym

Symbol	Efekty uczenia się dla kierunku <i>filologia</i> . Po ukończeniu studiów I stopnia na kierunku studiów <i>filologia</i> absolwent:	Kod składnika opisu Polskiej Ramy Kwalifikacji – charakterystyki szczegółowe P6S
WIEDZA		
K1P_W01	Ma pogłębioną wiedzę w zakresie językoznawstwa zorientowaną na jej zastosowania praktyczne	P6S_WG
K1P_W02	Ma uporządkowaną wiedzę w zakresie literaturoznawstwa	P6S_WG
K1P_W03	Ma pogłębioną wiedzę dotyczącą kształtowania się kultury danego obszaru kulturowego zorientowaną na jej zastosowania w sferze działalności zawodowej	P6S_WG
K1P_W04	Zna wybrane fakty dotyczące wydarzeń i okresów historycznych w dziejach krajów studiowanego obszaru językowego	P6S_WG

¹Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych, Dz.U. 2018poz. 1818.

² W okresie przejściowym do dnia 30 września 2019 uczelnie, które nie dokonały przyporządkowania kierunku do dyscyplin naukowych lub artystycznych określonych w przepisach wydanych na podstawie art.5 ust. 3 ustawy podają dane dotyczące dotychczasowego przyporządkowania kierunku do obszaru kształcenia oraz wskazania dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia.

K1P_W05	Zna terminologię stosowaną do analizy i opisu zjawisk językowych, literackich, historycznych i kulturowych właściwych dla danego obszaru kulturowego	P6S_WG
K1P_W06	Posiada wiedzę o funkcjonowaniu różnych instytucji danego obszaru kulturowego związanych ze sferą działalności zawodowej	P6S_WK
K1P_W07	Ma wiedzę o wybranych prawnych i ekonomicznych uwarunkowaniach funkcjonowania instytucji związanych z działalnością zawodową	P6S_WK
K1P_W08	Ma usystematyzowaną wiedzę o metodyce wykonywania zadań, procedurach i dobrych praktykach stosowanych w instytucjach związanych z obszarami działalności zawodowej	P6S_WG
K1P_W09	Zna zasady przekładownawstwa	P6S_WG
K1P_W10	Posiada wiedzę na temat potrzeb odbiorców usług świadczonych zgodnie z obszarami działalności zawodowej, potrafi je diagnozować oraz dokonywać ocen ich jakości	P6S_WK
K1P_W11	Ma wiedzę o bezpieczeństwie i higienie pracy w instytucjach związanych z wybraną sferą działalności zawodowej	P6S_WK
K1P_W12	Posiada wiedzę na temat najważniejszych przepisów prawnych oraz ich interpretacji w zakresie ochrony praw autorskich i własności przemysłowej	P6S_WK
K1P_W13	Posiada wiedzę na temat struktur leksykalno-gramatycznych, ich zastosowania w wypowiedziach pisemnych i ustnych	P6S_WG
UMIĘJĘTNOŚCI		
K1P_U01	Potrafi wyszukiwać, analizować, wartościować i kategoryzować informacje z zakresu problematyki językoznawczej, literaturoznawczej i kulturoznawczej z wykorzystaniem źródeł tradycyjnych i elektronicznych.	P6S_UW
K1P_U02	Potrafi samodzielnie zdobywać wiedzę i doskonalić praktyczne umiejętności związane z działalnością zawodową	P6S_UU
K1P_U03	Posiada umiejętności organizacyjne pozwalające na właściwe określenie priorytetów, planowanie i realizację zadań związanych ze swoją specjalizacją zawodową	P6S_UO
K1P_U04	Potrafi przeprowadzić prostą diagnozę potrzeb odbiorców usług świadczonych w zakresie swojej działalności zawodowej oraz ocenić ich jakość	P6S_UW
K1P_U05	Potrafi stosować przepisy prawa odnoszącego się do instytucji związanych z działalnością zawodową w wymaganym zakresie oraz przestrzegać dobrych praktyk związanych z pracą zawodową	P6S_UW
K1P_U06	Potrafi wyszukiwać informacje na temat możliwości pozyskania środków na wsparcie przedsięwzięć związanych z rynkiem usług językowych i sporządzić taki wniosek	P6S_UW
K1P_U07	Potrafi zaplanować i zrealizować typowe zadania za pomocą znanych sobie metod i procedur postępowania oraz wybrać najbardziej odpowiednie narzędzia do wykonania zadań właściwych dla wybranej działalności zawodowej	P6S_UO
K1P_U08	Potrafi pracować zgodnie z celami i wskazówkami formułowanymi w procesie dyplomowania	P6S_UW
K1P_U09	Ma umiejętność merytorycznej argumentacji z wykorzystaniem poglądów innych autorów oraz formułowania wniosków i samodzielnych sądów	P6S_UK
K1P_U10	Potrafi porozumiewać się ze specjalistami z zakresu określonych dziedzin zawodowych wykorzystując różne kanały i techniki komunikacyjne	P6S_UK
K1P_U11	Posiada umiejętność poprawnego stosowania struktur gramatycznych i leksykalnych oraz odpowiednich rejestrów językowych w pisemnych sytuacjach	P6S_UW

	komunikacyjnych w języku danego obszaru kulturowego oraz drugim języku obcym	
K1P_U12	Posiada umiejętność przygotowywania typowych i użytkowych prac pisemnych korzystając z literatury przedmiotu oraz środków multimedialnych	P6S_UK
K1P_U13	Posiada umiejętność poprawnej wymowy, odpowiedniego stosowania cech prozodycznych, struktur gramatycznych i leksykalnych oraz odpowiednich rejestrów językowych w sytuacjach komunikacyjnych ustnych w języku danego obszaru kulturowego oraz / lub drugim języku obcym	P6S_UW
K1P_U14	Posiada umiejętność przygotowywania wystąpień ustnych korzystając z literatury przedmiotu oraz środków multimedialnych	P6S_UK
K1P_U15	Rozumie dłuższe wypowiedzi w języku danego obszaru kulturowego oraz większość rozmówców porozumiewających się w tym języku	P6S_UK
K1P_U16	Potrafi analizować wybrane zjawiska językowe, kulturowe, historyczne i literackie krajów danego obszaru kulturowego	P6S_UW
K1P_U17	Potrafi czytać ze zrozumieniem poznawane teksty użytkowe i literackie, dokonać ich analizy i interpretacji	P6S_UW
K1P_U18	Potrafi samodzielnie pozyskiwać, oceniać i przetwarzać informacje w celach użytkowych do przekładów z języka ojczystego na język obcy i odwrotnie w tłumaczeniach obejmujących język ogólny i specjalistyczny	P6S_UW
K1P_U19	Ma umiejętności w zakresie określonych typów tłumaczeń z języka ojczystego na język obcy i odwrotnie	P6S_UK
K1P_U20	Posiada umiejętności językowe w zakresie znajomości języka danego obszaru kulturowego zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu C1 wg Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego	P6S_UK
K1P_U21	Posiada znajomość drugiego języka obcego na poziomie B2 wg Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego	P6S_UK
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
K1P_K01	Ma świadomość swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego samokształcenia i doksztalcenia zawodowego	P6S_KK
K1P_K02	Jest gotów do pracy w zespole, przyjmować różne role i odpowiedzialność za efekty swojej pracy	P6S_KR
K1P_K03	Właściwie identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z wykonywaniem zawodu oraz przestrzega zasad etyki zawodowej	P6S_KR
K1P_K04	Ma świadomość znaczenia dziedzictwa kulturowego i uczestniczy w życiu kulturalnym korzystając z różnych mediów i różnych jego form	P6S_KO
K1P_K05	Wykazuje się otwartością i tolerancją wobec innych kultur	P6S_KO

Skład zespołu przygotowującego raport samooceny

Imię i nazwisko	Tytuł lub stopień naukowy/stanowisko/funkcja pełniona w uczelni
Irena Kudlińska	dr/ prof. WSG/ Dyrektor Katedry Lingwistyki Stosowanej
Katarzyna Wakarecy	mgr/ Zastępca Dyrektora Katedry Lingwistyki Stosowanej
Piotr Cap	prof. zw. dr hab./ nauczyciel akademicki
Marta Giersz	dr/ adiunkt
Jolanta Zygnerska-Hajduk	Mgr/nauczyciel akademicki
Ewelina Gdaniec	mgr/nauczyciel akademicki
Łukasz Juszcak	mgr/ Dyrektor Działu Kształcenia

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów	2
Prezentacja uczelni	7
Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu praktycznym	9
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	9
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	13
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	19
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	22
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	26
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	35
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	37
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	47
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	54
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	57
Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów	64

Prezentacja uczelni

Wyższa Szkoła Gospodarki jest niepubliczną szkołą wyższą, działającą od 1999 r. Uczelnia posiada uprawnienia do prowadzenia kształcenia: na osiemnastu kierunkach studiów pierwszego stopnia (administracja, budownictwo, dietetyka, ekonomia, filologia, fizjoterapia, informatyka, mechatronika, inżynieria mechatroniczna, logistyka, pedagogika, pielęgniarstwo, przemysły kreatywne, turystyka i rekreacja, wychowanie fizyczne, zarządzanie, zarządzanie i inżynieria produkcji), na sześciu kierunkach studiów drugiego stopnia (ekonomia, turystyka i rekreacja, mechatronika, pedagogika, pielęgniarstwo, zintegrowany system bezpieczeństwa) oraz na trzech kierunkach jednolitych studiów magisterskich (fizjoterapia, psychologia oraz pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna).

Na wszystkich kierunkach studiów realizowany jest profil praktyczny. Wiodącymi dziedzinami wiedzy, do których przypisano efekty uczenia się są nauki społeczne, nauki medyczne i nauki o zdrowiu oraz nauki inżyniersko-techniczne.

Zgodnie z obowiązującą misją, Uczelnia w aspekcie funkcjonalnym wzoruje się na modelu tzw. uniwersytetu przedsiębiorczości (badania naukowe, kształcenie, przedsiębiorczość akademicka) i uczelni zaangażowanej, a w aspekcie zarządczym odwołuje się do modelu organizacji „uczącej się”.

Uczelnia wyróżnia się dwoma atrybutami: silnymi więziami z otoczeniem społeczno-gospodarczym i ukierunkowaniem na poszukiwanie nisz i obszarów życia społecznego i gospodarczego, które wymagają wsparcia w działaniach modernizacyjnych, umiędzynarodowieniem wszelkich działań i procesów w zakresie kształcenia i badań naukowych, co przejawia się w tworzeniu międzynarodowego środowiska studentów, pracowników i partnerów biznesowych Uczelni. Relacje z biznesem przekraczają rozwiązania typowe w tym zakresie. Znajduje to odzwierciedlenie w potencjale badawczo-rozwojowym. Dzięki silnym więziom z otoczeniem społeczno-gospodarczym wzmocnił się kapitał relacyjny Uczelni, co przekłada się na wspólnie podejmowane inicjatywy B+R z podmiotami gospodarczymi, samorządowymi i innymi. WSG zrealizowała 250 projektów europejskich, badawczo-rozwojowych i innowacyjnych na łączną wartość ponad 110 mln zł dla 22 000 beneficjentów. Współpraca z przedsiębiorcami obejmuje również realizację ponad 250 voucherów badawczych i bonów na innowacje. WSG jest pionierem w prowadzeniu działań dotyczących klasteringu, w tym międzynarodowego (Unia Europejska, Ukraina, Rosja, Gruzja, Kazachstan, Czarnogóra, Turcja, Macedonia, Mongolia, Zambia) z partnerami samorządowymi i biznesowymi. Uczelnia uzyskała w 2019 roku akredytację Ministerstwa Rozwoju, Pracy i Technologii dla Laboratorium InLAB jako Ośrodka Innowacji świadczącego usługi proinnowacyjne. Wyższa Szkoła Gospodarki intensywnie współpracuje z lokalnym środowiskiem społeczno-gospodarczym w celu dopasowania oferty studiów do nowych potrzeb i wyzwań oraz pobudzania, stymulowania i oddziaływania na rozwój społeczno-gospodarczy, w tym na rozwój kultury. W ramach Uczelni funkcjonuje Konwent, w skład którego wchodzi przedstawiciele wiodących w regionie i kraju firm i organizacji gospodarczych, samorządów zawodowych, a także reprezentanci samorządu terytorialnego, państwowych jednostek organizacyjnych i NGO. Uczelnia jest też miejscem licznych wydarzeń i konferencji naukowych, popularnonaukowych i branżowych, w tym organizowanych przez Katedrę Lingwistyki Stosowanej oraz Szkołę Języków Obcych WSG, stymuluje i stwarza warunki do podnoszenia aktywności studentów w zakresie przedsiębiorczości akademickiej. Dużą rolę w tym zakresie spełnia tzw. Studencka Strefa Biznesowa i Akademicka Przestrzeń Kulturalna. Koordynacją tych działań zajmuje się Samorząd Studentów WSG. Około 94% absolwentów WSG znajduje zatrudnienie (na podstawie rejestru ZUS - Raport losów absolwentów).

Uczelnia dąży do coraz większego umiędzynarodowienia, oferując 3 programy studiów w języku angielskim, a także zwiększając odsetek cudzoziemców wśród kadry i studentów. Zgodnie z wynikami badań prowadzonych przez Pomorski Ośrodek Badań Regionalnych, WSG jest najchętniej wybieraną uczelnią w województwie kujawsko-pomorskim przez studentów zagranicznych. Od wielu lat Uczelnia prowadzi współpracę z partnerami zagranicznymi, zarówno innymi uczelniami jak i przedsiębiorstwami (m.in. w ramach programów: Visiting Professors, Erasmus+, organizacji studenckich praktyk zawodowych), wzmacniając swój potencjał kadrowy i ofertę edukacyjną poprzez urozmaicenie programu i form prowadzonych zajęć. Działania te zostały docenione dwiema akredytacjami międzynarodowymi za: Najwyższe wskaźniki mobilności międzynarodowej w regionie od Erasmus (od 2005r) i Copernicus (od 2018r.). Uczelnia uczestniczy w procesie akredytowania przez międzynarodową instytucję Accreditation Council for Entrepreneurial and Engaged Universities (ACEEU). Instytucja przeprowadza proces ewaluacji w zakresie przyznania Wyższej Szkole Gospodarki certyfikatu Uniwersytetu Zaangażowanego.

Katedra Lingwistyki Stosowanej inicjuje wiele wydarzeń i projektów o charakterze lokalnym, krajowym i międzynarodowym, w tym szkoły letnie języka polskiego dla cudzoziemców, projekty dla Urzędu Miasta Bydgoszczy oraz projekty w ramach programu Erasmus+. Szkoła Kultury i Języka Polskiego jest akredytowanym centrum państwowych egzaminów certyfikatowych z języka polskiego jako obcego a Szkoła Języków Obcych centrum egzaminacyjnym TELC, ETS Global i LanguageCert.

Cechą wyróżniającą Uczelnię jest również jej sieciowy charakter z centralną siedzibą w Bydgoszczy i siedmioma filiami oraz intensywny rozwój usług społecznych (żłobek i przedszkole akademickie, Dienne Domy Pobytu, sieć ponad 50 Uniwersytetów Trzeciego Wieku, Jadłodzielnie).

Na podstawie decyzji DKN.ZNU.6012.4.2013.AB.10 Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego Uczelnia prowadzi kształcenie na kierunku *filologia*, za organizację którego odpowiada Katedra Lingwistyki Stosowanej (KLS).

Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu praktycznym

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Koncepcja kształcenia na kierunku *filologia* o profilu praktycznym wpisuje się w strategię ([Uchwała Kolegium WSG z dnia 13 czerwca 2018 roku w sprawie: przyjęcia „Strategii Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy na lata 2018-2022”](#)) i misję Uczelni, w myśl której „Uczelnia działa w oparciu o koncepcję uniwersytetu przedsiębiorczości i uczelni zaangażowanej w modelu organizacji uczącej się”.

Katedra Lingwistyki Stosowanej pozostaje w ścisłych relacjach z przedstawicielami interesariuszy zewnętrznych. Działając w oparciu o model organizacji uczącej się, rola Katedry Lingwistyki Stosowanej polega nie tylko na nawiązywaniu współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, lecz także na aktywnym ich włączaniu w proces tworzenia oferty edukacyjnej i programów studiów na kierunku *filologia*. W proces ten włączani są także przedstawiciele interesariuszy wewnętrznych. KLS od wielu lat pracuje również nad rozwojem technik kształcenia zdalnego oraz sprawną integracją nauczania ze zdigitalizowanymi usługami edukacyjnymi.

Kształtowanie u studentów *filologii* postaw przedsiębiorczości, rozwijanych obok pozostałych kompetencji, zwiększa ich atrakcyjność na rynku pracy. Studenci *filologii* przygotowani są do wejścia na rynek pracy i podejmowania nowych wyzwań zawodowych poprzez biegłe opanowanie języka angielskiego, rozwijanie umiejętności związanych ze sferą tłumaczeń oraz kompetencji ułatwiających funkcjonowanie w biznesowym środowisku wielokulturowym. Ze względu na wysoki poziom umiędzynarodowienia WSG, studenci *filologii* mają możliwość rozwijania swoich kompetencji społecznych i językowych w zróżnicowanym etnicznie i kulturowo otoczeniu, co ułatwia przyszłe funkcjonowanie zawodowe w różnych kulturach organizacyjnych. Studentom filologii przyjeżdżającym z zagranicy Uczelnia zapewnia zajęcia z języka polskiego prowadzone przez Szkołę Kultury i Języka Polskiego (SKIJP) będącą w strukturze KLS.

Dzięki praktykom, które studenci mogą realizować w podmiotach związanych z rynkiem usług tłumaczeniowych oraz międzynarodowych korporacjach, mają możliwość wstępnego rozpoznania rynku, zdobycia doświadczenia oraz nawiązania kontaktów ze specjalistami. Uczelnia w swojej strukturze posiada także jednostki organizacyjne, które służą transferowi wiedzy, m.in. Biuro Karier i Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości.

Promując ideę uczenia się przez całe życie i chcąc zwiększyć konkurencyjność studentów *filologii* na rynku pracy, Uczelnia oferuje możliwość odbycia dofinansowanych studiów podyplomowych Dydaktyka Języka Polskiego jako Obcego uprawniających do prowadzenia zajęć i uzyskania uprawnień egzaminatora państwowych egzaminów certyfikatowych z języka polskiego jako obcego. W Szkole Języków Obcych WSG, wchodzącej w strukturę KLS, studenci i absolwenci mogą uzyskać międzynarodowe certyfikaty (TOEIC Listening & Reading, Telc oraz LanguageCert), potwierdzające znajomość języka ogólnego i biznesowego.

Dodatkowo, pięciu nauczycieli akademickich jest wpisanych na listę tłumaczy przysięgłych i prowadzi aktywną działalność związaną z branżą filologiczną. W ramach struktury Katedry Lingwistyki Stosowanej aktywnie działa także Szkoła Języków Obcych, Centrum Tłumaczeń Specjalistycznych i Szkoła Kultury i Języka Polskiego, które oferują swoje usługi pracownikom Uczelni, studentom, partnerom zewnętrznym i mieszkańcom regionu.

Warunkiem przyjęcia na I rok studiów jest pozytywny wynik postępowania kwalifikacyjnego. Poza wymogami formalnymi Uczelnia oczekuje od kandydatów gotowości do pogłębiania wiedzy z zakresu językoznawstwa oraz predyspozycji do nauki języka angielskiego.

Studia pierwszego stopnia trwają 6 semestrów i kończą się nadaniem tytułu zawodowego licencjata. W roku akademickim 2019/2020 na charakteryzowanym kierunku uruchomiona została specjalność *filologia angielska*.

Podstawę doboru treści kształcenia stanowią efekty w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych które zostały ukierunkowane na potrzeby rynku pracy, a sformułowane między innymi przez przedstawicieli pracodawców. Opinia w wyżej wymienionym zakresie została wyrażona m.in. przez przedstawicieli Konwentu Uczelni oraz firmy i instytucje współpracujące z Katedrą Lingwistyki Stosowanej, takie jak:

- ATOS IT Services Sp. z o. o.
- Biuro Usług Tłumaczeniowych B. Gierszewska
- Bydgoski Dom Technika NOT Sp. z o. o.
- Educational Testing Services (ETS) Global BV Sp. z o. o.
- IVY Technology Poland
- SDL Poland Sp. z o.o.
- Vivid Games S.A. Bydgoszcz

Konsultacje z przedstawicielami otoczenia zewnętrznego odnosiły się przede wszystkim do zawartości merytorycznej programu studiów. Polegały na doborze i opiniowaniu powiązania treści kształcenia z kierunkowymi efektami uczenia się oraz wpływu tych treści na kształtowanie umiejętności praktycznych i sylwetkę absolwenta. Ma to swoje potwierdzenie w protokołach ze spotkań z przedstawicielami interesariuszy zewnętrznych oraz absolwentów, jak również w wypełnianych przez nich ankietach dotyczących programu studiów. Przyjęte efekty uczenia się są przedmiotem konsultacji także ze studentami i pracownikami Katedry Lingwistyki Stosowanej. Uzyskane w ten sposób opinie mają wpływ na koncepcję kształcenia i potwierdzają prawidłowość sformułowania efektów uczenia się, które stały się podstawą budowy programu studiów. Przedstawiciele tych podmiotów biorą udział w spotkaniach zadaniowych zespołów ds. zapewniania jakości kształcenia na kierunku *filologia*. Oferta dydaktyczna jest corocznie analizowana na zebraniach w jednostce oraz na spotkaniach zespołu ds. oferty edukacyjnej.

Absolwent kierunku *filologia*, posiada umiejętności językowe w zakresie znajomości języka angielskiego na poziomie C1 według Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy, co pozwala mu swobodnie i precyzyjnie formułować poprawne wypowiedzi w formie ustnej i pisemnej. Wykorzystując wiedzę z zakresu przedmiotów podstawowych i kierunkowych doskonalił umiejętność poprawnego i skutecznego komunikowania się w sytuacjach codziennych i relacjach zawodowych, jest przygotowany do samodzielnego wykonywania zadań w zakresie uzyskanych kompetencji językowych. Ponadto ma uporządkowaną wiedzę w zakresie językoznawstwa, historii i kultury krajów anglojęzycznych oraz literatury. Posiada zdolność samodzielnego wyszukiwania informacji w celu poszerzania wiedzy i umiejętności językowych związanych ze specyfiką wykonywanych obowiązków zawodowych. Student ma możliwość odbycia semestru studiów w zagranicznej uczelni w ramach programu Erasmus+.

Absolwent kierunku *filologia*, obszar (specjalność) *filologia angielska*, zna zasady przekładoznawstwa, stosuje słownictwo z zakresu języka biznesu, w tym: finansów i bankowości oraz zasobów ludzkich, a także potrafi stosować zasady komunikacji międzykulturowej. Wykorzystuje poznaną wiedzę i terminologię z języka biznesu oraz języka specjalistycznego w określonych typach tłumaczeń i poznaje praktyczne aspekty pracy tłumacza. Nabyta wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne zdobyte w ramach przedmiotów prowadzonych przez specjalistów, tłumaczy i ekspertów podnoszą atrakcyjność absolwenta na rynku pracy, stwarzają lepsze perspektywy zatrudnienia w renomowanych podmiotach

gospodarczych w regionie, otwierają możliwości awansu zawodowego, a także prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

Integralną częścią kształcenia na kierunku *filologia* są studenckie praktyki zawodowe. Głównym ich celem jest praktyczne przygotowanie studentów do wykonywania przyszłych obowiązków zawodowych. W trakcie trwania praktyk, student wykorzystuje zdobytą wiedzę i kompetencje językowe w wybranym miejscu praktyki, zapoznaje się z zasadami działania danego podmiotu gospodarczego. Miejscem odbywania praktyki mogą być biura tłumaczeniowe, przedsiębiorstwa międzynarodowe lub inne podmioty współpracujące z zagranicą. Student ma także możliwość odbycia zagranicznych praktyk w ramach programu Erasmus+.

Obszar potencjalnego zatrudnienia absolwenta *filologii* obejmuje firmy prowadzące działalność na rynku międzynarodowym oraz krajowym, firmy transportowe, wydawnictwa i redakcje czasopism, firmy turystyczne i biura podróży, biura tłumaczeń, organizacje pozarządowe, instytucje kulturalne, stowarzyszenia i fundacje prowadzące współpracę z instytucjami zagranicznymi oraz stanowiska, które wymagają biegłej znajomości języka angielskiego.

Absolwenci kierunku *filologia* są przygotowani do podjęcia studiów drugiego stopnia na dowolnej uczelni posiadającej stosowne uprawnienia.

Cechą wyróżniającą koncepcję kształcenia na kierunku *filologia* jest szczególny nacisk na kształcenie praktyczne oraz wpływ przedstawicieli interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych na program studiów. Ścisła współpraca Uczelni i KLS z interesariuszami zewnętrznymi oraz wiodącymi przedsiębiorstwami w regionie umożliwia studentom odbywanie praktyk zawodowych w tych podmiotach oraz zdobycie w nich zatrudnienia. Bezpośredni kontakt studentów z przedstawicielami pracodawców podczas zajęć eksperckich daje sposobność zaznajomienia się z aktualnymi potrzebami rynku pracy. Studenci zdobywają także wiedzę dotyczącą kluczowych kompetencji społecznych, integracji i komunikacji międzykulturowej, podstaw prawa i ochrony własności intelektualnej oraz wybranych zagadnień z ekonomii i przedsiębiorczości, co ułatwia im start zawodowy oraz aktywne funkcjonowanie w otoczeniu społeczno-gospodarczym. Wysoki poziom umiędzynarodowienia Uczelni przygotowuje studentów do funkcjonowania na globalnym rynku pracy w poszanowaniu wielokulturowości, kształtując jednocześnie postawy otwartości i tolerancji. Uczelnia w swojej strukturze posiada jednostki organizacyjne (Akademiczne Biuro Karier, Platforma Przedsiębiorczości Akademickiej), które wspierają studentów w wyborze drogi rozwoju zawodowego oraz służą promowaniu postaw przedsiębiorczości (oferty pracy, praktyk, staży, targi pracy, warsztaty z planowania kariery, spotkania z pracodawcami, "Absolwenckie Czwartki").

Zakładane efekty uczenia się dla kierunku *filologia* (studia I stopnia) są pochodne względem efektów uczenia się określonych w Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14.11.2018 roku w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6–8 Polskiej Ramy Kwalifikacji. Efekty uczenia się na kierunku *filologia* zostały pozytywnie [zaopiniowane przez Samorząd Studencki WSG](#) i przyjęte [Uchwałą Kolegium Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy z dnia 25 czerwca r. w sprawie: programów studiów](#).

Kierunkowe efekty uczenia się dla studiów I stopnia na kierunku *filologia* obejmują 39 efektów, w tym 13 z zakresu wiedzy, 21 z zakresu umiejętności oraz 5 z zakresu kompetencji społecznych. Efekty te odpowiadają poziomowi 6 PRK i przyporządkowane zostały w 100% do dyscypliny językoznawstwo. Koncepcja kształcenia zakłada wysoki stopień upracticznienia studiów oraz powiązania kluczowych umiejętności kształtowanych podczas studiów z oczekiwaniami rynku pracy. Koncepcja ta znajduje odzwierciedlenie w efektach uczenia się, szczególnie w odniesieniu do pogłębionej wiedzy z zakresu językoznawstwa i jej zastosowań praktycznych oraz umiejętności służących budowaniu kompetencji

językowych, w tym tłumaczeniowych, doskonalonych podczas praktyki branżowej. Efekty uczenia się na kierunku *filologia* dotyczą także wyposażenia studenta w wiedzę o funkcjonowaniu instytucji związanych ze sferą działalności zawodowej, wiedzę o metodyce wykonywania zadań, procedurach i dobrych praktykach stosowanych w pracy zawodowej. Kluczowymi efektami uczenia się na kierunku *filologia* są także efekty związane z biegłym posługiwaniem się językiem angielskim, komunikowaniem się, odbieraniem i tworzeniem wypowiedzi oraz kształtowaniem świadomości ciągłego doskonalenia tych umiejętności.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Studia I stopnia na kierunku *filologia*, którym przypisano łącznie 180 pkt. ECTS, trwają 6 semestrów. Zarówno na studiach stacjonarnych jak i niestacjonarnych przewidywane jest osiągnięcie takich samych efektów uczenia się. Podstawą ich osiągnięcia są plany studiów zawierające zestaw przedmiotów, rygor ich zaliczenia, liczbę godzin i formę prowadzenia zajęć oraz punkty ECTS przypisane do każdego przedmiotu. Na specjalności *filologia angielska* zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne obejmują 146 punktów ECTS, co stanowi 81, 1% ich ogólnej liczby, w tym praktyki zawodowe w wymiarze 960h, którym przyporządkowano 30 punktów ECTS.

Treści programowe są zgodne z kierunkowymi efektami uczenia się oraz praktycznym zastosowaniem wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych w zakresie dyscypliny wiodącej, jaką jest językoznawstwo. Związek treści kształcenia z efektami uczenia się jest szczegółowo przedstawiony w programach przedmiotów (sylabusach).

Zajęcia na kierunku *filologia* prowadzone są w formie wykładów, ćwiczeń, zajęć warsztatowych, zajęć projektowych, konsultacji dydaktycznych i lektoratów językowych. Przedmioty, które wiążą się z praktycznym przygotowaniem do zawodu realizowane są przede wszystkim w formie ćwiczeń.

Studenci nabywają kompetencje językowe w zakresie znajomości drugiego języka obcego na lektoracie językowym oraz na lektoracie z języka obcego specjalistycznego na poziomie B2.

W procesie dydaktycznym stosowane są zróżnicowane metody kształcenia, które są skorelowane z formą i treściami zajęć. Wykłady prowadzone są w oparciu o metody podające, takie jak wykład informacyjny, problemowy i konwersatoryjny. Zajęcia o charakterze praktycznym wykorzystują metody ćwiczeniowo-praktyczne, metody eksponujące, problemowe, w tym: symulacyjne, burzę mózgów, dyskusje, pracę z tekstem.

Treści kształcenia są realizowane w ramach przedmiotów podzielonych na moduły: przedmioty ogólnouczelniane, podstawowe, kierunkowe, proces dyplomowania, przedmioty do wyboru oraz przedmioty z modułu elastycznego kształcenia.

Moduł przedmiotów ogólnouczelnianych (w programie studiów nazwany przedmiotami kanonicznymi), obejmuje 9 przedmiotów:

- Wybrane zagadnienia ekonomii i przedsiębiorczości
- Podstawy prawa i ochrona własności intelektualnej
- Praktyczne podstawy kształcenia zdalnego
- Język obcy
- Język obcy specjalistyczny
- Integracja międzykulturowa
- Kluczowe kompetencje społeczne
- Etyka
- Szkolenie BHP

Na moduł ten przypada 13,5 punktu ECTS. Dodatkowym przedmiotem kanonicznym na studiach stacjonarnych jest „*Wychowanie fizyczne*” (0 punktów ECTS).

Efekty kierunkowe realizowane są przede wszystkim za pomocą modułu przedmiotów podstawowych i modułu przedmiotów kierunkowych.

Moduł przedmiotów podstawowych obejmuje 8 przedmiotów o łącznej liczbie 77,5 ECTS. Są to:

- PNJA Czytanie

- PNJA Gramatyka praktyczna
- PNJA Konwersacje
- PNJA Wymowa
- PNJA Rozumienie ze słuchu
- PNJA Pisanie
- PNJA Pisanie akademickie
- PNJA Tłumaczenie

Moduł przedmiotów kierunkowych o łącznej liczbie ECTS równej 42. Do modułu przedmiotów kierunkowych zalicza się:

- Wstęp do językoznawstwa
- Gramatyka opisowa j. angielskiego - fonetyka i fonologia
- Gramatyka opisowa j. angielskiego - morfologia i składnia
- Gramatyka kontrastywna (j. polski, j. angielski)
- Semantyka, pragmatyka i analiza dyskursu
- Historia języka angielskiego z elementami socjolingwistyki
- Teoria i praktyka przekładu
- Historia Anglii i USA
- Wiedza o krajach i kulturze anglojęzycznej
- Komunikacja interkulturowa
- Język biznesu
- Tłumaczenie specjalistyczne
- Event management
- Zajęcia eksperckie

Przygotowanie pracy dyplomowej realizowane jest w ramach modułu „proces dyplomowania”, na który składa się:

- Projekt dyplomowy
- Przygotowanie do egzaminu dyplomowego

Na moduł ten przypada 6 punktów ECTS na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych.

Program studiów umożliwia studentowi wybór przedmiotów w wymiarze 55 punktów ECTS, co stanowi 30,6% łącznej liczby punktów ECTS dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. W jego skład wchodzi przedmioty wymienione także w innych modułach, takie jak lektorat z języka obcego, przedmioty ujęte w module „proces dyplomowania” oraz praktyki. Moduł „przedmioty do wyboru” obejmuje:

- Lektorat z języka obcego
- Lektorat z języka obcego specjalistycznego
- Przedmioty określone w planie studiów jako przedmiot do wyboru:
 - PDW: Akwizycja języka z elementami metodyki nauczania języka obcego
 - PDW: Wybrane zagadnienia z językoznawstwa angielskiego i stosowanego
 - PDW: Analiza wybranych pozycji z literatury amerykańskiej
 - PDW: Analiza wybranych pozycji z literatury angielskiej
 - PDW: Język polski dla tłumaczy: gramatyka
 - PDW: Język polski dla tłumaczy: stylistyka
 - PDW: Angielski w biznesie: Finanse i bankowość
 - PDW: Angielski w biznesie: Zasoby ludzkie

- Projekt dyplomowy
- Przygotowanie do egzaminu dyplomowego
- Praktyka kompetencje pracownicze
- Praktyka branżowa

Plan studiów zawiera także przedmioty modułu elastycznego kształcenia, który obejmuje:

- Szkolenie biblioteczne
- Wprowadzenie do informacji naukowej
- Pierwszą pomoc przedmedyczną
- Specjalistyczne systemy informatyczne
- Kultura języka polskiego (realizowany tylko przez studentów zagranicznych jako obowiązkowy).

Przedmioty elastycznego kształcenia stwarzają możliwość zaspokojenia indywidualnych potrzeb studenta w ramach proponowanej przez nie tematyki. Jeśli student decyduje się na wybór takiego przedmiotu, jest on ujęty w karcie okresowych osiągnięć studenta oraz w suplementcie.

Zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem MNiSW z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów z późniejszymi zmianami Uczelnia prowadzi zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, spełniając przy tym następujące wymagania:

- nauczyciele akademicy i inne osoby prowadzące zajęcia są przygotowani do ich realizacji z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, a realizacja zajęć jest na bieżąco kontrolowana przez Uczelnię;
- dostęp do infrastruktury informatycznej i oprogramowania umożliwia synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia;
- zapewniono materiały dydaktyczne opracowane w formie elektronicznej;
- studenci mają możliwość osobistych konsultacji z nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia w siedzibie Uczelni lub w jej filii;
- weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się odbywa się przez bieżącą kontrolę postępów w nauce;
- studenci odbyli szkolenia przygotowujące do udziału w tych zajęciach.

Metody i techniki kształcenia na odległość wykorzystywane są głównie na zajęciach w ramach modułu przedmiotów ogólnouczelnianych (kanonicznych). Na studiach niestacjonarnych metody i techniki kształcenia na odległość wspomagają przedmioty modułu podstawowego i kierunkowego. Jednakże z uwagi na sytuację epidemiczną w kraju oraz [Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z 16 października 2020 r. w sprawie czasowego ograniczenia funkcjonowania niektórych podmiotów systemu szkolnictwa wyższego i nauki w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 \(z późn. zm\)](#), zajęcia realizowane są w roku akademickim 2020/21 hybrydowo: zdalnie z wykorzystaniem MS Teams, za pomocą platformy zdalnego nauczania - ONTE oraz w sali.

Treści i metody kształcenia umożliwiają studentom rozpoznawanie i zaspokajanie ich indywidualnych potrzeb związanych z procesem studiowania. Służą temu następujące rozwiązania, które określone są w procesie rekrutacji, programie studiów i [Regulaminie Studiów](#):

- Wybór tematyki projektu dyplomowego;
- Wybór przedmiotów z puli przedmiotów do wyboru.

Rozwiązania w zakresie indywidualizacji procesu kształcenia są pochodną oczekiwań samych studentów, w tym studentów z niepełnosprawnościami, możliwości organizacyjnych Uczelni oraz kadry. Regulamin Studiów WSG przewiduje indywidualną organizację studiów (IOS), indywidualny program studiów (IPPS) oraz indywidualną ścieżkę studiowania (IŚS). Student może korzystać z indywidualnej organizacji studiów w ciągu wybranego semestru. IOS jest specjalnym trybem organizacji kształcenia umożliwiającym studentowi ustalanie zindywidualizowanych sposobów osiągania efektów uczenia się i ich weryfikacji. Student może również podjąć kształcenie na kierunku *filologia* według indywidualnego programu studiów. Studenci wybitnie uzdolnieni mogą ubiegać się o realizację studiów albo ich określonej części, według indywidualnego programu studiów. IPPS polega na rozszerzeniu zakresu efektów uczenia się w ramach studiowanego kierunku, poziomu, profilu, specjalności. Indywidualna ścieżka studiowania (IŚS) dotyczy indywidualizacji w zakresie realizacji planów studiów, w tym sposobów osiągania efektów uczenia się i ich weryfikacji oraz indywidualnej organizacji procesu studiowania. Student studiuje w ramach IŚS na podstawie oferty programowej/przedmiotowej Uczelni, z uwzględnieniem jego indywidualnych zainteresowań oraz liczby punktów ECTS przypisanej poszczególnym formom zajęć lub modułom przedmiotowym. IŚS w szczególności dotyczy studentów, którzy zostali przyjęci na wyższy niż pierwszy semestr studiów oraz studentów zrekrutowanych na studia w naborze zimowym.

Na studiach pierwszego stopnia na kierunku *filologia* oferowana jest specjalność *filologia angielska* w formie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Program studiów na studiach stacjonarnych obejmuje 4800 godzin nakładu pracy studenta, a na niestacjonarnych 4740 godzin. Nakład pracy studenta obejmuje: uczestnictwo w zajęciach z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów, pracę własną studenta oraz praktyki.

Na studiach stacjonarnych liczba godzin prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów wynosi 2578, z czego wykłady zajmują 10,9 % ich ogólnej liczby, a na zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (ćwiczenia, zajęcia warsztatowe, projektowe i lektoraty językowe, konsultacje, praktyki) przypada łącznie 81,2 % liczby godzin. Liczbę godzin na studiach stacjonarnych prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów w poszczególnych semestrach zaprezentowano w tab. 1.

Tab. 1. Liczba godzin zaplanowanych na studiach stacjonarnych prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów (bez praktyk).

Specjalność/ Semestr	I	II	III	IV	V	VI
Filologia angielska	296	272	311	357	155	227

W planie studiów niestacjonarnych liczba godzin prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów wynosi 2214, z czego na wykłady przypada 10,7 % łącznej liczby godzin, a na zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne 81,2%. Liczba godzin zaplanowanych na studiach niestacjonarnych na poszczególnych semestrach prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów została przedstawiona w tabeli 2.

Tab. 2. Liczba godzin zaplanowanych na studiach niestacjonarnych prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów (bez praktyk).

Specjalność/ Semestr	I	II	III	IV	V	VI
Filologia angielska	246	197	245	254	126	186

Zgodnie z [Instrukcją Prorektora ds. Kształcenia WSG w Bydgoszczy z dnia 10 września 2019 roku w sprawie liczebności grup studenckich](#) na zróżnicowanych formach zajęć dydaktycznych w Wyższej Szkole Gospodarki w Bydgoszczy obowiązują następujące zasady:

1. Grupy wykładowe: do 150 studentów,
2. Grupy ćwiczeniowe: do 30 studentów,
3. Grupy laboratoryjne: do 15 studentów,
4. Grupy warsztatowe: do 15 studentów,
5. Lektoraty: grupy do 20 studentów,
6. Grupy projektowe: do 20 studentów,
7. Zajęcia sportowe w terenie: grupy do 22 studentów,
8. Grupy w ramach procesu dyplomowania:
 - a. Konsultacje dyplomowe (dla naboru do 2019/2020): do 15 studentów,
 - b. Seminarium dyplomowe: grupy do 15 studentów.

Zgodnie z harmonogramem zajęć, zajęcia dydaktyczne na studiach stacjonarnych odbywają się od poniedziałku do piątku w oparciu o rozkład zajęć, który polega na cyklicznym powtarzaniu zajęć w sekwencji: tygodniowej, dwutygodniowej lub w pierwszej/drugiej połowie semestru. Na studiach stacjonarnych zajęcia rozpoczynają się od godz. 7:30 i mogą trwać do godz. 19:30, jednak zwyczajowo nie kończą się później niż o godz. 17:45. Na studiach niestacjonarnych zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem zjazdów, który przewiduje 8 zjazdów w semestrze. Ramowe godziny odbywania się zajęć na studiach niestacjonarnych z przerwą obiadową obejmują na ogół przedział od 7:00 do 19:30, lecz mogą trwać do 21:05.

Moduł „Praktyki” na studiach pierwszego stopnia realizowany jest pod nadzorem opiekuna praktyk z ramienia zakładu pracy oraz merytorycznego opiekuna praktyk wyznaczonego z ramienia Uczelni. W programie studiów przypisano mu łącznie 30 pkt. ECTS - zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych. Praktyka studencka na kierunku *filologia* obejmuje łącznie 960 godz., podzielonych na 2 grupy:

1. Praktyka „Kompetencje pracownicze” – 320 godzin w II semestrze
2. Praktyka branżowa - 640 godzin w V semestrze.

Podstawę prawną w zakresie praktyk stanowi [Regulamin studenckich praktyk zawodowych](#) przyjęty [Zarządzeniem Rektora z dnia 1 października 2019 roku](#), który zastąpił Regulamin studenckich praktyk zawodowych przyjęty Zarządzeniem Rektora z dnia 19 maja 2015 roku. Program praktyk, przygotowany jest indywidualnie dla obszaru/specjalności studiów. Student jest pod bieżącą opieką i kontrolą opiekuna merytorycznego powołanego przez Dyrektora Katedry Lingwistyki Stosowanej a także opiekuna w organizacji, w której praktyka jest realizowana. Praktyka „kompetencje

pracownicze” kładzie nacisk na wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne związane z funkcjonowaniem pracownika w środowisku pracy. Praktyka branżowa uwzględnia specyfikę obszaru realizowanego w ramach kierunku *filologia*, kładąc nacisk na wykorzystywanie umiejętności oraz kompetencji językowych i tłumaczeniowych. W związku z wejściem w życie ustawy *Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce*, Uczelnia, aby spełnić obowiązek minimalnego wymiaru praktyk dla studiów prowadzonych na profilu praktycznym na studiach I stopnia, zmodyfikowała programy studiów tak, aby uwzględnić 6 miesięcy praktyk, tj. 960 godzin (30 ECTS). Zmiana ta została wprowadzona od naboru 2019/2020.

Miejscem realizacji praktyki zawodowej przez studentów *filologii* może być firma/instytucja, w której istnieje możliwość zorganizowania praktyki zgodnej z przygotowanym wcześniej programem jej przebiegu. Studenci *filologii* odbywają praktyki w wielu instytucjach o zasięgu zarówno lokalnym jak i globalnym, na rynku krajowym i zagranicznym. Poza wymienionymi wcześniej interesariuszami tj.: Atos, SDL Polska, Vivid Games, Symbios Creative, IVY Technology, Biuro Usług Tłumaczeniowych Bernadeta Gierszewska, Bydgoski Dom Technika NOT Sp. z o.o., były to również Biuro Tłumaczeń ‘Multiglo’, Centrum Dobrych Tłumaczeń w Grudziądzu, AFB Tłumaczenia, Wrocław (praktyki w biurach tłumaczeń), Southlands Arts Centre London, Gourmet Burger Kitchen Head Office London, Tele-Fonika Kable SA, Ciech SA, Bank BGŻ BNP Paribas, Radio ESKA SA, Bonduelle Polska SA, Masterpipe Kijów, Orange Polska S.A.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Rekrutację na studia pierwszego stopnia na kierunku *filologia* prowadzi Uczelniana Komisja Rekrutacyjna powołana przez Rektora WSG. W roku akademickim 2019/2020 działała ona na podstawie [Uchwały Senatu WSG z dnia 5 sierpnia 2019 r. o zmianie uchwały z dnia 22 maja 2018 r. w sprawie: warunków i trybu rekrutacji na poszczególnych obszarach studiów odnoszących się do kierunków prowadzonych przez Uczelnię na rok akademicki 2019/2020.](#)

Warunkiem przyjęcia na I rok studiów jest pozytywny wynik postępowania kwalifikacyjnego. Rekrutacja prowadzona jest w formie elektronicznej, z zachowaniem form pisemnych, w sytuacjach, w których wymagają tego przepisy prawa oraz polityka ochrony danych osobowych. Każdy kandydat rejestruje się w aplikacji „Wirtualna Rekrutacja” <https://new.isaps.pl/Rekrutacja>, dostępnej z głównej strony Uczelni, a po uiszczeniu opłaty rekrutacyjnej rozpoczyna się proces kwalifikacji. Oferta studiów na kierunku *filologia* kierowana jest do szerokiego spektrum kandydatów, absolwentów szkół średnich oraz osób po maturze pracujących w przedsiębiorstwach i instytucjach, głównie województwa kujawsko-pomorskiego, ale także wielkopolskiego i warmińsko-mazurskiego.

Przy pełnym poszanowaniu polskiego prawa Uczelnia opracowała dogodny system rekrutacji cudzoziemców. Kandydat na studia rejestruje się za pomocą formularza dostępnego online w języku angielskim lub rosyjskim. Cudzoziemcy posiadający Kartę Polaka mogą odbywać studia w WSG na zasadach obowiązujących obywateli polskich. W bieżącym roku akademickim Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji wydało pozytywną decyzję w sprawie zatwierdzenia Uczelni do wszystkich czterech czynności prawnych związanych z kształceniem cudzoziemców, tj. studiów, staży, wolontariatu i badań naukowych. Decyzja ta została wydana na okres 5 lat.

Zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej określa obowiązująca od 1 września 2019 roku [Instrukcja w sprawie rekrutacji na studia z uwzględnieniem zaliczonych w toku studiów punktów ECTS](#). Uznawanie efektów uczenia się jest związane z rekrutacją studenta w formie: wznowienia studiów, przeniesienia i przyjęcia z innej uczelni. W istocie polega ono na przeprowadzeniu formalnej procedury uznawania określonych efektów uczenia się w toku wcześniejszej edukacji w uczelni macierzystej bądź innej niż macierzysta.

Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się określa [Uchwała Kolegium Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy z dnia 1 października 2018 r. w sprawie: potwierdzania w Wyższej Szkole Gospodarki w Bydgoszczy efektów uczenia się](#). Potwierdzenie efektów polega na przeprowadzeniu formalnej procedury weryfikacji posiadanego przez kandydata zasobu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, uzyskanych poza systemem studiów, poprzez wykonywanie obowiązków zawodowych, uczestnictwo w kursach i szkoleniach, aktywność w organizacjach społecznych, uczestniczenie w badaniach naukowych i projektowych, samodoskonalenie, uprawianie dyscypliny sportowej, wolontariat itp.

Dyplomowanie jest elementem systemu weryfikacji efektów uczenia się. [Uchwała Senatu WSG z dnia 1 października 2019 roku w sprawie procesu dyplomowania](#) określa m.in. kto może pełnić rolę promotora oraz recenzenta pracy. W okresie pandemicznym uchwała ta została zmieniona uchwałami z 17 kwietnia 2020 roku oraz 16 października 2020 roku, dostosowując proces dyplomowania do nowych warunków. Uregulowano na ich mocy zasady przeprowadzania egzaminu dyplomowego z wykorzystaniem technologii informatycznych oraz zastosowaniem formy mieszanej (hybrydowej).

Ze względu na profil praktyczny studiów w procesie dyplomowania dopuszcza się udział interesariuszy zewnętrznych w charakterze ekspertów. Procedura Modułu Dyplomowania ([zał. nr 2 do uchwały w sprawie procesu dyplomowania](#)) określa terminy, czynności oraz odpowiedzialność podmiotową na określonym etapie procesu dyplomowania. Uzupełnienie do przepisów wewnętrznych Uczelni w zakresie procesu dyplomowania stanowią: *Informacja o trybie kończenia studiów pierwszego stopnia oraz Formularz recenzji pracy licencjackiej, inżynierskiej, magisterskiej*. Praca dyplomowa na studiach pierwszego stopnia na kierunku *filologia* ma charakter projektu dyplomowego, który przygotowujemy jest pod kierunkiem promotora.

Dla cyklu kształcenia rozpoczynającego się od roku akademickiego 2019/2020, na realizację procesu dyplomowania składają się następujące przedmioty: *Projekt dyplomowy oraz Przygotowanie do egzaminu dyplomowego*. Kluczowym elementem procesu dyplomowania jest wykonanie przez studenta projektu dyplomowego. Nadzór nad realizacją projektu samodzielnie sprawuje opiekun posiadający co najmniej stopień naukowy doktora lub wspólnie z opiekunem wspierającym, którym może być praktyk lub specjalista w danej dziedzinie. Egzamin dyplomowy jest egzaminem ustnym, odbywa się przed komisją, która weryfikuje stopień osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. W toku egzaminu dyplomowego ocenie podlega nie tylko wiedza merytoryczna, ale także umiejętności wypowiedzania się w sposób precyzyjny z wykorzystaniem pojęć i terminologii związanych z efektami uczenia się przypisanymi do kierunku studiów.

W okresie pandemicznym dopuszcza się możliwość przeprowadzania egzaminu dyplomowego z wykorzystaniem technologii informatycznych oraz z zastosowaniem formy mieszanej (hybrydowej).

Dane dotyczące odsiewu studentów i powodów rezygnacji ze studiów są okresowo przekazywane KLS, która dokonuje analizy i podejmuje działania doraźne. Analizie poddawane są informacje ujęte w [Karcie ewaluacyjnej zajęć dydaktycznych](#). W części pierwszej jest to średnia i struktura ocen oraz stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. W części drugiej ewentualne propozycje zmian prowadzącego w zakresie: efektów, treści, metod kształcenia, metod weryfikacji efektów, rygorów zaliczenia, kryteriów zaliczenia i nakładu pracy studenta. Dyrektor KLS na podstawie tych danych podejmuje decyzję o przekazaniu informacji do Zadaniowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia na kierunku *filologia* ds. analizy kart ewaluacyjnych.

Efekty uczenia się dla kierunku studiów są weryfikowane na różnych etapach kształcenia. Weryfikacja efektów dokonywana jest w sposób zgodny z zasadami pomiaru dydaktycznego, zwłaszcza z zachowaniem zasady rzetelności i trafności pomiaru. Przewidziana jest weryfikacja osiągnięcia zakładanych efektów poprzez egzaminy ustne i pisemne. W WSG obowiązuje roczny system rozliczania osiągnięć studenta. Warunkiem zaliczenia roku jest uzyskanie zaliczeń i/lub pozytywnych ocen końcowych z zajęć prowadzonych we wszystkich formach w ramach danego przedmiotu, oraz wymaganej liczby punktów ECTS w danym semestrze, zgodnie z obowiązującym programem studiów. W czasie trwania semestru prowadzona jest na bieżąco weryfikacja osiągania przez studentów zakładanych efektów uczenia się z wykorzystaniem metod weryfikacji wskazanych w programach przedmiotu (sylabusach). Zasady zaliczeń i skalę ocen określa [Regulamin Studiów WSG](#).

Kolejnym elementem skuteczności osiągania zakładanych efektów uczenia się jest przeprowadzanie hospitacji i ankietyzacji zajęć. Zgodnie z [Uchwałą Senatu Wyższej Szkoły Gospodarki z dnia 01 października 2019 w sprawie: instrumentów Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia](#) kierownik jednostki organizacyjnej zatwierdza plan hospitacji zajęć oraz zarządza procesem kontrolno-oceniającym. W ocenie skuteczności osiągania efektów uczenia się wyróżniono mierniki ilościowe i jakościowe. Wśród mierników ilościowych najważniejsze są: oceny prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych oraz struktura ocen uzyskiwanych na egzaminie dyplomowym. Wśród mierników

jakościowych można wymienić wnioski z hospitacji zajęć, analizę metod weryfikacji efektów uczenia się zawartych w programach przedmiotów (sylabusach), opinie pracodawców o studentach odbywających praktyki i o absolwentach, wyniki badań ankietowych.

Każdy efekt uczenia się ma przyporządkowaną metodę weryfikacji/oceny stopnia jego osiągnięcia:

- w przypadku wiedzy są to m.in.: prace pisemne, testy, sprawdziany, rozwiązywanie zadań, realizacja projektu, egzaminy ustne i pisemne,
- umiejętności weryfikuje się wykorzystując m.in. następujące metody: udział w dyskusji, wypowiedzi ustne, aktywność i wykonywanie zadań na zajęciach, praca w parach i grupach, analiza tekstu, prace pisemne, testy, pozyskanie i analiza informacji na zadany temat, realizacja projektu, egzaminy ustne i pisemne,
- efekty z grupy kompetencji społecznych są kontrolowane poprzez: obserwację, samoocenę, ocenę koleżeńską i nauczycielską, wyniki z prac etapowych.

Analizę semestralnej pracy studenta i osiągniętych efektów uczenia się przeprowadza każdy prowadzący zajęcia. Podstawowym elementem weryfikacji jest system ocen i kryteria oceniania zdefiniowane w programach poszczególnych przedmiotów. Studenci są informowani o zasadach zaliczania na pierwszych zajęciach z danego przedmiotu.

Decyzję o zaliczeniu praktyki zawodowej podejmuje merytoryczny opiekun praktyk ([Regulamin studenckich praktyk zawodowych](#) przyjęty [Zarządzeniem Rektora z dnia 1 października 2019 roku.](#))

Podstawą zaliczenia praktyki zawodowej jest złożenie przez studenta następujących dokumentów, które następnie są weryfikowane przez opiekuna merytorycznego sprawującego nadzór nad praktykami na określonym obszarze/specjalności studiów:

- zatwierdzonego przez opiekuna praktyk po stronie praktykodawcy sprawozdania z odbytej praktyki, zwanego Kartą Praktyk, którą student wypełnia poprzez swoje konto w Internetowym Systemie Administrowania Procesem Studiowania (ISAPS),
- ankiet dotyczących studenckich praktyk zawodowych (wypełnianych przez studenta i praktykodawcę),
- zatwierdzonych zadań wynikających ze szczegółowego programu praktyki na danym kierunku i obszarze/specjalności studiów.

Proces dokumentowania studenckich praktyk zawodowych, opisany został w [Uchwale Kolegium Wyższej Szkoły Gospodarki z dnia 12 marca 2019 roku w sprawie dokumentowania studenckich praktyk zawodowych.](#)

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

W Katedrze Lingwistyki Stosowanej w roku akademickim 2020/2021 jest zatrudnionych łącznie 28 pracowników, z czego:

- 18 nauczycieli akademickich zatrudnionych na Uczelni jako podstawowym miejscu pracy na podstawie umowy o pracę, w pełnym wymiarze czasu, w szczególności:
 - 1 nauczyciela akademickiego ze stopniem doktora habilitowanego
 - 7 nauczycieli akademickich ze stopniem doktora
 - 10 nauczycieli akademickich z tytułem zawodowym magistra
- 10 pozostałych nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia dydaktyczne zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami, w szczególności:
 - 1 nauczyciel akademicki z tytułem profesora
 - 5 nauczycieli akademickich ze stopniem doktora
 - 4 nauczycieli akademickich z tytułem zawodowym magistra

Struktura kwalifikacji pracowników naukowo–dydaktycznych odpowiada zakładanym efektom uczenia się i treściom programu studiów. Nauczyciele posiadają kwalifikacje w dziedzinach adekwatnych do realizowanego programu, tzn. językoznawstwa, literaturoznawstwa, translatoryki. Charakterystyki poszczególnych osób zawiera Załącznik nr 2 do niniejszego raportu. Dopełnieniem wymienionej kadry są eksperci z otoczenia społeczno-gospodarczego prowadzący zajęcia eksperckie. W programie Visiting Professor w Katedrze Lingwistyki Stosowanej uczestniczy [REDAKTOWANE], która prowadzi zajęcia łącząc teorię z praktyką w przedmiotach takich, jak: Angielski w biznesie: Zasoby ludzkie/ Finanse i bankowość. Współpracujemy również z prof. [REDAKTOWANE] z Batumi Shota Rustaveli State University, która przyjeżdżała w ramach Erasmus+ i prowadziła wykłady dla studentów Katedry Lingwistyki Stosowanej. W czasach pandemii prof. [REDAKTOWANE] prowadziła także zajęcia aktywizujące dla studentów WSG.

Kadra dydaktyczna posiada bogaty dorobek naukowy w obszarach odpowiadających programowi studiów. Obejmuje on dziedziny zainteresowań badawczych adekwatne do realizowanego programu i zakładanych efektów uczenia się, tzn. językoznawstwo, translatorykę, technologie informacyjno-komunikacyjne w nauczaniu języka. Wśród publikacji kadry znajdują się: artykuły w czasopismach naukowych, monografie indywidualne, redakcje monografii, rozdziały w monografiach, recenzje naukowe, artykuły w czasopismach, publikacje w materiałach pokonferencyjnych oraz skrypty i podręczniki akademickie, a także raporty, analizy i prace badawcze. Szereg publikacji wydanych zostało w językach obcych, głównie w języku angielskim i rosyjskim. Warto podkreślić, że przez pracowników Katedry Lingwistyki Stosowanej WSG w Bydgoszczy tworzone i redagowane jest czasopismo naukowe „Heteroglossia”, które ukazało się na liście Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego wśród 500 czasopism naukowych, które zostały zakwalifikowane do finansowania w ramach programu „Wsparcie dla czasopism naukowych” wraz z przypisaną liczbą punktów (20). Od 10.02.2021r. czasopismo na liście MEiN podwoiło swoją punktację do 40 punktów. Czasopismo „Heteroglossia- studia kulturoznawczo-filologiczne” indeksowane jest w bazach: CEEOL, PBN – Polska Bibliografia Naukowa, Index Copernicus, CEJSH. W sierpniu 2020 r. czasopismo zostało przyjęte do największej bazy naukowej Scopus. Posiada ono międzynarodową radę naukową. Pracownicy Katedry Lingwistyki Stosowanej mają możliwość publikacji we własnym czasopiśmie, po spełnieniu rygorystycznych kryteriów oceny przedłożonych

tekstów. Na przestrzeni ostatnich 6 lat w czasopiśmie ukazało się 31 artykułów naszych pracowników, a we wszystkich 10 numerach aż 59.

W centrum uwagi redakcji znajdują się zarówno zagadnienia stricte filologiczne (literaturoznawstwo, językoznawstwo), jak i problematyka wielokulturowości i wielojęzyczności w wymiarze komunikacyjnym oraz tożsamościowym. „Heteroglossia” stanowi interdyscyplinarne forum wymiany myśli naukowej w obrębie takich obszarów badawczych, jak: komunikacja kulturowa i międzykulturowa, kontakty językowe, zwłaszcza z uwzględnieniem terenów pogranicza, kultura popularna, subkultury, gender studies, media a kultura, rola języka w mediach, kreowanie rzeczywistości przez media, krytyczna analiza dyskursu, lingwistyka polityczna, edukacja językowa, etnolingwistyka i ekolingwistyka, technologie informacyjno-komunikacyjne w procesie akwizycji języka, spojrzenie na język i kulturę z perspektywy postmodernizmu i teorii postkolonialnej. Szczegółowe omówienie dorobku publikacyjnego na ocenianym kierunku zawiera Załącznik nr 2 do niniejszego raportu.

Kadra prowadząca zajęcia w Katedrze Lingwistyki Stosowanej posiada również bogate doświadczenie pozadydaktyczne zdobyte poza Uczelnią. Wymienić tu można znaczące doświadczenie praktyczne zdobyte w ramach prowadzenia działalności gospodarczej lub współpracy z podmiotami gospodarczymi w kraju i za granicą (w różnych sektorach, w tym np. bankowości, HR, turystyce i in.). Gros interesariuszy zewnętrznych prowadzi lub prowadziło w KLS zajęcia eksperckie, wśród nich np. dziennikarz, producent telewizyjny, PR Manager w firmie PESA S.A, Business Development Head CEE, Middle East & Africa w firmie PeopleCert, a także przedstawiciel Local Key Account z firmy Neupack Polska i przedstawiciel HR Business Partner z firmy Atos.

Pracownicy KLS są pracownikami innych jednostek WSG m.in. Dyrektor Pracowni Dydaktyki Mieszanej, Konsultant metodyczny platformy zdalnego nauczania, Dyrektor Biblioteki WSG. Wśród kadry KLS jest pięciu tłumaczy przysięgłych, mentor Grupy Aktywności Studenckiej „Kanada”, część pracowników prowadzi kursy językowe dla partnerów biznesowych (w tym interesariuszy zewnętrznych oraz przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego).

W Wyższej Szkole Gospodarki w Bydgoszczy dla pracowników administracyjnych oraz dydaktycznych przeprowadzane są różne szkolenia oraz warsztaty przez wewnętrznych i zewnętrznych ekspertów. W roku akademickim 2019/2020 oraz 2020/2021 odbyły się następujące szkolenia oraz warsztaty:

- Szkolenie podnoszące świadomość kadry z zakresu zjawiska niepełnosprawności
- Szkolenie z ORCID i PBN
- Szkolenie z obsługi finansowej
- Szkolenia z zakresu e-edukacji (szkolenie z obsługi platformy ONTE, szkolenie z wykorzystania MS Teams, webinaria z edycji materiałów e-learningowych oraz webinaria z przeprowadzania zaliczeń i egzaminów z wykorzystaniem narzędzi zdalnych)
- Szkolenie: wykorzystanie narzędzi Office 365 przez pracowników administracyjnych
- Szkolenie „Świat dotyku i dźwięku bez tajemnic. Efektywna pomoc niewidomym i niedowidzącym - zwiększenie kompetencji i umiejętności otoczenia osób niepełnosprawnych”.

Głównym kryterium przy planowaniu obsady zajęć są przede wszystkim kompetencje pracowników i ich osiągnięcia dydaktyczne, posiadane kwalifikacje oraz szczególnie w ostatnim czasie, kompetencje do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Obsada uwzględnia wszystkie te kompetencje formalne właściwe dla kierunku (posiadany dorobek naukowy i/lub doświadczenia praktyczne, stopnie i tytuły naukowe, zdobyte poza Uczelnią doświadczenie zawodowe) zgodnie z zakresem zajęć.

Podczas przydziału zajęć uwzględniane są również opinie studentów na temat nauczyciela wyrażone w ankietach oraz ocena z hospitacji zajęć. Wymienione działania stymulują i optymalizują w realiach funkcjonowania KLS szereg parametrów jej zintegrowanego rozwoju przekładając je na konkretne decyzje w sferze polityki kadrowej.

Wśród zadań Uczelni zdefiniowanych w dokumentacji strategicznej znajduje się między innymi wspieranie rozwoju naukowego nauczycieli akademickich. Rozwój, na który stawia Uczelnia, dotyczy m.in. uzyskiwania przez nauczycieli akademickich wyższych stopni lub tytułu naukowego. Każdy pracownik WSG ma prawo ubiegania się o pomoc związaną z podnoszeniem kwalifikacji naukowych i dydaktycznych. Może to dotyczyć na przykład:

- grantów naukowych na realizację projektów indywidualnych i zespołowych,
- stypendiów doktorskich,
- płatnych urlopów naukowych,
- finansowania i współfinansowania wewnętrznych i zewnętrznych szkoleń,
- wyjazdów zagranicznych w ramach programu Erasmus+.

Nauczyciele akademicy, zatrudnieni na stanowiskach naukowo-dydaktycznych, mogą ubiegać się o stypendium naukowe w celu przygotowania pracy doktorskiej, habilitacyjnej lub monografii profesorskiej oraz realizację niezbędnych badań. Uczelnia wspomaga w uzyskiwaniu tytułów i stopni naukowych pracowników naukowo-dydaktycznych, poprzez różnego rodzaju świadczenia materialne i niematerialne. Wszyscy pracownicy Uczelni zatrudnieni w pełnym wymiarze czasu pracy mogą się ubiegać o sfinansowanie kosztów przewodu doktorskiego lub habilitacyjnego. Z tej formy wsparcia skorzystało 4 pracowników Katedry, w tym: dwóch nauczycieli akademickich na dofinansowanie studium doktorskiego, dwóch nauczycieli akademickich na dofinansowanie studiów podyplomowych na WSG oraz innych uczelniach wyższych, oraz jeden nauczyciel akademicki otrzymał nagrodę pieniężną w multimedialnym konkursie uczelnianym pod tytułem KonkURS na Kurs Zdalny 2020. Dwóch nauczycieli akademickich brało także udział w dofinansowanym szkoleniu "Jak występować i zabłysnąć".

Inną formą wspomagania rozwoju naukowego nauczyciela akademickiego jest obniżenie pensum dydaktycznego (do 50%). Do obowiązków kadry naukowo-dydaktycznej należy prowadzenie prac naukowo-badawczych. Dokumentowaniem prac badawczych zajmuje się Dział Nauki, który podlega prorektorowi ds. nauki i współpracy. Natomiast za prace badawcze wspierające działalność dydaktyczną odpowiada prorektor ds. kształcenia.

Szczególną formą wspierania podnoszenia kwalifikacji zawodowych przez pracowników naukowo-dydaktycznych jest dofinansowanie wyjazdów w ramach programu Erasmus+ lub innych programów i form wymiany międzynarodowej ze środków własnych Uczelni.

Prawidłowo realizowane procesy rekrutacyjne są niezbędnym elementem poprawnego funkcjonowania Uczelni. Celem polityki kadrowej w KLS jest dbałość o jakość kształcenia, a jej skuteczność jest weryfikowana przez okresową ocenę nauczycieli akademickich (Uchwała Kolegium Wyższej Szkoły Gospodarki z dnia 18 października 2018 roku w sprawie okresowej oceny nauczycieli akademickich oraz Arkusz oceny nauczyciela akademickiego). Nauczyciele akademicy są oceniani raz na 4 lata. Dodatkowo ankietyzacji i hospitacji poddawani są nowozatrudnieni nauczyciele, realizujący pierwszy raz dany przedmiot oraz ci, co do których jakości pracy pojawiają się jakieś zastrzeżenia.

Każda rekrutacja realizowana jest przez Dział Personalny na podstawie otrzymanego zgłoszenia o wakującym stanowisku pracy od Dyrektora KLS. Stosowana jest zarówno rekrutacja wewnętrzna jak i zewnętrzna.

Ogłoszenia na wakujące stanowiska każdorazowo umieszczane zostają na stronie internetowej Działu Personalnego, w zakładce „oferty pracy”. Dobór dodatkowych kanałów dystrybucji ogłoszenia, uwarunkowany jest od typu i rodzaju rekrutacji. Należą do nich, m.in. pracowniczy newsletter, portale społecznościowe, lokalne media oraz portale rekrutacyjne. Po zgromadzeniu ofert, selekcja kandydatów następuje w 4 etapach:

- analiza nadesłanych aplikacji przez pracowników Działu Personalnego (uzyskane stopnie i tytuły naukowe lub zawodowe, osiągnięcia naukowe, doświadczenie zawodowe),
- rozmowa kwalifikacyjna przeprowadzona przez Dyrektora KLS,
- rozmowa kwalifikacyjna przeprowadzona przez Dyrektora Personalnego i/lub przedstawiciela Zarządu Uczelni – badanie pozostałych kompetencji kandydata pod kątem dopasowania do kultury organizacyjnej Uczelni,
- podjęcie decyzji personalnej.

Polityka kadrowa przewiduje przeciwdziałanie zjawiskom mobbingu, przemocy i dyskryminacji oraz rozwiązywanie sytuacji konfliktowych (Uchwała Kolegium Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy z dnia 1 października 2018 r. w sprawie przyjęcia procedury przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w siedzibie i we wszystkich jednostkach Wyższej Szkoły Gospodarki, Uchwała Kolegium Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy z dnia 1 października 2018 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu przeciwdziałaniu przemocy, dyskryminacji i molestowania seksualnego, Zarządzenie Rektora Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy z dnia 1.10.2018 w sprawie powołanie Komisji ds. Przeciwdziałania Zjawiskom Przemocy, Dyskryminacji i Molestowania Seksualnego).

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Jednym z atutów Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy jest jej lokalizacja w centrum miasta, w bezpośrednim sąsiedztwie rzeki Brdy. Bardzo dobre skomunikowanie z głównymi dworcami: kolejowym i autobusowym, z lotniskiem oraz z innymi dzielnicami miasta decyduje o doskonałej przestrzennej dostępności Uczelni. Atrakcyjność tej lokalizacji podnosi także bliskość historycznego centrum miasta ze Starym Rynkiem, Operą Nova, Biblioteką Miejską oraz malowniczą i nowo odrestaurowaną Wyspą Młyńską. Koncentracja infrastruktury dydaktycznej w jednym punkcie miasta, w jednym kampusie sprawia, że organizacja i realizacja zajęć nie wymaga od studentów uciążliwych przejazdów do innych części miasta. Ponadto do dyspozycji pracowników Uczelni, studentów i gości oddano dwa parkingi dozorowane o łącznej liczbie 250 miejsc wraz z miejscami przewidzianymi dla osób niepełnosprawnych. W różnych punktach kampusu zainstalowano także miejsca postojowe dla rowerów.

W skład kompleksu obiektów dydaktycznych Uczelni, wchodzi 10 wolnostojących budynków o łącznej powierzchni 10 187 m². Infrastruktura dydaktyczna obejmuje m. in. następujące pomieszczenia:

Sale wykładowe	1339,23 m ²
Sale ćwiczeniowe	1477,16 m ²
Pracownie i laboratoria	810,65 m ²
Biblioteka z czytelnią	350 m ²
Hala sportowa	705 m ²
Budynek sportu z centrum rehabilitacji	754 m ²

Powierzchnia użytkowana przez biura poszczególnych jednostek dydaktyczno-naukowych wynosi 950 m². Pozostałą powierzchnię budynków zajmują między innymi: Biuro Obsługi Zarządu Uczelni, Dziekanat, mensa akademicka, pomieszczenia administracyjne, pomieszczenia socjalne, gospodarczo-magazynowe oraz ciągi komunikacyjne. Na kampusie działa również Centrum Dietetyki i Fitness „Rewital” oraz Akademickie Centrum Medyczne.

Pomieszczenia administracyjne i sale dydaktyczne powiązane są siecią komputerową. Stanowiska komputerowe w jednostkach naukowo-dydaktycznych i administracji Uczelni posiadają szerokopasmowy dostęp do Internetu, a komputery udostępnione studentom pracują w autonomicznej sieci komputerowej. Sale wykładowe są w pełni wyposażone w nowoczesny sprzęt audiowizualny (rzutniki multimedialne, komputery, nagłośnienie). Serwisem osprzętu multimedialnego w poszczególnych salach dydaktycznych zajmuje się Sekcja Obsługi Informatycznej, której zadaniem jest także przygotowywanie na zlecenie nauczycieli akademickich pomocy naukowo-dydaktycznych w postaci materiałów audiowizualnych, multimedialnych i innych.

Powierzchnia użytkowana przez biura poszczególnych jednostek dydaktyczno-naukowych Uczelni wynosi 950 m². Pozostałą powierzchnię budynków zajmują między innymi: Dziekanat, Rektorat, Kwestura, klub studencki, stołówka akademicka, pomieszczenia administracyjne, pomieszczenia socjalne, gospodarczo-magazynowe oraz ciągi komunikacyjne. W skład infrastruktury Uczelni wchodzi także przestrzeń Akademickiej Przestrzeni Kreatywnej, obejmująca Muzeum Fotografii, wpisane na listę muzeów miasta Bydgoszczy, dostępne dla zwiedzających z zewnątrz, Galerię Grafiki i Malarstwa Współczesnego. Z Akademickiej Przestrzeni Kreatywnej systematycznie korzystają studenckie zespoły muzyczno-wokalne, teatry studenckie i studenckie grupy kabaretowe. Organizowane są w niej wystawy malarskie i fotograficzne oraz konferencje i debaty z udziałem przedstawicieli lokalnych władz

regionu, kadry naukowej z kraju oraz z zagranicznych Uczelni. Siedziba KLS mieści się w budynku H. Zajęcia odbywają się na terenie całego kampusu.

Studenci kierunku *filologia*, mają możliwość skorzystania z pomocy Pracowni Upraktycznienia i Analiz Jakości Kształcenia, w ramach którego funkcjonują Sekcja Aktywizacji Zawodowej Studentów oraz Sekcja Kształcenia Praktycznego, które zajmują się m.in. organizacją praktyk i staży, doradztwem w zakresie założenia własnej działalności gospodarczej oraz indywidualnym doradztwem zawodowym. Uczelnia nie narzuca studentom konieczności realizacji praktyk w wytypowanych przez nią podmiotach, jednak, w celu zapewnienia nadzoru nad ich realizacją na każdym etapie, miejsca wskazane przez studenta muszą być każdorazowo zaakceptowane przez merytorycznego opiekuna praktyk. Firmy chcące przyjąć praktykantów, podpisują umowę z Uczelnią, gwarantującą nabycie przez studentów określonych efektów uczenia się.

Uczelnia dysponuje Internetem szerokopasmowym, a wszystkie laboratoria studenckie połączone są w wydzielonej sieci.

Zdalne nauczanie jest wpisane w strategię Wyższej Szkoły Gospodarki od 2006 roku, kiedy uchwałą Kolegium WSG Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy, rozpoczęło się wdrażanie nowego systemu kształcenia tzw. nauczania komplementarnego (blended learning). Istotną rolę odgrywało w nim wykorzystanie Internetu w dydaktyce. Podstawowe cele jakie Uczelnia osiąga stosując kształcenie komplementarne to:

- podniesienie efektywności nauczania,
- rozwijanie umiejętności studentów w zakresie samokształcenia,
- archiwizacja osiągniętych efektów uczenia się,
- racjonalizacja obciążenia studentów (szczególnie niestacjonarnych),
- standaryzacja kształcenia prowadzonego przez wszystkie jednostki Uczelni,
- zmniejszenie obciążenia studentów kosztami przyjazdu do Uczelni.

Wdrożeniem nauczania hybrydowego zajmuje się Pracownia Dydaktyki Mieszanej. Głównymi narzędziami wykorzystywanymi do tego celu są: platforma zdalnego nauczania (zwana dalej platformą ONTE - Ośrodka Nowych Technologii Edukacyjnych) oraz narzędzie pracy synchronicznej MS Teams. Platforma ONTE utworzona jest na bazie otwartego systemu LMS (Learning Management System) Moodle. Do podstawowych zadań jednostki należy zarządzanie istniejącymi platformami LMS, implementacja kursów zdalnych, szkolenia studentów oraz kadry dydaktycznej oraz monitorowanie pracy użytkowników systemu. Realizację zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość reguluje w WSG [Uchwała Senatu Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy z dnia 15 września 2020 r. w sprawie: kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość](#). Uchwała określa zasady realizacji zajęć zdalnych w kontakcie synchronicznym i asynchronicznym, rodzaje materiałów dydaktycznych zamieszczanych na platformie oraz inne formy aktywności dydaktycznej z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. W załącznikach do uchwały opisane są standardy jakie muszą spełniać zamieszczane materiały.

Materiały dydaktyczne przygotowane dla studentów składają się z plików tekstowych (w formacie *.pdf), prezentacji (w formacie *.html), materiałów audio w formie podcastów oraz materiałów video. Platforma daje studentom możliwość przesyłania plików z wykonanymi przez nich zadaniami. Nie mniej ważne są również testy ćwiczeniowe oraz sprawdzające opanowanie przez studentów materiału zaliczeniowego. Duża dywersyfikacja rodzajów pytań oferowanych w ramach testów realizowanych na platformie sprawia, że testy te podnoszą jakość zajęć oraz znacznie je urozmaicają. Ponadto platforma umożliwia zakładanie różnego rodzaju forów dyskusyjnych – od ćwiczeniowych, na których studenci dyskutują na wyznaczone przez prowadzącego tematy, poprzez fora ogłoszeniowe, aż po fora typu

Hydepark, przeznaczone do prowadzenia rozmów na dowolny temat. Dzięki testom i zadaniom wykonywanym przez studentów z wykorzystaniem platformy zdalnego nauczania, rozwiązany został w niektórych przypadkach problem przechowywania dokumentacji weryfikującej efekty uczenia się.

Zgodnie z prowadzoną przez Uczelnię polityką, poprzez platformę ONTE udostępnione są programy przedmiotów (sylabusy) prowadzonych w ramach kierunku, a także programy studiów oraz efekty uczenia się. Na platformie ONTE umożliwiono także studentom wyrażanie opinii i sugestii związanych z programami studiów oraz efektami uczenia się.

Platforma ONTE zawiera specjalny obszar przeznaczony dla wykładowców o nazwie Trattoria. Jest to wirtualne środowisko wymiany poglądów między nauczycielami akademickimi na temat zdalnego nauczania. W obszarze Trattorii udostępniane są akty prawne, pliki z materiałami metodycznymi oraz zestaw instrukcji z zakresu obsługi platformy. Dział Kształcenia zamieszcza w tym obszarze materiały dla wykładowców związane z dokumentacją procesu dydaktycznego.

Od semestru letniego 2019/20 znacznie zwiększył się zakres wykorzystania metod i technik kształcenia na odległość. Dokonał się podział na zajęcia z wykorzystaniem platformy edukacyjnej: b-learning (zajęcia hybrydowe) oraz e-learning (zajęcia w pełni zdalne), a także zajęcia w kontakcie synchronicznym z wykorzystaniem aplikacji MS Teams. W związku z tym, przygotowane zostały szkolenia dla prowadzących zajęcia oraz dla studentów. Są to szkolenia w kontakcie synchronicznym w sali oraz online poprzez aplikację MS Teams, instruktażowe wideo na platformie zdalnego nauczania oraz szkolenie e-learningowe. Zespół Pracowni Dydaktyki Mieszanej prowadzi także cykliczne szkolenia online z wykorzystania narzędzi kształcenia na odległość, w których uczestniczą prowadzący zajęcia zdalne.

Cała kadra dydaktyczna Katedry Lingwistyki Stosowanej została przeszkolona z wykorzystania w procesie kształcenia narzędzi do pracy zdalnej. Dydaktycy mają również w każdej chwili możliwość skorzystania ze wsparcia merytorycznego w postaci konsultacji dotyczących nauczania na odległość prowadzonych przez Dział Kształcenia oraz Pracownię Dydaktyki Mieszanej. W trakcie trwania roku akademickiego odbywają się również webinaria i szkolenia uzupełniające dla prowadzących zajęcia zdalne. W okresie pandemii, zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z prowadzącym, odbywały się w sali z zachowaniem reżimu sanitarnego. Zajęcia zdalne w Katedrze Lingwistyki Stosowanej realizowane były przy wykorzystaniu platformy zdalnego nauczania ONTE (Ośrodek Nowych Technologii Edukacyjnych) oraz z wykorzystaniem MS Teams, uzupełniając się wzajemnie. MS Teams jest podstawowym narzędziem wykorzystywanym przez Uczelnię do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, gdyż dzięki funkcjom telekonferencyjnym, pozwala na ich przeprowadzenie w trybie komunikacji synchronicznej. W perspektywie kontynuacji zajęć w trybie zdalnym platforma ONTE została unowocześniona również ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dydaktycznych kierunku *filologia*. W rezultacie platforma ONTE doskonale sprawdziła się również w odniesieniu do tych zajęć, uwzględniając ich specyfikę i pozwalając na pełną realizację programu.

Na platformie ONTE zaimplementowany został obszar Poradnika, w którym umieszczono filmy instruktażowe oraz infografiki wspomagające proces tworzenia materiałów e-learningowych oraz interaktywnych form aktywizujących. Dodatkowo Poradnik stanowi wsparcie dla studentów, którzy znaleźć tam mogą odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania oraz rozwiązania podstawowych problemów korzystania z platform edukacyjnych Uczelni oraz narzędzi kontaktu synchronicznego z prowadzącym.

Stale podnoszone są również kompetencje prowadzących zajęcia zdalne w zakresie tworzenia interaktywnych materiałów dla studentów. Cyklicznie odbywają się szkolenia online, a Pracownia

Dydaktyki Mieszanej prowadzi konsultacje w sprawie modyfikowania autorskich materiałów w kursach na platformach edukacyjnych.

Uczelnia dysponuje pracownią dla osób z dysfunkcjami ruchu, wzroku i słuchu, w której znajduje się 10 stanowisk dostosowanych do korzystania z komputerów przez osoby na wózkach inwalidzkich. Na potrzeby prowadzenia zajęć zainstalowano oprogramowanie i sprzęt dla osób z różnego rodzaju dysfunkcjami. Dla osób z dysfunkcjami narządu ruchu są to klawiatury Big Keys, myszki Big Track, klawiatury bezprzewodowe. Dla osób z dysfunkcją słuchu: słuchawki dookołouszne. Dla osób niewidomych i niedowidzących: oprogramowanie typu FineReader, Lunar Plus, Window Eyes, syntezytor mowy, klawiatury brajlowskie, klawiatury typu Zoom Text. Pracownia zlokalizowana jest w budynku, w którym zlikwidowano uskoki utrudniające dojazd wózkami oraz poszerzono otwory drzwiowe. Uczelnia organizuje również raz do roku Kujawsko-Pomorski Zlot Studentów Niepełnosprawnych. Ponadto angażuje się w różnego rodzaju akcje charytatywne. Uczelnia wypożycza rowery standardowe oraz tandem, z którego osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności, mogą korzystać bezpłatnie. Organizowane są także alternatywne zajęcia sportowe jak Goalball oraz Boccia. Ponadto Uczelnia realizuje obecnie projekt „Uczelnia dostępna”, w ramach którego zmodernizowane zostają wszystkie niezbędne strony internetowe do standardu WCAG 2.0, zakupione zostają windy dla osób niepełnosprawnych, specjalistyczne czytniki dla osób z dysfunkcjami wzroku, oraz na terenie Uczelni zostaną zamontowane nowoczesne urządzenia, informujące o miejscu znajdowania się na kampusie i drodze do wybranej sali. Przy każdej sali znajdzie się czytnik informujący o odbywających się zajęciach. Na kierunku *filologia* studiuje pięć osób z niepełnosprawnością.

Poza godzinami zajęć dydaktycznych studenci mają dostęp do pracowni komputerowych. Jest on udzielany przez Koordynatora Katedry dzięki elektronicznemu systemowi, działającemu przy wszystkich laboratoriach specjalistycznych oraz salach wykładowych. Do dyspozycji studentów pozostają również komputery w Bibliotece (w liczbie 33 stanowisk), pozwalające studentom na korzystanie z Internetu oraz umożliwiające dostęp do oprogramowania wykorzystywanego na zajęciach. Studenci zapoznawani są z oprogramowaniem służącym do komputerowego wspomaganie tłumaczeń oraz zarządzania projektami tłumaczeniowymi, takimi jak SDL Trados Studio czy OmegaT. Uczelnia corocznie wykupuje również licencję dla studentów i pracowników do Microsoft Azure Education, gwarantującą dostęp do oprogramowania firmy Microsoft.

Materiały dydaktyczne do nauki w ramach pracy własnej studenta, są udostępniane na platformie edukacyjnej ONTE, a od roku akademickiego 2020/2021 również za pomocą dysku OneDrive poprzez program Microsoft Teams – w tym celu wszyscy studenci otrzymali konta Microsoft w domenie student.byd.pl.

Biblioteka i czytelnia WSG czynne są od wtorku do piątku w godzinach od 9:00 do 16:00, w sobotę od 9:00 do 17:00 oraz niedzielę od 9:00 do 15:00.

Centralną jednostką systemu biblioteczno-informacyjnego Wyższej Szkoły Gospodarki jest Biblioteka Główna Uczelni w Bydgoszczy, której podlegają biblioteki filialne. Biblioteka Główna WSG jest jednostką międzywydziałową i w swojej misji stawia sobie zadania wspomaganie jednostek naukowo-dydaktycznych Uczelni w działalności dydaktycznej i naukowej. Priorytetem jest zapewnienie studentom dostępu do zasobów informacyjnych niezbędnych dla prawidłowej realizacji programów nauczania (sylabusów) przedmiotów.

Przy Bibliotece Głównej funkcjonuje Ośrodek Informacji Naukowej oraz jedyne w Polsce działające przy uczelni niepublicznej, Centrum Dokumentacji Europejskiej. Zasoby biblioteczne obejmują: książki, czasopisma, dokumenty audiowizualne, mapy, normy (w tym euro-kody).

Systematyczne powiększanie zasobów bibliotecznych, stosownie do potrzeb nauczania i prowadzenia badań przez pracowników naukowo-dydaktycznych odbywa się poprzez zakupy głównie z budżetu ogólnego Uczelni, a także ze środków Unii Europejskiej, dzięki dotacjom MNiSW (dopłaty do konsorcjów, elektronicznych baz danych itp.; na zadania związane ze stwarzaniem studentom i doktorantom będącym osobami niepełnosprawnymi warunków do pełnego udziału w procesie kształcenia), dzięki dotacjom i grantom z innych źródeł, a także drogą wymiany międzybibliotecznej prowadzonej z uczelniami z kraju i zagranicy. Biblioteki filialne funkcjonujące w systemie informacyjno-bibliotecznym WSG powiększają swoje zbiory także poprzez otrzymywane darowizny. Zasoby biblioteczne wykazane są w katalogu online, który jest dostępny dla każdego użytkownika Internetu: <http://biblioteka.wsg.byd.pl>.

Księgozbiór biblioteki WSG

Zbiory Biblioteki Głównej i jej filii obejmują prawie 50 000 woluminów (stan na 16 lutego 2021r.), uporządkowanych według numerów inwentarzowych. W Bibliotece Głównej i jej filiach przede wszystkim gromadzone są książki związane z kierunkami kształcenia, głównie z zakresu: automatyki i robotyki, architektury i urbanistyki, budownictwa, dietetyki, ekonomii, ekonometrii, elektroniki, finansów i rachunkowości, fizjoterapii, fizyki, informatyki, gastronomii i żywienia, geografii, gospodarki przestrzennej, hotelarstwa, inżynierii produkcji, kulturoznawstwa, językoznawstwa, logistyki, marketingu, mechatroniki, nauk o rodzinie, pedagogiki, pielęgniarstwa, prognozowania gospodarczego, wychowania fizycznego, socjologii, technologii żywności, turystyki i rekreacji, transportu, zarządzania. Na literaturę z zakresu językoznawstwa składa się ok. 1764 woluminów. Zbiór obejmuje podręczniki, wydawnictwa monograficzne, serie wydawnicze itp. Szczególną uwagę zwraca się na dostępność tytułów literatury podstawowej wymienionej w programach nauczania (sylabusach) i literatury uzupełniającej. W styczniu i lutym 2021 roku Uczelnia dokonała zakupu ok. 80 woluminów celem wzbogacenia i unowocześnienia zasobów informacyjnych dla kierunku *filologia*. W Bibliotece Głównej i jej filiach są gromadzone i udostępniane czasopisma (w tym obcojęzyczne) odpowiadające profilom kształcenia realizowanym w WSG. Ogólna liczba tytułów czasopism znajdujących się w bibliotece wynosi 357, z czego 33 biblioteka WSG zaprenumerowała w 2021 r. Zinwentaryzowanych jest ok. 2150 roczników i półroczników. Są to przeważnie zeszyty naukowe wydawane przez wyższe uczelnie lub inne placówki naukowe.

Biblioteka WSG on-line

W ramach uczelnianej e-biblioteki dostępnej na platformie ONTE użytkownicy mają dostęp między innymi do takich tytułów z zakresu filologii i lingwistyki, jak:

- Academic Journal of Modern Philology
- Acta Philologica
- Acta Universitatis Lodziensis. Kształcenie Polonistyczne Cudzoziemców
- Ad Americam. Journal of American Studies
- Ad verba liberorum: Linguistics & Pedagogy & Psychology
- American, British and Canadian Studies
- American Studies Journal
- Anglica
- Annales Neophilologiarum
- Annales Universitatis Paedagogicae Cracoviensis. Studia Anglica
- Analyses/Rereadings/Theories Journal
- Annual of Language & Politics and Politics of Identity

- Białostockie Archiwum Językowe
- Beyond Philology. An International Journal of Linguistics, Literary Studies and English Language Teaching
- Biuletyn Polskiego Towarzystwa Językoznawczego
- Cognitive Linguistics
- Crossroads. A Journal of English Studies
- Currents. A Journal of Young English Philology Thought and Review
- Detalks
- English Teaching Forum
- Filologia Polska. Historia i Teoria Literatury
- Filologia Polska. Językoznawstwo
- Humor
- International Review of Applied Linguistics in Language Teaching
- Investigationes Linguisticae
- Język a Kultura
- Journal of Speech and Language Pathology
- Konińskie Studia Językowe
- Kwartalnik Neofilologiczny
- Language Learning and Technology
- Linguaculture
- Lingua Posnaniensis
- Linguistica Pragensja
- Linguistica Silesiana
- Lodz Papers in Pragmatics
- Lublin Studies in Modern Languages and Literature
- Między Oryginałem a Przekładem
- Multicultural Shakespeare
- Neophilologica
- Oblicza Komunikacji
- Onomastica
- Posnan Studies in Contemporary Linguistics
- Prace Filologiczne
- Prace Językoznawcze
- Psychology of Language and Communication
- Psychology of Language and Education
- Research in Language
- Rocznik Przekładoznawczy
- Romanian Journal of English Studies
- Słupskie Prace Filologiczne
- Studia Anglica Posnaniensia
- Studia Linguistica Universitatis Jagiellonicae Cracoviensis
- Studia Neofilologiczne
- Studia Translatorica

- Studies in Second Language Learning and Teaching
- Styles of Communication
- Teaching English with Technology
- The Americanist
- Trendy
- Zeszyty Glottodydaktyczne

Wszyscy studenci i pracownicy naukowcy WSG mają dostęp do baz danych w ramach Wirtualnej Biblioteki Nauki, wśród których na szczególną uwagę zasługują: EBSCO, Elsevier, Nature, Science, Scopus, SciVal, Springer, Web of Science, inCities, Wiley, Science Advances, Scoap3, Springer Open Choice. Ponadto studenci mają możliwość wykorzystywania polskich baz danych: BazEkon, CEON, CEJSH, Platforma Otwartej Nauki, SYMPOnet, a także wielu polskich i zagranicznych repozytoriów. Jednocześnie studenci mogą korzystać z e-książek. Baza ta będzie docelowo obejmować wszystkie książki dostępne w ramach licencji krajowych Elsevier, Springer i Wiley. Obecnie można korzystać z ponad 77 tys. e-książek anglojęzycznych wydanych przez wydawnictwo Springer w latach 2004-2018, ponad 2,5 tys. e-książek wydanych przez wydawnictwo Elsevier w latach 2011-2015 oraz ok. 2,5 tys. e-książek wydanych przez wydawnictwo Wiley (John Wiley and Sons) w roku 2009 – 2015.

W celu zapewnienia wielokierunkowego dostępu do sprawdzonych źródeł wiedzy w obszarze „e-Biblioteka” (<http://onte.wsg.byd.pl/moodle>), oraz na stronie internetowej biblioteki z zasobami on-line (<http://biblioteka.wsg.byd.pl/id,45/zasoby-online>), zgromadzone są w jednym miejscu katalogi on-line, polskie i zagraniczne bazy danych, biblioteki on-line, repozytoria, wykaz wyszukiwarek internetowych i zasobów dziedzinowych z filologii, jak np.:

- Cambridge Assessment English
- Portal przygotowujący do testów UCLES
- Portal przygotowujący do testów TOEFL
- Testy ze słownictwa
- The Learning Network

Uczelnia opłaca na życzenie wykładowców semestralny dostęp do wybranych publikacji z serwisu IBUK.pl., z którego mogą korzystać studenci kierunku *filologia*. To największa w Polsce wypożyczalnia oraz księgarnia internetowa z ebookami i audiobookami. W ofercie znajduje ponad 70 tys. tytułów naukowych, akademickich i profesjonalnych.

Uczelnia przystąpiła także do projektu *Academica* tj. Cyfrowej Wypożyczalni Publikacji Naukowych, której zbiory zgromadzono w Bibliotece Narodowej. W ramach tej platformy obecnie udostępnianych jest około 2 000 000 dokumentów Biblioteki Narodowej, do których każdy student WSG ma bezpłatny dostęp.

Warto podkreślić, że Biblioteka Główna WSG prowadzi wymianę międzybiblioteczną na podstawie zawartych porozumień z ponad 30 uczelniami publicznymi z kraju i z zagranicy. Działania te obejmują zarówno wydawnictwa periodyczne, jak zwarte publikacje naukowe. Umożliwiają one wzbogacanie zasobów Biblioteki Głównej i jej filii o najnowsze wydawnictwa poszczególnych uczelni. Rozwijana wymiana z ośrodkami zagranicznymi pozwala pozyskiwać tytuły także w językach obcych: angielskim, francuskim i niemieckim.

W ramach podpisanych umów oraz dzięki zakupionemu sprzętowi do digitalizacji zbiorów Uczelnia współuczestniczy w tworzeniu Kujawsko-Pomorskiej Biblioteki Cyfrowej (<http://kpbc.umk.pl/dlibra>). Dorobek naukowy pracowników jest digitalizowany i udostępniany przez Internet.

Centrum Dokumentacji Europejskiej

Centrum Dokumentacji Europejskiej (CDE) to jedna z 20 specjalistycznych bibliotek gromadząca wydawnictwa na temat Unii Europejskiej. W poczet publikacji gromadzonych w CDE włączane są tytuły z dziedziny prawa (Dzienniki Urzędowe, Orzeczenia Trybunału Sprawiedliwości), ekonomii, edukacji, badań naukowych, transportu, konkurencyjności, polityki społecznej, polityki regionalnej. Centrum gromadzi książki, czasopisma oraz dokumenty elektroniczne i audiowizualne. Wyżej wymienione dziedziny stanowią uzupełnienie wiedzy ogólnej jaką powinien posiadać absolwent kierunku *filologia*. Część z wydawnictw unijnych można przeglądać online za pośrednictwem strony internetowej Biblioteki WSG.

Działalność Ośrodka Informacji Naukowej

Do zadań Ośrodka Informacji Naukowej należy:

- tworzenie e-biblioteki WSG na stronie ONTE oraz na stronie internetowej biblioteki,
- pomoc w wyszukiwaniu poprzez Internet informacji naukowej studentom oraz pracownikom,
- monitorowanie rynku czasopism elektronicznych celem zaopatrzenia kadry Uczelni w materiały niezbędne do prowadzenia badań naukowych, a także ułatwianie dostępu do darmowych czasopism w formie elektronicznej za pomocą strony WWW,
- gromadzenie i udostępnianie źródeł informacji z różnych dziedzin za pośrednictwem ONTE oraz strony internetowej biblioteki,
- pomoc w zakresie sporządzania zestawień tematycznych literatury niezbędnej do prowadzenia prac naukowych oraz zestawień bibliograficznych przy pisaniu prac dyplomowych,
- udostępnianie bibliograficznych źródeł informacji,
- udzielanie informacji o krajowych i zagranicznych zasobach informacyjnych w sieci WWW (biblioteki cyfrowe, repozytoria, czasopisma w Open Access).

Wypożyczenie wypożyczalni i czytelnia

Biblioteka Główna WSG posiada czytelnię, którą wyposażono w sumie w 42 stanowiska pracy indywidualnej i zbiorowej. Na 12 stanowiskach z dostępem do sieci internetowej zainstalowany jest pakiet biurowy Microsoft Office i oprogramowanie specjalistyczne, m.in.: Lex Polonica Maxima, i AutoCAD, Na wybranych stanowiskach zainstalowano również oprogramowanie GRETL, GIMP, GIS, MS Visual Studio. Na każdym z tych komputerów użytkownicy mogą korzystać z dostępu do Wirtualnej Biblioteki Nauki. W czytelni znajduje się również komputer umożliwiający bezpłatny dostęp do Cyfrowej Wypożyczalni Publikacji Naukowych zgromadzonych przez Bibliotekę Narodową „ACADEMICA”, oferującej około 2 000 000 dokumentów. Ponadto czytelnia udostępnia 2 przestrzenie do pracy zbiorowej z 10 miejscami oraz 16 miejsc w specjalnej strefie relaksu i wypoczynku, gdzie studenci mogą podłączyć własne sprzęty do uczelnianej sieci WIFI, korzystając z wygodnych stolików, krzeseł, puf i foteli. W strefie dla osób z niepełnosprawnościami dodatkowo ulokowane są 3 stanowiska z dostępem do uczelnianej sieci internetowej.

Czytelnikom udostępnia się także 4 skanery. Mając na względzie troskę o komfort pracy użytkowników biblioteki w 2018 roku wymieniono wszystkie komputery. Ponadto sieć bezprzewodowa pozwala na korzystanie z Internetu przy użyciu komputerów należących do studentów. Dla studentów i doktorantów w czytelni wyznaczono księgozbiór „Biblioteczka Biznesmena”. Ponadto czytelnikom oddano do bezpośredniej dyspozycji księgozbiór podręczny tj. celowo dobrany i uporządkowany zbiór książek wydzielony z całości księgozbioru bibliotecznego i zawierający wydawnictwa o charakterze informacyjnym: encyklopedie (ogólne i specjalne), słowniki (językowe i rzeczowe), leksykony, poradniki oraz podstawowe publikacje z różnych dziedzin wiedzy, atlasy, przewodniki krajoznawcze, skrypty

akademickie, prasę itp.

Charakterystyka stanowisk dla osób z niepełnosprawnościami

M.in. dzięki dotacjom MNiSW w Bibliotece WSG przygotowana została specjalna, wydzielona przestrzeń dla osób z niepełnosprawnościami, która wyposażona jest 3 w stanowiska komputerowe z dostępem do uczelnianej sieci internetowej. Przestrzeń ta tworzy warunki do pełnego udziału w procesie kształcenia dla wszystkich studentów, doktorantów i pracowników. W strefie tej do dyspozycji osób z niepełnosprawnościami znajduje się specjalistyczny sprzęt i oprogramowanie:

- trzy klawiatury ZoomText Large-Print Keyboard,
- dwa skanery,
- klawiatura brajlowska Gala Tee,
- Big Track – powiększona mysz komputerowa, którą można obsługiwać całą dłonią, nadgarstkiem lub stopą,
- stacjonarny powiększalnik TOPAZ XL HD,
- słuchawki,
- dwie lupy do czytania,
- program Abby Fine Reader z OCR,
- program IVONA Reader,
- program LUNAR.

Aktualizacja księgozbioru i rozwój biblioteki

W ramach działań permanentnego aktualizowania księgozbioru Biblioteka Główna WSG prowadzi coroczne wywiady wśród wszystkich wykładowców Uczelni dotyczące zapotrzebowania na aktualną literaturę specjalistyczną. Wraz ze zgłaszanym przez wykładowców zapotrzebowaniem analizowane są także plany studiów, programy kształcenia. Na tej podstawie dokonuje się zakupów podręczników i bieżących wydań literatury naukowej. Obecnie, zgodnie z zapotrzebowaniem zgłoszonym przez wykładowców, trwają procedury zakupu kolejnych nowych 200 pozycji.

W grudniu 2020 roku WSG podpisała umowę na zakup Zintegrowanego Systemu Zarządzania Biblioteką PROLIB, który pozwala na pełną automatyzację procesów bibliotecznych takich, jak kontrolowanie wypożyczeń, czytelników oraz zbiorów, gromadzenie i opracowywanie dokumentów, udostępnianie własnych katalogów w internecie czy wyszukiwanie i udostępnianie konkretnych dokumentów. System jest wyposażony w nowoczesną multiwyszukiwarkę INTEGRO, która daje możliwość wyszukiwania pełnotekstowego, podpowiadania w zapytaniach treści i składni słów oraz wykorzystywania gotowych filtrów. Umożliwia użytkownikom samodzielne i efektywne zarządzanie eksploatacją systemu bibliotecznego, jego skalowalność i adaptację do aktualnej sytuacji biblioteki w odpowiedzi na rozwój i zmiany organizacyjne instytucji. Uruchomienie programu PROLIB INTEGRO planowane jest w bibliotece WSG w marcu 2021.

Biblioteka WSG, oprócz tradycyjnej formy kontaktu z użytkownikiem za pomocą e-maila i telefonu prowadzi też swój profil na Facebooku (<https://www.facebook.com/biblioteka.wsg>), oraz kanał na YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UC7itlXzR1zQgqEVwUc7rPQ>), wykorzystując w ten sposób nowoczesne formy docierania do użytkowników.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

W zakresie tworzenia programu kształcenia na kierunku *filologia* Katedra Lingwistyki Stosowanej intensywnie współpracuje z instytucjami gospodarczymi. Zasady tej współpracy określone są w umowach, które przygotowywane są indywidualnie, z uwzględnieniem profilu i specyfiki danego podmiotu. Wśród najistotniejszych form współpracy z instytucjami gospodarczymi wymienić należy:

- współdziałanie przedstawicieli pracodawców w opracowywaniu i doskonaleniu koncepcji kształcenia oraz programów studiów,
- przedłożenie oferty staży i praktyk,
- współpracę w zakresie wykładów eksperckich (na przestrzeni ostatnich lat wykłady eksperckie były prowadzone przez interesariuszy zewnętrznych, którzy są jednocześnie praktykodawcami: Atos, Pesa, PeopleCert International Limited (LanguageCert), Neupack, SDL Polska, IVY Technology).

Zadaniowe Zespoły ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia na kierunku *filologia*, w skład których wchodzi także przedstawiciele pracodawców, zbierają informacje od interesariuszy zewnętrznych dotyczących prowadzenia ewentualnych zmian w programach studiów i proponują sposoby doskonalenia jakości kształcenia.

W strukturę KLS wchodzi jednostki komercyjne takie jak Centrum Tłumaczeń Specjalistycznych WSG, Szkoła Języków Obcych WSG, Szkoła Kultury i Języka Polskiego.

Wśród podmiotów współpracujących z Katedrą Lingwistyki Stosowanej są również jednostki i instytucje zewnętrzne:

- Atos Polska S.A.
- Bydgoski Dom Techniki NOT
- Biuro Usług Tłumaczeniowych Bernadeta Gierszewska
- Vivid Games
- PESA Bydgoszcz SA
- Synbios Creative Bartosz Zalewski
- DACOMET D. Kaczmarek A. Spsychalski sp. j.
- SDL Polska
- IVY Technology
- PeopleCert International Limited
- Komes Sp. z o.o. (fundator nagród dla najlepszych absolwentów KLS)
- Gmina Szubin

Katedra realizuje współpracę ze szkołami ponadpodstawowymi. Do głównych celów współpracy należy rozwijanie wśród młodzieży zainteresowania *filologią* jako kierunkiem studiów oraz pogłębianie wiedzy i umiejętności uczniów w zakresie języka angielskiego. Przykładem takiego wspólnego działania jest *Wojewódzki Konkurs Wiedzy o USA*, który jest owocem wieloletniej współpracy między IX Liceum Ogólnokształcącym a Katedrą Lingwistyki Stosowanej WSG. IX LO im. T. Nowakowskiego z oddziałami dwujęzycznymi w Bydgoszczy jest jedyną szkołą w regionie, w której funkcjonują klasy realizujące program międzynarodowej matury, a także klasy dwujęzyczne z angielskim językiem nauczania. Dzięki temu uczniowie mają możliwość uczestniczenia w wybranych zajęciach i imprezach organizowanych w ramach Bydgoskiego Festiwalu Nauki na terenie Uczelni. Festiwal ten w okresie pandemii został zorganizowany przez WSG pod nazwą Wirtualny Festiwal Nauki. Finał cyklicznego *Wojewódzkiego*

Konkursu Wiedzy o USA odbywa się w WSG. Jury konkursu finałowego tworzą pracownicy Katedry Lingwistyki Stosowanej i nauczyciele IX LO. Konkurs odbywa się pod patronatem Prezydenta WSG, Katedry Lingwistyki Stosowanej oraz Kuratorium Oświaty w Bydgoszczy.

Studenci *filologii* odbywają praktyki w wielu instytucjach o zasięgu zarówno lokalnym, krajowym i zagranicznym. Poza wymienionymi wcześniej interesariuszami tj.: Atos, SDL Polska, Vivid Games, Symbios Creative, IVY Technology, Biuro Usług Tłumaczeniowych Bernadeta Gierszewska, Bydgoski Dom Technika NOT Sp. z o.o., były to również następujące podmioty gospodarcze: Biuro Tłumaczeń 'Multiglo', Centrum Dobrych Tłumaczeń w Grudziądzu, AFB Tłumaczenia, Southlands Arts Centre London, Gourmet Burger Kitchen Head Office London, Tele-Fonika Kable SA, Ciech SA, Bank BGŻ BNP Paribas, Radio ESKA SA, Bonduelle Polska SA, Masterpipe Kijów, Orange Polska S.A.

W 2020 roku z inicjatywy Dyrektora KLS powołano Radę Absolwentów Katedry Lingwistyki Stosowanej ds. opiniowania programu studiów na kierunku *filologia*, któremu przewodniczy Dyrektor KLS. Zespół zbiera się raz w semestrze, a podczas zebrania dyskutowane są kwestie związane z jakością kształcenia i programem studiów, w tym organizacji praktyk branżowych.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Umiędzynarodowienie uczelni wyższych jest jednym z najważniejszych kierunków rozwoju, mającym swoje podstawy w procesach globalizacyjnych. Uczelnia dla utrzymania stabilności w zakresie kształcenia tworzy ofertę kierowaną do obcokrajowców, a szerokie, międzynarodowe kontakty z instytucjami z całego świata są obecnie wyznacznikiem rozwoju Wyższej Szkoły Gospodarki wpływającym na podnoszenie jakości jej działań we wszystkich obszarach aktywności.

Dzięki takiemu podejściu Uczelnia wzmacnia swoją markę jako instytucja międzynarodowa, dobrze rozpoznawalna w krajach Europy Środkowo-Wschodniej, a także w krajach Kaukazu, Azji Centralnej oraz Południowej i Afryki Subsaharyjskiej, gdzie prowadzona jest rekrutacja i nawiązywane są relacje instytucjonalne. Obecnie sieć współpracy Uczelni obejmuje ponad 100 uczelni partnerskich z całego świata.

Umiędzynarodowienie daje Uczelni szansę na transfer i generowanie wiedzy we współpracy z zagranicznymi partnerami oraz podnoszenie jakości kształcenia. Daje także możliwość zwiększenia liczby studentów z zagranicy, szansę na podwyższenie kompetencji międzynarodowych, poznanie innych kultur oraz przejmowanie dobrych praktyk, a także promocję kultury i języka polskiego oraz wartości Unii Europejskiej w różnych rejonach świata. Wśród kolejnych atutów Wyższej Szkoły Gospodarki w obszarze umiędzynarodowienia wymienić należy także możliwość realizacji różnego rodzaju projektów międzynarodowych wiążących się m.in. z edukacją, kulturą, sportem czy nauką.

Umiędzynarodowienie w WSG nie jest celem samym w sobie, lecz także narzędziem do podnoszenia jakości we wszystkich obszarach funkcjonowania Uczelni. Dostrzega się także coraz większą rolę kompetencji międzynarodowych na rynku pracy, z czym z kolei wiąże się potrzeba nabywania tzw. miękkich kompetencji. W związku z powyższym wśród celów strategicznych na najbliższy okres wymienić należy:

- wzmocnienie wizerunku Uczelni jako międzynarodowej i rozpoznawalnej instytucji poza granicami Polski,
- transfer i generowanie wiedzy we współpracy z zagranicznymi partnerami,
- zwiększenie liczby studentów z zagranicy,
- podniesienie kompetencji międzynarodowych pracowników i studentów.

W celu zapewnienia dbałości o umiędzynarodowienie procesu kształcenia, od roku 2012 funkcjonował Zespół ds. umiędzynarodowienia Uczelni. Zespół odpowiadał m.in. za: stały nadzór nad realizacją przyjętej przez Władze WSG strategii umiędzynarodowienia w ramach Strategii WSG i poszczególnych jednostek naukowo-dydaktycznych, proponowanie form motywowania studentów i kadry naukowo-dydaktycznej do udziału w procesie umiędzynarodowienia oraz koordynację wszelkich form umiędzynarodowienia Uczelni określonych w strategii umiędzynarodowienia WSG.

Doceniając rangę umiędzynarodowienia, w związku z rozszerzaniem wielowymiarowych działań WSG w tym zakresie, we wrześniu 2016 r. powołano prorektora ds. międzynarodowych. Administracyjną i merytoryczną obsługę zadań związanych z umiędzynarodowieniem realizuje Pion Międzynarodowy WSG, który tworzą: Dział Spraw Międzynarodowych, Biuro Rekrutacji Międzynarodowej, Instytut Europejski im. M. Kopernika i Centrum Partnerstwa Wschodniego. Ponadto duży wkład w realizację zadań międzynarodowych na WSG wnoszą także Szkoła Języków Obcych i Punkt Informacji Europejskiej – Europe Direct. Jednostki naukowo-dydaktyczne WSG (instytuty i katedry) wyznaczyły pełnomocników ds. umiędzynarodowienia. W roku akademickim 2017/2018 opracowano nową

[Strategię Rozwoju Uczelni na lata 2018-2022](#), w której wszystkie cele mają komponent międzynarodowy.

Wyższa Szkoła Gospodarki znajduje się obecnie w procesie międzynarodowej akredytacji akademickiej przez Accreditation Council For Entrepreneurial & Engaged Universities (ACEEU), która przeprowadza proces ewaluacji wszystkich aspektów funkcjonowania Uczelni pod kątem realizacji tzw. trzeciej misji i zaangażowania w otoczenie społeczno-gospodarcze. Celem akredytacji jest obiektywne, zewnętrzne zwalidowanie dorobku i praktyki Uczelni w zakresie współpracy z otoczeniem i zaangażowania w jego rozwój, co od lat stanowi strategiczny wyróżnik WSG, a także zwiększenie rozpoznawalności Uczelni w środowisku międzynarodowym. WSG jest jedną z nielicznych uczelni niepublicznych, która na przeprowadzenie akredytacji zdobyła dofinansowanie ze środków Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Przewidywany termin zakończenia procesu akredytacji to IV kwartał 2021r. Uczelnia ukończyła pracę nad raportem samooceny do tejże akredytacji i oczekuje wizytacji ze strony ekspertów.

Mobilność międzynarodowa studentów i kadry

Wyższa Szkoła Gospodarki uczestniczy w programie Erasmus od marca 2005 r. Mobilność pracowników i nauczycieli akademickich jest istotnym czynnikiem dla umiędzynarodowienia WSG oraz programów nauczania – pozwala na podnoszenie kompetencji w zakresie metod kształcenia, zarządzania różnymi aspektami funkcjonowania szkolnictwa wyższego, doskonalenie poziomu znajomości specjalistycznego języka obcego, nawiązanie kontaktów międzynarodowych, wymianę doświadczeń oraz poznanie specyfiki funkcjonowania jednostek naukowo-dydaktycznych oraz administracyjnych w uczelniach partnerskich na całym świecie. Dzięki doświadczeniom uzyskanym poprzez wykłady, wyjazdy studyjne, staże naukowe, istnieje również możliwość włączenia międzynarodowych aspektów do projektów kulturalnych, edukacyjnych czy badawczo-rozwojowych. Sprawozdania z wyjazdów są często przyczynkiem do poszerzania oferty o specjalności kształcenia, które mieszczą się w europejskich trendach edukacyjnych.

Warto również zauważyć, iż mobilność ma znaczenie dla rozwoju osobistego kadry – praca w międzynarodowym środowisku pozwala na rozwinięcie kompetencji językowych oraz komunikacyjnych, a także umożliwia zapoznanie się z nowymi trendami badań czy też innymi metodami kształcenia i weryfikacji efektów uczenia się.

WSG uczestniczyła i uczestniczy obecnie w trzech poddziałaniach programu mobilnościowego Erasmus+ KA103 oraz KA107, a także programu Wolontariatu Europejskiego w ramach Programu Erasmus+ (KA125) przekształconego później w program Europejski Korpus Solidarności. Szczególne znaczenie ma poddziałanie KA107, które wpływa niezwykle mocno na poziom umiędzynarodowienia. Pozwala bowiem na mobilności z krajami spoza Unii Europejskiej, a co za tym idzie, wzmacnia gradient oddziaływania marki. W ostatnich latach WSG wypracowała stały i ciągle wzmacniany model współpracy z krajami wschodnimi, w tym bardzo silne relacje z Ukrainą, ale także m. in. z Kazachstanem, Gruzją, Białorusią oraz Uzbekistanem. Uczelnia w ramach tego programu zaznacza także wyraźnie swoją obecność w Indiach, Malezji oraz w krajach afrykańskich, co znajduje swoje odzwierciedlenie w obszarach studiów anglojęzycznych i późniejszego zainteresowania rekrutacją kandydatów z tych regionów.

W ramach programu Erasmus+ poddziałanie KA103 w ostatnich latach (od roku akademickiego 2017/2018 do 19/20) rozkład wyjazdów pracowników ze względu na destynację wyglądał następująco: Czechy – 9; Litwa – 7; Turcja, Włochy - po 6 wyjazdów; Węgry - 5, Portugalia, Grecja i Łotwa - po 4; Niemcy i Słowenia – po 3; Finlandia, Macedonia, Szwecja, i Bułgaria - po 2 wyjazdy, Chorwacja – 1.

Tabela 3. Pracownicy Katedry Lingwistyki Stosowanej wyjeżdżający w ramach poddziałania KA103 programu Erasmus+

Osoba	Uczelnia docelowa	Kraj	Rok akademicki
[REDACTED]	Czech University of Life Science Prague	Czechy	2017/2018
[REDACTED]	Akdeniz University	Turcja	2017/2018
[REDACTED]	Baltic International Academy	Łotwa	2018/2019
[REDACTED]	Baltic International Academy	Łotwa	2018/2019
[REDACTED]	SMK University of Applied Social Sciences	Litwa	2018/2019
[REDACTED]	University in Maribor	Słowenia	2018/2019
[REDACTED]	Alba Iulia	Rumunia	2018/2019
[REDACTED]	University in Zlin	Czechy	2018/2019

W ramach programu KA107 Uczelnia realizowała mobilność kadry akademickiej w takich krajach jak: Rosja - 8 wyjazdów, Zambia - 6 wyjazdów, Gruzja i Ukraina – po 5 wyjazdów, Białoruś, Kazachstan, Malezja – po 4 wyjazdy, Czarnogóra i Indie – po 3 wyjazdy, Uzbekistan – 2 wyjazdy; Armenia, Azerbejdżan, Mongolia, Rwanda – po 1 wyjeździe (również od roku akademickiego 2017/2018 do 19/20).

Tabela 4. Pracownicy Katedry Lingwistyki Stosowanej wyjeżdżający w ramach poddziałania KA107 programu Erasmus+

Osoba	Uczelnia docelowa	Kraj	Rok akademicki
[REDACTED]	Sokhumi State University	Gruzja	2017/2018
[REDACTED]	H.S. Skovoroda Kharkiv National Pedagogical University	Ukraina	2017/2018
[REDACTED]	Sokhumi State University	Gruzja	2018/2019
[REDACTED]	Sokhumi State University	Gruzja	2018/2019
[REDACTED]	Armenian State University of Economics	Armenia	2019/2020
[REDACTED]	Amity University	Indie	2019/2020

W ramach programu mobilnościowego Erasmus+ na kierunku *filologia* przyjęto pracowników uczelni pochodzących z: Adana Science and Technology University (Turcja), Duzce University (Turcja), Sokhumi State University (Gruzja) oraz Batumi Shota Rustaveli State University (Gruzja).

Tabela 5. Osoby przyjęte przez Katedrę Lingwistyki Stosowanej przyjeżdżające w ramach poddziałania KA103 programu Erasmus+

Osoba	Uczelnia docelowa	Kraj	Rok akademicki
[REDACTED]	Adana Science and Technology University	Turcja	2017/2018
[REDACTED]	Adana Science and Technology University	Turcja	2017/2018
[REDACTED]	Duzce University	Turcja	2017/2018

Tabela 6. Osoby przyjęte przez Katedrę Lingwistyki Stosowanej przyjeżdżające w ramach poddziałania KA107 programu Erasmus+

Osoba	Uczelnia docelowa	Kraj	Rok akademicki
██████████	Sokhumi State University	Gruzja	2017/2018
██████████	Batumi Shota Rustaveli State University	Gruzja	2017/2018
██████████	Sokhumi State University	Gruzja	2017/2018

Na kierunku *filologia* Wyższa Szkoła Gospodarki posiada aktywne umowy partnerskie z następującymi uczelniami oraz instytucjami zagranicznymi:

- Gruzja (Suchumski Państwowy Uniwersytet w Tbilisi, Uniwersytet Shota Rustaveli, Gori State Teaching University, Tbilisi Humanitarian Teaching University, Shota Meshkina State Teaching University of Zugdidi, Georgian State Teaching University of Physical Education and Sport Związek oraz Kulturalno-Oświatowy Polaków w Gruzji "Polonia")
- Rosja (Kaliningradzka filia Sankt-Petersburskiego Państwowego Uniwersytetu Rolniczego, St. Petersburgski Uniwersytet Politechniczny im. Piotra Wielkiego (Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University), Bałtycki Federalny Uniwersytet im. Immanuela Kanta (Immanuel Kant Baltic Federal University)
- Kazachstan (Uniwersytet im. Zhubanova, Aktobe, Centrum kultury polskiej "Więź"(Ałmaty)
- Armenia (Rosyjko-Ormiański Uniwersytet, Erywański Państwowy Uniwersytet)
- Łotwa (Baltic International Academy, Latvia Culture college)
- Białoruś (Belarusian State Pedagogical University)
- Norwegia (Events Partner Kamila Stefanska-Helland)

Mobilność edukacyjna i szkoleniowa nie tylko buduje i wzmacnia nasze partnerskie relacje międzynarodowe, ale przede wszystkim sprzyja wymianie doświadczeń, obserwacji dobrych praktyk, rozwojowi pracowników oraz dyskusjom o ofercie i jakości kształcenia. Mamy nadzieję, że w przyszłości dzięki zdobywanym doświadczeniom uda nam się przygotować nowe produkty edukacyjne we współpracy z naszymi zagranicznymi partnerami.

Uczelnia systematycznie organizuje specjalnie dedykowany dla studentów międzynarodowych tydzień nazywany "Orientation Week", w którym odbywa się cykl działań takich jak: warsztaty, spotkania z kadrą, spotkania integracyjne oraz zaznajamianie studentów z funkcjonowaniem w systemie polskiej i europejskiej edukacji, a także w społeczności lokalnej. Orientation Week odbywają się 2 razy w roku akademickim na początku każdego semestru.

Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy w dniach 3-7 czerwca 2019 roku po raz pierwszy zorganizowała w ramach programu Erasmus+ dedykowany tydzień dla przyjeżdżającej kadry akademickiej tzw. International Week (IW), w którym uczestniczyło 13 osób z krajów europejskich i poza europejskich. Uczelnia, czerpiąc doświadczenie z pierwszej edycji podjęła decyzję o zorganizowaniu drugiej edycji IW w czerwcu 2020 r., która z uwagi na trwające restrykcje pandemii COVID-19 odbyła się w formule zdalnej. W tym samym roku, w dniach 12-16 października International Week dla przyjeżdżających nauczycieli akademickich odbył się w kolejnej edycji, już w formie tradycyjnej.

Tabela 7. Osoby przyjęte przez Katedrę Lingwistyki Stosowanej przyjeżdżające w ramach International Week

Osoba	Uczelnia docelowa	Kraj	Rok akademicki
[REDACTED]	Sokhumi State University	Gruzja	2018/2019
[REDACTED]	Sokhumi State University	Gruzja	2018/2019
[REDACTED]	Batumi Shota Rustaveli State University	Gruzja	2018/2019
[REDACTED]	Batumi Shota Rustaveli State University	Gruzja	2018/2019

Mobilność studentów kierunku *filologia* w ramach programu Erasmus+

Statystyki liczebności studentów wyjeżdżających i przyjeżdżających w ramach programu Erasmus+ zaprezentowano w zestawieniu nr 8, gdzie liczby podane w nawiasach dotyczą studentów kierunku *filologia*. Studenci przyjeżdżający, zgodnie z zasadami programu Erasmus+ uczestniczą także w zajęciach z kierunku *filologia* według dokonanej wcześniej wyboru na macierzystych uczelniach.

Tabela 8. Studenci przyjeżdżający i wyjeżdżający w ramach programu Erasmus+

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Studenci wyjeżdżający na studia w ramach programu Erasmus+	10(2)	9(0)	8(0)	2(0)
Studenci wyjeżdżający na praktyki w ramach programu Erasmus+	14(1)	11(1)	6(0)	3(0)
Studenci przyjeżdżający na studia w ramach programu Erasmus+	62(62)	57(57)	40(40)	

Konferencje międzynarodowe

Wyższa Szkoła Gospodarki realizując cele strategiczne w obszarze umiędzynarodowienia podejmuje ze swoimi partnerami zagranicznymi liczne działania, a ich częstym efektem jest organizacja konferencji o zasięgu międzynarodowym. Realizacja wydarzeń konferencyjnych leży we wspólnym interesie współorganizatorów, umożliwia wymianę poglądów i doświadczeń, prowadzenie dyskusji. Jest też doskonałym źródłem inspiracji oraz bodźcem do podejmowania kolejnych, wspólnych wyzwań.

WSG realizując cele strategiczne w obszarze umiędzynarodowienia podejmuje ze swoimi partnerami zagranicznymi liczne działania, a ich częstym efektem jest organizacja konferencji o zasięgu międzynarodowym. Realizacja wydarzeń konferencyjnych leży we wspólnym interesie współorganizatorów, umożliwia wymianę poglądów i doświadczeń, prowadzenie dyskusji. Jest też doskonałym źródłem inspiracji oraz bodźcem do podejmowania kolejnych, wspólnych wyzwań.

W ostatnich latach WSG (w tym Katedra Lingwistyki Stosowanej) realizowała samodzielnie lub współorganizowała następujące wydarzenia konferencyjne o zasięgu międzynarodowym:

1. W dniach 15-17 maja 2017 roku pracownicy KLS współorganizowali 2 panele tematyczne w ramach renomowanej cyklicznej konferencji międzynarodowej New Developments in Linguistic Pragmatics organizowanej przez Zakład Pragmatyki Uniwersytetu Łódzkiego.
2. W dniach 5 – 6 czerwca 2017 roku odbyła się pierwsza Międzynarodowa konferencja „Europejskie dziedzictwo: Lwów – Skole”. Konferencja została zorganizowana przez Wyższą Szkołę Gospodarki i Lwowski Instytut Ekonomii i Turystyki. Tematyka konferencji dotyczyła

europejskiego i wielokulturowego wymiaru dziedzictwa zachodniej Ukrainy, Lwowszczyzny jako regionu turystycznego, partnerstwa Ukraińców i Polaków,

3. W dniu 6 października 2017 r. w Równem (UA) Uczelnia wraz z Ministerstwem Oświaty i Nauki Ukrainy, Narodowym Uniwersytetem Gospodarki Wodnej i Zarządzania Środowiskiem współorganizowała Konferencję pn. „Perspektywy rozwoju usług rehabilitacyjnych i turystyki zdrowotnej na Ukrainie wobec polskich doświadczeń”,
4. W dniach 5 – 7 czerwca 2018 r. pod patronatem Przedstawicielstwa „Polskiej Akademii Nauk” w Kijowie oraz Ministerstwa Młodzieży i Sportu Ukrainy odbyła się druga edycja Międzynarodowej Konferencji „Europejska współpraca: Lwów – Skole – Bydgoszcz. Nauka – samorząd – biznes”. Konferencja okazała się ważnym forum spotkań przedstawicieli nauki, przedsiębiorczości i samorządności, związanych z szeroko pojętym rozwojem współpracy regionu Europy Środkowo-Wschodniej. Miała ona charakter plenarno-panelowy ze szczególnym uwzględnieniem możliwości nawiązania relacji w trójce: nauka, biznes, samorządność.
5. W dniach 4 – 5 czerwca 2019 r. w siedzibie Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy odbyła się trzecia edycja Międzynarodowej Konferencji Naukowej „Horyzonty i pomosty w nauce, kulturze, przedsiębiorczości – 30 lat wspólnych doświadczeń”. Międzynarodowa konferencja naukowa, wiązała się również z jubileuszem 30-lecia idei przedsiębiorczości oraz jubileuszem utworzenia KOLFER-u, Założyciela Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy. Wydarzenie było swoistym podsumowaniem wieloletnich doświadczeń WSG, które w obszarach przedsiębiorczości, nauki, kultury i usług społecznych były realizowane wspólnie z polskimi i zagranicznymi partnerami. Podczas Konferencji zostało uroczystie podpisane memorandum powołujące Międzynarodowe Konsorcjum Uniwersytetów Przedsiębiorczości. Konferencja obejmowała następujące panele tematyczne:
 - a. 30 lat przemian ustrojowych, 20 lat reformy samorządu wojewódzkiego i powiatowego. Kształcenie - polityka regionalna -rozwój gospodarczy.
 - b. Trzecia Misja Uczelni – zaangażowanie społeczne. Usługi społeczne – przedsiębiorczość – innowacyjność – kultura.
 - c. Seminaria towarzyszące:
 - d. Posiedzenie Sektorowej Rady ds. Kompetencji – Turystyka. Debata na temat współpracy nauki i biznesu w branży turystycznej.
 - e. Warsztaty “How to become an Entrepreneurial University” prowadzone przez ██████████ (ACEEU).
6. W dniach 29-30 września 2020 r. z wykorzystaniem technik zdalnych odbyła się Międzynarodowa Konferencja Historia i Przyszłość Polonii. Konferencja została zorganizowana przez pracowników Katedry Lingwistyki Stosowanej oraz Szkoły Kultury i Języka Polskiego WSG. Konferencja miała na celu zjednoczenie Polaków z całego świata, rozwój międzynarodowej współpracy między Poloniami, utrzymanie stałych kontaktów, wymianę doświadczeń, edukację w zakresie życia za granicą oraz rozwiązywanie problemów nurtujących Polonię. Po konferencji została wydana monografia pokonferencyjna.
7. W planach konferencyjnych na III kwartał 2021 r. znajduje się współorganizacja międzynarodowej konferencji w Tbilisi (Gruzja), w bliskiej współpracy ze strategicznym partnerem WSG – Suchumskim Uniwersytetem Państwowym w Tbilisi (jako tematy przewodnie planowane są: dyplomacja uniwersytecka, przedsiębiorczość akademicka a badania naukowe, uniwersytet zaangażowany).

W powyżej wymienionych wydarzeniach konferencyjnych pracownicy Katedry Lingwistyki Stosowanej brali aktywny udział, czego efektem jest monografia pokonferencyjna, ale także nawiązane kontakty i zarysowane nowe obszary i perspektywy współpracy.

Profesorowie wizytujący prowadzący zajęcia na kierunku *filologia*.

W ramach rozwoju współpracy międzynarodowej do prowadzenia zajęć w języku angielskim na kierunku *filologia* zatrudniona została profesor wizytująca z Ukrainy [REDACTED]. Współpracujemy również z [REDACTED] z Batumi Shota Rustaveli State University, która przyjeżdżała w ramach Erasmus+ i prowadziła wykłady dla studentów Katedry Lingwistyki Stosowanej. W czasach pandemii prof. [REDACTED] prowadziła również wykłady online dla studentów WSG.

Projekty międzynarodowe

Mobilność pracowników i kadry akademickiej jest pierwszym krokiem do ustanowienia bliższej współpracy, która owocować może udziałem we wspólnych projektach i konferencjach międzynarodowych. Pozwala to na wymianę dobrych praktyk pomiędzy uczelniami, wprowadzenie treści o charakterze międzynarodowym do programów nauczania zwiększa atrakcyjność Uczelni dla studentów międzynarodowych.

W trzech ostatnich latach Uczelnia zrealizowała lub realizuje projekty o charakterze międzynarodowym w następujących programach:

- Erasmus+ KA2 Capacity Building in High Education;
- Polsko-Ukraińska Rada Wymiany Młodzieży;
- Polsko-Rosyjska Rada Dialogu i Porozumienia;
- Europejski Korpus Solidarności (European Solidarity Corps) [poprzednio: Wolontariat w ramach Programu Erasmus+ (KA125)];
- Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej - Welcome to Poland;
- Program Visiting Professor;
- Program Study Buddy.
- Bydgoszcz widziana oczami obcokrajowców - projekt Urzędu Miasta Bydgoszcz.
- Bydgoszcz widziana oczami obcokrajowców - 2 edycja – projekt Urzędu Miasta Bydgoszcz.
- Z polskim BLIŹEJ Polski i Polaków - aktywizacja międzynarodowego środowiska uniwersyteckiego poprzez przybliżanie języka polskiego" w ramach programu „Welcome to Poland”.
- Letnia Szkoła Języka i Kultury Polskiej dla Cudzoziemców.
- Polska kultura współczesna w życiu środowisk polonijnych w ramach projektu Polonia i Polacy za granicą 2021(czekamy na wyniki konkursu).

Istotną z punktu widzenia operacyjnego umiędzynarodowienia Uczelni dużą rolę pełni projekt finansowany przez NAWA – Welcome Center. Jest to specjalny program zawierający działania zmierzające do wyposażenia w szerokie kompetencje międzynarodowe kadry akademickiej np. Zwiększenie znajomości języków obcych, szkolenia dot. pracy w środowisku międzynarodowym. Drugim filarem programu jest szeroko pojęta pomoc funkcjonującym na Uczelni studentom międzynarodowym poprzez następujące działania: powołanie dedykowanego punktu wspierającego studentów w codziennym życiu w środowisku akademickim i regionalnym, zorganizowanie cyklu warsztatów i szkoleń ze znajomości historii Polski i regionu, etykiety akademickiej, zasad współżycia społecznego, czy poruszania się po rynku pracy. Jedną z największych grup beneficjentów tego projektu są zagraniczni studenci, którzy poza kompetencjami kulturowymi niezbędnymi do funkcjonowania w Polsce zyskują także wiedzę przydatną w kontekście przyszłej praktyki zawodowej (regiony Polski,

zwyczaje i obyczaje, święta, itp.). Program ten został zapoczątkowany w listopadzie 2018 roku i potrwa do wiosny 2021 r., po którym przewiduje się pozostawienie funkcjonujących struktur stworzonych w ramach projektu. Jeszcze w grudniu 2020 roku został złożony nowy wniosek na kontynuację projektu w nowej edycji.

Katedra Lingwistyki Stosowanej uczestniczyła w ramach programu Erasmus+ KA2 Capacity Building in High Education (IESED), w zakresie którego wspiera się współpracę z krajami partnerskimi z innych regionów świata; projekty z zakresu budowania potencjału wspierają procesy modernizacji i umiędzynarodowienia organizacji/institucji oraz systemów szkolnictwa wyższego. W projekcie, w którym uczestniczyła WSG liderem była Alytaus Kolegija z Litwy. W projekcie uczestniczyło w sumie 9 partnerów z Litwy, Białorusi, Polski, Francji i Wlk. Brytanii. Po stronie WSG zrealizowano: cykl warsztatów, konferencji i praktyk nt. "Activities of the Center for Distance Learning" dla partnerów z uczelni białoruskich (WSG Bydgoszcz); cykl warsztatów i konferencji dla podniesienia kompetencji nauczycieli akademickich.

W ramach programu Erasmus+ KA2 Capacity Building in High Education wraz z początkiem roku 2021 r. rozpoczęła się realizacja działań projektu „E-PSY: Establishment of Psychological Counselling Centers at Georgian HEIs for Students”, w którym WSG jest jednym z partnerów. Wspólnie z partnerami akademickimi z Włoch i Rumunii nasza Uczelnia będzie wspierać lidera – Suchumski Uniwersytet Państwowy w Tbilisi w budowie systemu poradnictwa psychologicznego dla studentów na uczelniach gruzińskich. Realizacja projektu wpłynie na budowę i wzmocnienie kolejnych relacji potrzebnych w pracy dydaktycznej oraz naukowej, a także pozwoli WSG dzielić się dotychczasowym know-how i wiedzą ekspercką w dziedzinie usług wspierających dla studentów (także w kontekście międzynarodowym).

Katedra Lingwistyki Stosowanej i Szkoła Języków Obcych WSG co roku biorą udział w projektach organizowanych przez miasto Bydgoszcz, które mają na celu promocję Bydgoszczy oraz łączenie Polaków i Obcokrajowców poprzez realizację wspólnych zadań oraz wydarzeń kulturowych.

Letnia Szkoła Języka i Kultury Polskiej dla Cudzoziemców to kursy, które odbywają się w lipcu i sierpniu i trwają 3 lub 4 tygodnie. Celem Kursów jest wzmocnienie kompetencji językowych, a także pogłębienie więzi z Polską i zachęcenie uczestników do podjęcia w Polsce studiów lub – w dalszej perspektywie – podjęcia współpracy na polu naukowym i gospodarczym z polskimi uczelniami i firmami. Program Kursu obejmuje intensywne zajęcia z języka polskiego jako obcego, bogaty program wycieczek i wyjść kulturalnych, praktyczne warsztaty, wykłady dotyczące polskiej historii i kultury oraz imprezy integracyjne. Udział w Kursie i wszystkich związanych z nim aktywnościach (a także zakwaterowanie i wyżywienie) jest dla uczestników Kursu bezpłatny. Studenci *filologii* na zasadzie wolontariatu opiekują się anglojęzycznymi uczestnikami letniej szkoły.

Pracownicy Katedry Lingwistyki Stosowanej oraz innych działów WSG przygotowali oraz opracowali kurs e-learningowy z języka polskiego jako obcego w ramach projektu Z polskim BLIŻEJ Polski i Polaków - aktywizacja międzynarodowego Środowiska uniwersyteckiego poprzez przybliżanie języka polskiego" („Welcome to Poland”).

Pracownicy Katedry Lingwistyki Stosowanej, Szkoły Języków Obcych oraz Dyrektor Biblioteki WSG również brali udział w konkursie Polonia i Polacy za granicą 2021. Rodzajem zadania publicznego jest pomoc Polonii i Polakom za granicą. Konkurs polega na zorganizowaniu wydarzenia polonijnego w Polsce. Takim wydarzeniem będzie Konferencja Międzynarodowa pod tytułem “Polska kultura współczesna w życiu środowisk polonijnych”. WSG planuje zorganizowanie konferencji w trybie stacjonarnym. Ogłoszenie wyników konkursu odbędzie się do 31 marca 2021 r.

Program międzynarodowych kursów, staży i szkoleń *COPERNICUS*

Wyższa Szkoła Gospodarki, poza regularnym kształceniem na studiach I i II stopnia, prowadzi także działalność edukacyjną opartą na wysokiej jakości, certyfikowanych kursach, szkoleniach, stażach dla naukowców i szkołach letnich zebranych w jedną, wspólną ofertę pod szyldem „Copernicus”. Współpraca w obszarze kierunku *filologia* prowadzona jest z następującymi uczelniami partnerskimi:

- Kijowskie Państwowe technikum turystyki i hotelarstwa (Ukraina);
- Narodowy Uniwersytet „Politechnika Lwowska” (Ukraina);
- Lwowski Państwowy Instytut Ekonomiki i Turystyki (Ukraina);
- Zaporozki Narodowy Uniwersytet (Ukraina);
- Przykarpacki Uniwersytet Narodowy im. W. Stefanyka (Ukraina);
- Uniwersytet Króla Danyła (Ukraina);
- Kamianets-Podilskyi Ivan Ohienko, Uniwersytet Narodowy (Ukraina);
- Państwowy Uniwersytet w Bucharze (Uzbekistan);
- Kazachska Akademia Sportu i Turystyki (Kazachstan);
- Bałtycka Akademia Międzynarodowa (Łotwa);
- Bałtycki Uniwersytet Federalny im. Immanuela Kanta w Kaliningradzie (Rosja);
- Federalna Państwowa Szkoła Edukacyjna, Instytucja Szkolnictwa Wyższego “Volga Region State Academy of Physical Culture, Sport and Tourism” (Rosja).

Opracowano 16 programów stażowych dla kadry akademickiej, z czego 5 miało charakter indywidualny. Głównym ich celem jest pogłębianie wiedzy oraz wymiana doświadczeń w zakresie dydaktyki i nauki. W ostatnich latach w programach stażowych uczestniczyło:

- 35 osób (7 staży) w r.a. 2017/2018;
- 44 osoby (8 staży) w r.a. 2018/2019;
- 60 osób (7 staży) w r.a. 2019/2020.

W bieżącym roku akademickim (2020/2021) od września realizowane są online 4 programy stażowe, w których uczestniczy łącznie 30 osób. Największym zainteresowaniem wśród partnerów akademickich cieszą się takie programy jak:

- Europejski a Polski systemy szkolnictwa wyższego: praktyka, doświadczenie, innowacyjne metody kształcenia;
- Granty międzynarodowe i projekty badawcze od idei do realizacji: praktyka, doświadczenie, perspektywy;
- Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości: od studenckiego Start - Up do stworzenia firm spin - off, spin - out: historie sukcesu, praktyka i krytyka.

W Wyższej Szkole Gospodarki zasady nauki języków obcych określone zostały w Instrukcji z dnia 1 lipca 2019 r. dotyczącej realizacji modułu przedmiotowego język obcy od roku akademickiego 2019/2020. Zgodnie z zapisami w niej zawartymi realizacja modułu przedmiotowego „język obcy” od roku akademickiego 2019/2020 przebiega następująco.

- Na studiach I stopnia język obcy i język obcy specjalistyczny realizowany jest w ramach modułu przedmiotów kanonicznych.
- Plany studiów dla danego kierunku studiów określają liczbę godzin, formy zajęć dydaktycznych oraz rygor zaliczenia. Szczegółowe efekty uczenia się, metody ich weryfikacji a także zasady oceniania definiują programy przedmiotu. Wszystkie zaliczenia odbywają się w siedzibie Uczelni

Dodatkowo podczas pandemii Szkoła Języków Obcych WSG udostępniła darmowy kurs online Etutor dla studentów oraz pracowników Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy.

KLS wraz ze Szkołą Języków Obcych w okresie pandemii organizowała wykłady online dla studentów i pracowników z Polski oraz dla studentów i pracowników obcokrajowców w j. polskim, rosyjskim oraz angielskim. Zajęcia były prowadzone przez doświadczonych wykładowców WSG oraz uczelni zagranicznych, takich jak Państwowy Uniwersytet w Tbilisi (Gruzja), Państwowy Uniwersytet Shota Rustaveli w Batumi (Gruzja), Kaliningradzka Filia Sankt-Petersburskiego Państwowego Uniwersytetu Rolniczego (Rosja) oraz Związek Kulturalno-Oświatowy Polaków w Gruzji "Polonia". Zajęcia były prowadzone za pomocą Microsoft Teams.

Tabela 9. Wykłady online.

Prowadzący	Uczelnia	Temat wykładu	Data
[REDACTED]	Suchumski Państwowy Uniwersytet w Tbilisi, Gruzja	Возможности межкультурной коммуникации в современном мире (Możliwości komunikacji międzykulturowej we współczesnym świecie)	27.04.2020
[REDACTED]	Państwowy Uniwersytet Shota Rustaveli w Batumi, Gruzja	Роль языковых приоритетов/запретов в развитии общества (Rola priorytetów / zakazów językowych w rozwoju społeczeństwa)	04.05.2020
[REDACTED]	Państwowy Uniwersytet Shota Rustaveli w Batumi, Gruzja	The problem of the adequacy of translation	11.05.2020
[REDACTED]	Suchumski Państwowy Uniwersytet w Tbilisi, Gruzja	The U.S.Foreign Policy toward Georgia After USSR Fall: 1992-1995	21.05.2020
[REDACTED]	Kaliningradzka Filia Sankt-Petersburskiego Państwowego Uniwersytetu Rolniczego, Rosja	Siedem sfer tożsamości osobowości	10.06.2020
[REDACTED]	Suchumski Państwowy Uniwersytet w Tbilisi, Gruzja	Университетская дипломатия (Dyplomacja uniwersytecka)	16.06.2020
[REDACTED]	Związku Kulturalno-Oświatowego Polaków w Gruzji "Polonia"	"Polscy zesłańcy na Kaukaz w latach 1830-50-i ich twórczość"	23.06.2020
[REDACTED]	Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy	Język polski jako obcy	26.03.2020 - 31.06.2020

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Bezpośrednią obsługę studentów prowadzą pracownicy administracyjni Działu Spraw Studenckich. W ramach organizacji ich pracy wydzielone są: Biuro Obsługi Studenta (Dziekanat), Biuro Obsługi Finansowej oraz Biuro ds. Aktywizacji Studentów i Osób Niepełnosprawnych. Do ich zadań należy:

- dokonywanie czynności związanych z ewidencjonowaniem stanu i wyników kształcenia, a następnie przekazywanie dokumentacji przebiegu studiów do archiwum,
- prowadzenie dokumentacji osobowej studentów,
- realizacja spraw związanych z procesem dyplomowania,
- realizacja spraw administracyjno-finansowych,
- prowadzenie dokumentacji przyznania i wypłacania świadczeń pomocy materialnej,
- pomoc studentom z niepełnosprawnościami w realizacji procesu studiowania,
- ewidencjonowanie działań Grup Aktywności Studenckiej,
- wydawanie studentom stosownych zaświadczeń,
- pomoc w innych, bieżących problemach studentów, kierowanie do odpowiednich jednostek Uczelni i osób funkcyjnych.

Obsługa studentów prowadzona jest za pomocą ogólnouczelnianego Informatycznego Systemu Administrowania Procesem Studiowania – ISAPS. W systemie tym gromadzone są dane osobowe studenta, jego okresowe osiągnięcia oraz informacje dotyczące pomocy materialnej. Za pomocą systemu generowane są karty okresowych osiągnięć studenta, protokoły ocen końcowych, raporty i listy studentów. Studenci po zarejestrowaniu w systemie ISAPS otrzymują konto internetowe do komunikacji z pracownikami, uzyskują dostęp do własnych danych osobowych wraz z możliwością ich aktualizacji oraz informację o przydzielonym numerze subkonta bankowego i kwotach należnych opłat. Studentom przysługuje prawo do składania wniosków, deklaracji i odwołań w zakresie i na zasadach ustalonych w [Regulaminie Studiów WSG](#). Dokumentacja przebiegu studiów prowadzona jest zgodnie z rozporządzeniem ministra właściwego do spraw szkolnictwa wyższego. Dokumentacja gromadzona jest w osobowych teczkach studentów, które są opisane, ewidencjonowane i przechowywane w sposób zabezpieczający je przed zniszczeniem i dostępem osób nieupoważnionych, a następnie przekazywane do archiwum Uczelni.

W celu zapobiegania rezygnacjom i skreśleniom z listy studentów WSG wprowadziła system działań następujących jednostek Uczelni: Biura Obsługi Studenta (BOS), Biura Obsługi Finansowej (BOF) i jednostek naukowo-dydaktycznych (JND). Określone zostały zadania poszczególnych jednostek mające na celu dotarcie do studentów z informacjami dotyczącymi procesu studiowania, płatności oraz ich terminów.

Studenci mają możliwość zgłaszania się z problemami i zapytaniami do Działu Spraw Studenckich (dziekanat@byd.pl) oraz Samorządu Studenckiego (samorząd@byd.pl) za pomocą korespondencji e-mail i w sposób bezpośredni na Uczelni poprzez kontakt z pracownikami Działu Spraw Studenckich oraz członkami Samorządu Studenckiego. Przez wzgląd na pandemię zwiększono działalność internetową, aby utrzymać stały kontakt ze studentami, gwarantując odpowiedzi na zadane pytania w ciągu maksymalnie 24 godzin od poniedziałku do soboty. W przypadku konieczności rozpatrzenia wniosku/skargi w szerszym gronie, student otrzymuje informację zwrotną e-mail lub w systemie iSAPS o rozpatrzeniu wniosku w ciągu czternastu dni.

Przedstawiciele Samorządu Studenckiego WSG mogą przedstawiać wnioski/skargi studentów bezpośrednio władzom Uczelni, ponieważ są delegowani do Senatu Uczelni i Rozszerzonego Kolegium

Uczelni. W momencie wprowadzenia obostrzeń związanych z pandemią COVID-19, utworzono dodatkowo Zespół ds. profilaktyki epidemiologicznej, do którego został również zaproszony przedstawiciel Samorządu Studenckiego.

Ponadto studenci mogą przedstawiać swoje wnioski poprzez koordynatorów w jednostkach naukowo-dydaktycznych oraz poprzez swoich przedstawicieli w Zadaniowych Zespołach ds. Zapewniania Jakości Kształcenia.

Podnoszenie jakości studiowania wymaga kompleksowej wiedzy na temat opinii oraz potrzeb studentów. Dlatego Uczelnia wraz z Samorządem Studenckim stara się systematycznie przeprowadzać badania. Ich celem jest pozyskanie szczegółowych informacji, umożliwiających diagnozę sytuacji obecnej i będących podstawą optymalizacji procesu kształcenia i oczekiwań studentów, w tym również dotyczących kadry administracyjnej poszczególnych jednostek uczelni.

Oprócz badania poziomu zadowolenia z poszczególnych form dydaktycznych, systemu upowszechniania informacji na WSG, wyposażenia budynków i komfortu kształcenia, przynależności do organizacji funkcjonujących na uczelni oraz uczestnictwa w programach stypendialnych i projektach realizowanych przez uczelnię, studenci oceniają również funkcjonowanie poszczególnych jednostek, takich jak dziekanat, biblioteka, biuro stypendialne, biuro instytutu, Szkoła Języków Obcych, itp. Osobną część stanowią pytania dotyczące dalszych planów edukacyjnych i uzawodowienia.

Kwestionariusze ankiet wypełniane były w trakcie zajęć w formie papierowej lub w formie elektronicznej na MS Forms.

Studenci wraz z Samorządem Studenckim mają utworzone różne grupy dyskusyjne na portalach społecznościowych i komunikatorach, na których w sposób nieformalny mogą podzielić się opiniami dotyczącymi procesu studiów, wykładowców i pracowników Uczelni. Wszelkie zastrzeżenia i uwagi w tym zakresie są zgłaszane przez przedstawicieli Samorządu Studenckiego Dziekanowi ds. studenckich lub na posiedzeniach Senatu.

Udostępnia się studentom informacje na temat konferencji naukowych, możliwości stypendialnych i wyjazdów w ramach projektów międzynarodowych. Studenci otrzymują również informacje związane z prawami studentów, a także zaliczeniami, egzaminami i konsultacjami. Godziny konsultacji są zawsze podane do publicznej wiadomości na początku semestru, istnieje też możliwość spotkań indywidualnych poza oficjalnymi godzinami. Studenci mają możliwość wyrażania opinii między innymi poprzez anonimowe ankiety dotyczące prowadzenia zajęć przez wykładowców, które są brane pod uwagę w planowaniu zajęć na kolejny rok akademicki. W Uczelni działają Grupy Aktywności Studenckiej (GAS, dawne studenckie koła naukowe), które podlegają rejestracji przez Rektora na wniosek opiekuna grupy, zaopiniowany przez kierownika jednostki naukowo-dydaktycznej. Warunki, tryb i sposób rejestracji oraz zasady funkcjonowania Grup Aktywności Studenckiej określa [Regulamin Grup Aktywności Studenckiej](#). W ramach GAS przy Katedrze Lingwistyki Stosowanej działa grupa "Kanada", której mentorem jest dr Ewa Wełnic. Grupa w swojej działalności zajmuje się m.in. dyskusjami na temat geografii, historii, kulturoznawstwa i literaturoznawstwa kanadyjskiego.

Uczelnia wspiera studentów z zagranicy studiujących w WSG. Nadzór nad programem wsparcia sprawuje Dział Spraw Międzynarodowych. Ułatwia on studentom integrację w środowisku i pomoc związaną z zakwaterowaniem i funkcjonowaniem w Uczelni.

Do głównych zadań Działu Spraw Międzynarodowych należą:

- nawiązywanie i koordynacja kontaktów z uczelniami i organizacjami zagranicznymi,
- przygotowywanie umów o wymianie studentów i obsługa tych umów,
- obsługa wyjazdów zagranicznych pracowników,
- nadzór nad realizacją programu „Visiting Professor”,

- pozyskiwanie środków z programów europejskich na cele związane z umiędzynarodowieniem,
- obsługa programów Erasmus+,
- promocja oferty studiów dla studentów zagranicznych,
- przygotowywanie materiałów promocyjno-informacyjnych w językach obcych,
- obsługa studentów zagranicznych (przed przyjazdem i w trakcie pobytu w Polsce),
- koordynacja programu opieki nad studentami z zagranicy "Study Buddy",
- pozyskiwanie środków finansowych na realizację międzynarodowych programów edukacyjnych.

Nad przebiegiem pobytu studentów w ramach mobilności czuwa Koordynator Programu Erasmus+. Wsparcie jest udzielane w sprawach dotyczących przebiegu studiów, administracyjnych oraz organizacyjnych. Uczelnia pomaga w zakwaterowaniu studenta na czas studiów. Do dyspozycji studentów jest Dom Studenta oraz pokoje i mieszkania wynajmowane na terenie miasta. WSG dysponuje sprawdzoną bazą ogłoszeń dotyczących wynajmu, a także bezpłatnie pomaga studentom w znalezieniu zakwaterowania w cenie i standardzie przez nich oczekiwanym. Studenci WSG decydujący się na wyjazd na studia do innej uczelni lub wyjazd w ramach kursów intensywnych są wspierani w zakresie organizacji wyjazdu przez Dział Spraw Międzynarodowych WSG. Jednostka ta pomaga w całościowej organizacji pobytu studenta za granicą począwszy od transportu, spraw organizacyjnych, administracyjnych po wskazanie osób kontaktowych, które otoczą studenta opieką już na miejscu. Możliwe jest wsparcie finansowe w ramach funkcjonujących stypendiów na WSG. Wyjeżdżający studenci:

- mają prawo uczestniczyć w bezpłatnych zajęciach z języka obcego (w lektoratach i kursach organizowanych przez Szkołę Języków Obcych);
- w wyjątkowych przypadkach mogą ubiegać się o dofinansowanie wyjazdu (poza otrzymaniem grantu Erasmus);
- są zwolnieni z 90% czesnego na okres pobytu za granicą (obcokrajowcy 70% czesnego).

Studenci są zachęceni do mobilności poprzez odpowiednio nagłośnione akcje informacyjne dotyczące wyjazdów za granicę. Propagowane są międzynarodowe kursy intensywne, a także wyjazdy m. in. w ramach programu Erasmus. Studenci informowani są o korzyściach związanych z mobilnością i studiowaniem za granicą.

Priorytetowym projektem służącym wieloaspektowemu podniesieniu gotowości Wyższej Szkoły Gospodarki do realizacji kształcenia w wymiarze międzynarodowym oraz podniesieniu jakości i warunków studiowania zagranicznej młodzieży akademickiej w WSG poprzez działania wspierające, informacyjne i integracyjne jest realizacja projektu "Welcome Center". Działania projektu są nakierowane na:

- utworzenie i funkcjonowanie punktu kompleksowej informacji i obsługi studentów i pracowników zagranicznych,
- usprawnienie procedur i praktyk mających związek z procesem studiowania młodzieży z zagranicy w WSG,
- podniesienie kompetencji kadry WSG w zakresie umiejętności językowych oraz międzykulturowych,
- działania aklimatyzacyjne oraz integracyjne dla studentów zagranicznych WSG (w tym integracja kadry i studentów).

Potrzeba realizacji projektu wynika z umiędzynarodowienia ilościowego i jakościowego WSG: rosnącej liczby studentów z zagranicy, różnorodności krajów, z których przyjeżdżają na studia, poszerzonej oferty studiów w języku angielskim. Działania zapisane w projekcie spójne są z celami i działaniami ujętymi w Strategii WSG na lata 2018-22.

Dział Rekrutacji Międzynarodowej jest podmiotem, który czuwa nad prawidłowym funkcjonowaniem studentów międzynarodowych od momentu zrekrutowania do momentu podpisania umowy o studia. Prowadzi on także ewidencję i zarządza przydziałem zakwaterowania w podległym Uczelni domu studenckim. W porozumieniu z Działem Administracji sprawuje także kontrolę nad utrzymaniem porządku i dyscypliny w Domu Studenta.

Motywacją dla studentów do osiągania lepszych wyników nauczania są stypendia finansowane ze środków budżetowych państwa i funduszy własnych Uczelni. Przyznawaniem stypendiów w Uczelni zajmuje się Komisja Stypendialna i Odwoławcza Komisja Stypendialna wg przyjętego [Regulaminu świadczeń dla studentów Wyższej Szkoły Gospodarki](#). Premiowane są m.in. aktywność społeczna, sukcesy sportowe i artystyczne. Jeśli student aktywnie działa społecznie, ma zdolności plastyczne, muzyczne lub talent literacki, jest przedsiębiorczy, zdobywa sukcesy sportowe może skorzystać z systemów stypendialnych i programów branżowych dla osób z doświadczeniem zawodowym, łączących obowiązki rodzinne z pracą i studiami. Wszystkie programy stypendialne opisane są na stronie internetowej www.dlakandydata.byd.pl. Świadczenia przyznawane ze środków budżetu państwa obejmują:

- stypendia socjalne,
- stypendia dla osób niepełnosprawnych,
- stypendia Rektora,
- zapomogi.

Kolejnym impulsem dla studentów do osiągania lepszych wyników w nauce jest m.in. możliwość ubiegania się o stypendium Rektora. Stypendium Rektora może otrzymać student przyjęty na pierwszy rok studiów w roku złożenia egzaminu maturalnego, który jest laureatem olimpiady międzynarodowej albo laureatem lub finalistą olimpiady stopnia centralnego, o których mowa w przepisach o systemie oświaty, a także medalistą co najmniej współzawodnictwa sportowego o tytuł Mistrza Polski w danym sporcie, o którym mowa w przepisach o sporcie. Na wyższych rocznikach niż pierwszy na studiach pierwszego stopnia oraz na wszystkich rocznikach studiów drugiego stopnia stypendium Rektora może otrzymać student, który uzyskał wyróżniające wyniki w nauce, osiągnięcia naukowe lub artystyczne, lub osiągnięcia sportowe we współzawodnictwie co najmniej na poziomie krajowym.

Inną formą motywacji jest możliwość uzyskania zniżek na studia, szkolenia i studia podyplomowe przez studentów, którzy uzyskali wysokie wyniki w nauce.

Wnioski o przyznanie stypendiów studenci składają za pomocą iSAPS, co ma na celu usprawnienie procedury składania i rozpatrywania wniosków oraz przyznawania stypendiów. Studenci mogą również ubiegać się o stypendium Ministra MEiN za wybitne osiągnięcia. Z funduszy własnych Uczelni mogą korzystać zarówno studenci studiów stacjonarnych jak i niestacjonarnych. Rodzaje pomocy materialnej ze środków własnych Uczelni obejmują stypendia w ramach programu „Uczelnia Liderów”, „Uczelnia Kreatywna” i programów kandydackich. Funkcjonują także: nagroda Rektora i nagroda Prezydenta WSG.

Wsparcie dla studentów przejawia się dodatkowo poprzez:

- opiekę naukową, zwłaszcza w ramach prowadzonych seminariów dyplomowych oraz prac projektowych,
- opiekę opiekunów roku,

- dostępność nauczycieli akademickich na konsultacjach, dyżurach dydaktycznych,
- dostępność pracowników administracyjnych,
- dostępność opiekunów specjalnych (opiekunów praktyk i projektów dydaktycznych oraz Erasmus).

Rozwiązania w zakresie indywidualizacji procesu kształcenia są pochodną oczekiwań samych studentów, w tym studentów z niepełnosprawnościami, możliwościami organizacyjnymi Uczelni oraz kadry. Regulamin Studiów WSG przewiduje:

- indywidualną organizację studiów (IOS),
- indywidualny plan i program studiów (IPPS)
- indywidualną ścieżkę studiowania (IŚS).

Student może korzystać z IOS w ciągu wybranego semestru. Indywidualna organizacja studiów jest specjalnym trybem organizacji kształcenia, umożliwiającym studentowi ustalenie indywidualnych sposobów osiągania efektów uczenia się i ich weryfikacji.

Studenci wybitnie uzdolnieni mogą ubiegać się o realizację studiów albo ich określonej części, według indywidualnego programu studiów (IPPS). IPPS polega na rozszerzeniu zakresu efektów uczenia się w ramach studiowanego kierunku, poziomu, profilu, specjalności.

Indywidualna ścieżka studiowania (IŚS), dotyczy personalizacji w zakresie realizacji planów studiów, w tym sposobów osiągania efektów uczenia się i ich weryfikacji oraz dostosowanej do studiującego organizacji procesu kształcenia. Student studiuje w ramach IŚS na podstawie oferty programowej/przedmiotowej Uczelni, z uwzględnieniem jego własnych zainteresowań oraz liczby punktów ECTS przypisanej poszczególnym formom zajęć lub modułom przedmiotowym. IŚS w szczególności dotyczy studentów, którzy zostali przyjęci na wyższy semestr studiów niż pierwszy oraz studentów zrekrutowanych na studia w naborze zimowym.

Indywidualizacja procesu kształcenia występuje w szczególności w ramach kształcenia specjalnościowego, pozwalającego na pogłębione profilowanie sylwetki absolwenta. Ma to miejsce głównie w odniesieniu do kształcenia na realizowanych specjalnościach.

W trosce o bezpieczeństwo, godność, równość, niezbywalne i niepodzielne prawa człowieka, wolne od mobbingu, dyskryminacji i molestowania środowisko do pracy i nauki w Wyższej Szkole Gospodarki w Bydgoszczy, dążymy do wdrażania standardów mających na celu zapewnienie równego traktowania wszystkich studentów Uczelni. Przyjęte 1 października 2018 r. procedury opierają się na „Regulaminie przeciwdziałania przemocy, dyskryminacji i molestowaniu seksualnemu”.

Uczelnia, mając na uwadze Konwencję ONZ oraz inne akty prawne dotyczące działalności na rzecz osób niepełnosprawnych stwarza warunki do pełnego uczestnictwa osób z niepełnosprawnością we wszystkich aspektach życia akademickiego. Uczelnia, nie zmniejszając wymagań merytorycznych, wyrównuje szanse studiowania osobom z niepełnosprawnością, likwiduje bariery architektoniczne i komunikacyjne. Od wielu lat realizowany jest i udoskonalany „Program Niepełnosprawni - Pełnosprawni na studiach”. Bezpośrednią pomocą studentom niepełnosprawnym zajmuje się Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych. Na Uczelni funkcjonuje również Pełnomocnik Rektora i Kanclerza ds. Osób Niepełnosprawnych. Biuro na co dzień współpracuje ze Zrzeszeniem Studentów Niepełnosprawnych WSG. Studenci słabosłyszący mają możliwość na WSG bezpłatnego wypożyczenia systemu FM oraz korzystania z pomocy tłumacza języka migowego. Dla studentów z niepełnosprawnościami dostępna jest specjalna strona internetowa www.niepelnosprawni.wsg.byd.pl z dostosowaną wersją dla słabowidzących. Studenci niewidomi i niedowidzący mogą także korzystać ze zdigitalizowanych materiałów dydaktycznych oraz z wypożyczonych dyktafonów. W Uczelni dostępna jest także

pracownia komputerowa z przystosowanymi stanowiskami komputerowymi do potrzeb studentów niewidomych, słabowidzących oraz poruszających się na wózku inwalidzkim. Również w Bibliotece przystosowane są stanowiska komputerowe ze sprzętem i oprogramowaniem dla studentów z niepełnosprawnościami.

W Uczelni realizowano liczne projekty skierowane do osób z niepełnosprawnościami, m.in.: projekt "PAMON -Program Animacji Młodych Osób Niepełnosprawnych" oraz „Praca na Start”. Obecnie realizowany jest projekt "Uczelnia dostępna" z Narodowego Centrum Badań i Rozwoju. WSG współpracuje ze specjalistycznymi ośrodkami szkolno-wychowawczymi oraz placówkami integracyjnymi. Uczelnia organizowała Kujawsko-Pomorskie Złoty Studentów Niepełnosprawnych, Integracyjne Mistrzostwa Polski w Goalball, obchody Dnia Osoby Niepełnosprawnej oraz współorganizowała konferencje i seminaria dotyczące problematyki osób niepełnosprawnych (m.in. Targi pracy bez barier, Osoba Niepełnosprawna w zatrudnieniu, REHA FOR THE BLIND IN POLAND 2020).

Uczelnia była kilkakrotnie nagradzana w konkursie Polskiej Organizacji Pracodawców Osób Niepełnosprawnych. Działalność Wyższej Szkoły Gospodarki na rzecz idei wsparcia osób z niepełnosprawnościami została dostrzeżona nie tylko na szczeblu regionalnym i makroregionalnym, ale też ogólnopolskim. Uczelnia otrzymywała kilkakrotnie srebrne i brązowe medale, a w 2019r. uhonorowano WSG ogólnopolską statuetką LODOŁAMACZ 2019 w kategorii Instytucja za ponad 10-letnie zaangażowanie na rzecz wspierania osób z niepełnosprawnościami. Za działalność na rzecz osób z dysfunkcją wzroku Uczelni zostało też przyznane ogólnopolskie wyróżnienie Fundacji Szansa dla Niewidomych Idol 2019 w kategorii Uczelnia. WSG zajęła też I miejsce w kategorii UCZELNIA województwa kujawsko-pomorskiego 2019 Fundacji Szansa dla niewidomych za realizację wielu działań na rzecz osób niewidomych i niedowidzących.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa są dostępne dla studentów na stronie www.bip.wsg.byd.pl (zakładka Bezpieczeństwo) oraz na ich kontaktach w systemie iSAPS. Działania informacyjne prowadzą również jednostki naukowo-dydaktyczne, Samorząd Studencki oraz Dział Spraw Studenckich z Biurem ds. Osób Niepełnosprawnych.

Samorząd Studencki wzmocnił swoje działania informacyjne i edukacyjne poprzez stworzenie i promowanie Kodeksu Etyki Studenta Wyższej Szkoły Gospodarki. Jego przestrzeganie jest obowiązkiem każdego studenta Uczelni i wynika z potrzeby przestrzegania norm moralnych oraz zasad etycznych w celu osiągnięcia najwyższych standardów akademickich. Kodeks Etyki Studenta nie jest wyłącznie zbiorem zakazów i nakazów, ale jest też wyznacznikiem uniwersalnych wartości, o których Samorząd Studencki informuje na spotkaniach ze studentami na początku każdego roku akademickiego.

Przedstawiciele WSG wchodzi w skład Rady ds. Równego Traktowania, powołanej przez Prezydenta Bydgoszczy Rafała Bruskiego. Rada jako niezależny podmiot ma wspierać Prezydenta Bydgoszczy we wszelkich przejawach dyskryminacji i niesprawiedliwego traktowania. Chodzi o bezpieczeństwo i zwalczanie wszelkich przejawów dyskryminacji, w szczególności ze względu na: płeć, wiek, niepełnosprawność, światopogląd, religię, wyznanie, orientację seksualną, narodowość, rasę, pochodzenie etniczne.

W strukturze Uczelni od 2001 r. funkcjonuje Biuro Karier, które zostało powołane, aby służyć młodym ludziom w wyborze drogi rozwoju zawodowego oraz promować postawy przedsiębiorcze. Biuro Karier pomaga zdobyć wiedzę na temat sposobów poszukiwania pracy i uczy, jak być konkurencyjnym na rynku pracy. Biuro nie pobiera za swoje usługi żadnych opłat. Z pomocy Biura mogą korzystać wszyscy studenci i absolwenci WSG oraz innych uczelni wyższych, a także licealiści oraz pracodawcy. Biuro

organizuje cykliczne wydarzenia m.in.: Targi Pracy, „Akademia Planowania Kariery”, cykl spotkań „Rozmowy z Pracodawcą” oraz imprezy z cyklu „Bliskie Spotkania z Biznesem”.

Studenci otrzymują informacje o szerokiej ofercie różnych jednostek uczelnianych (Studium Języków Obcych, Centrum Fitness i Dietetyki REWITAL, Akademickie Centrum Medyczne, Akademicki Związek Sportowy WSG, Biuro Karier, Wirtualna Biblioteka, Poradnia Akademicka WSG i in.). Dzięki współpracy WSG z wieloma lokalnymi przedsiębiorstwami, studenci mają możliwość odbycia praktyk zawodowych lub stażu w odpowiedniej dla swojego kierunku branży. Każda z tych jednostek systematycznie modyfikuje i doskonali swoje wsparcie dla studentów.

Studenci mogą korzystać z darmowego wsparcia psychologicznego, pedagogicznego i terapeutycznego, świadczonego przez specjalistów w Poradni Akademickiej, działającej w ramach Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej przy Wyższej Szkole Gospodarki. Poradnia Akademicka oferuje: konsultacje z psychologiem, doradcą ds. studentów oraz z doradcą metodycznym ds. studiów.

Cele Poradni Akademickiej to:

1. Udzielanie wsparcia psychologiczno-pedagogicznego studentom Uczelni w postaci:
 - a. doradztwa w zakresie wyboru ścieżki kształcenia;
 - b. konsultacji metodycznych dotyczących indywidualnych trudności edukacyjnych studenta;
 - c. pomocy psychologiczno – pedagogicznej umożliwiającej pokonywanie barier edukacyjnych;
 - d. rozmów wsparcia w przypadku trudności wynikających z niepełnosprawności, choroby lub innych traumatycznych sytuacji życiowych, uniemożliwiających efektywną naukę.
2. Udzielanie wsparcia psychologiczno-pedagogicznego nauczycielom akademickim WSG w postaci:
 - a. konsultacji metodycznych dla nauczycieli akademickich WSG w przypadku pracy edukacyjnej ze studentem z niepełnosprawnością lub studentem znajdującym się w innej, trudnej sytuacji zdrowotnej/życiowej;
 - b. pomocy psychologiczno-pedagogicznej na okoliczność pracy ze studentem z zaburzeniami zachowania i/lub zagrożonym niedostosowaniem społecznym;
 - c. warsztatów i szkoleń grupowych w zakresie metodyki pracy edukacyjnej ze studentem o specjalnych potrzebach edukacyjnych.

Samorząd Studencki WSG włączył się w akcję wsparcia psychologicznego Studentów, publikując dwujęzyczne oświadczenie, wspierające studentów podczas lockdown'u z powodu epidemii. Przekazywał również informacje o akcji Parlamentu Studentów RP „Strefa Komfortu PSRP”. Samorząd Studencki zainicjował także szereg akcji, w tym: akcja „Inspiracje”, gdzie studenci mogli publikować swoje zajęcia i pasje na Facebooku, dwutygodniową akcją „Pomysły - co można robić w czasie lockdown”, akcją „Weekend z kulturą”, podczas której publikowano różne wydarzenia z ośrodków kultury na świecie. Włączono się w akcję Parlamentu Studentów RP „Student sam w domu” i promowano ją wśród studentów WSG. Uczelnia promuje również webinaria na FB pn. „Piątki dla zdrowia”, gdzie swoich porad udzielają różni eksperci.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy realizuje wymogi dotyczące publicznego dostępu do informacji dla kandydatów, studentów, absolwentów i pracowników poprzez różne kanały i formy komunikacji:

- stronę internetową Uczelni,
- stronę Biuletynu Informacji Publicznej,
- stronę internetową jednostki,
- fanpage Uczelni na Facebooku,
- WSG Online,
- Wirtualny Festiwal Nauki (w r.a. 2019/2020 przeprowadzony był zdalnie. WSG była jedyną uczelnią w Bydgoszczy, która podjęła się tego zadania. Wirtualny Festiwal Nauki miał zasięg ogólnopolski, był realizowany w formie wykładów, warsztatów przy współpracy z zaproszonymi nauczycielami akademickimi z innych uczelni w Polsce).
- materiały drukowane (informatory, ulotki, plakaty),
- bezpośredni kontakt,
- kanały wewnętrzne: iSAPS, Moodle – ONTE.

Liczba kanałów oraz zakres i poziom ich funkcjonowania są cyklicznie diagnozowane a treści publikowane na stronach internetowych są weryfikowane poprzez:

- monitoring stron realizowany przez Dział Marketingu i Komunikacji,
- audyt dokonywany przez Dział Kształcenia 2 razy w roku,
- doraźne dodawanie istotnych informacji przekazywanych przez pracowników Uczelni oraz studentów,
- analitykę internetową i dane ilościowe przy pomocy narzędzi Google Analytics.

Na podstawie tych czynności oraz rozpoznawania potrzeb podejmowane są działania doskonalące publiczny dostęp do informacji dla różnych podmiotów.

Od roku 2018/2019 na stronie BIP zamieszczane są akty prawne wymagane Ustawą z 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Zgodnie z jej zapisami, Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy realizuje obowiązek publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej dokumentów takich jak: Statut i Strategia Uczelni, regulamin zarządzania prawami autorskimi, prawami pokrewnymi i prawami własności przemysłowej oraz zasad komercjalizacji, Regulamin Studiów, regulamin świadczeń dla studentów, zasady i tryb przyjmowania na studia, programy studiów, informacje o wysokości opłat pobieranych od studentów, uchwały PKA dotyczące oceny programowej lub oceny kompleksowej wraz z ich uzasadnieniem, sprawozdania finansowe samorządu studenckiego. Informacje aktualizowane są przez administratora strony.

Poza informacjami udostępnionymi w Biuletynie Informacji Publicznej, Uczelnia zapewnia dostęp do informacji o ofercie dydaktycznej, a także o zasadach rekrutacji i warunkach przyjęć na studia również poprzez stronę internetową: <https://wsg.byd.pl/> oraz www.oferta.byd.pl, której doskonalenie polegało m.in. na dostosowaniu tych stron dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz tłumaczeniu stron internetowych na język angielski i rosyjski. Informacje na stronie prezentowane są w grupach tematycznych takich jak:

- Kandydat,
- Student,

- Absolwent,
- Umiejętności międzynarodowe,
- Pracownik,
- i inne.

Na stronie www.oferta.byd.pl znajduje się np. opis sylwetki absolwenta, efekty uczenia się i inne informacje o kierunku. Strona internetowa KLS znajduje się pod adresem: www.kls.wsg.byd.pl. Miejsce to umożliwia dostęp do informacji dotyczących studentów, pracowników i kandydatów. Oferta dydaktyczna jest corocznie analizowana na zebraniach w jednostce oraz na spotkaniach zespołu ds. oferty edukacyjnej.

Na stronie student.byd.pl student znajdzie bieżące informacje obejmujące proces studiowania, formy pomocy finansowej i materialnej, sposób składania wniosków, dyżury dziekanów, a także dane kontaktowe do poszczególnych jednostek naukowo-dydaktycznych.

Elementem doskonalenia dostępu do informacji jest też pojawienie się podstrony [odpowiadamy na pytania](#), gdzie studenci od początku pandemii mogą znaleźć odpowiedzi na pytania dotyczące funkcjonowania Uczelni. Inicjatywa ta powstała w związku z powtarzającymi się pytaniami studentów w semestrze letnim 2019/2020 głównie ws. organizacji kształcenia, przebiegu egzaminów, w tym egzaminów dyplomowych, sposobu komunikowania się z jednostkami administracyjnymi.

Na stronie www.ksztalcenie.byd.pl znajdują się informacje na temat zewnętrznych i wewnętrznych aktów prawnych dotyczących kształcenia, wyjaśnienia podstawowych pojęć związanych z procesem kształcenia, istniejących procedur, raportu z badań ankietowych dotyczącego zajęć zdalnych. Za aktualizację informacji na tej stronie odpowiada Dział Kształcenia, a jej zakres jest dyskutowany na posiedzeniach Kolegium Prorektorskiego.

Wszyscy odwiedzający stronę internetową Uczelni mogą zapoznać się m.in. z aktualnościami dotyczącymi Uczelni, z jej strukturą organizacyjną, organizacją bieżących wydarzeń, regulacjami prawnymi, partnerami Uczelni, działalnością Biblioteki i ogłoszeniami. Uwzględnia również potrzeby organizacji studenckich (koła naukowe, samorząd studencki) w zakresie ich działalności. Na stronie zamieszczone są również kontakty i godziny pracy poszczególnych działów Uczelni.

Uczelnia przygotowuje się do modernizacji swoich stron internetowych z wykorzystaniem wszystkich grup docelowych, przede wszystkim studentów. Jest to badanie użyteczności strony User Experience. Audyt w tym zakresie przeprowadziła firma zewnętrzna „Origen”.

Poza wymienionymi powyżej kanałami informacji dostępnymi publicznie, istnieją wewnętrzne kanały przepływu informacji przeznaczone dla studentów oraz wykładowców. W Uczelni funkcjonuje wewnętrzny kanał komunikacji – iSAPS (Informatyczny System Administrowania Procesem Studiowania), w którym studenci mają dostęp do m.in.: elektronicznego indeksu, rozkładów zajęć swoich oraz wykładowców, informacji na temat godzin dyżurów prowadzących zajęcia, harmonogramu płatności, katalogu biblioteki WSG, kart praktyk zawodowych, dokonania wyboru promotorów oraz innych ważnych informacji dla procesu studiowania. Doskonalenie tego narzędzia dostępu do informacji wynika ze zmian zewnętrznych aktów prawnych, zaleceń PKA, audytów wewnętrznych i badań ankietowych.

Wykładowcy Wyższej Szkoły Gospodarki korzystają z wewnętrznego systemu iSAPS, który zapewnia dostęp do wszelkich informacji związanych z rozkładem zajęć, organizacją roku akademickiego, procedurą dyplomowania, danymi osobowymi i funkcjonowaniem Uczelni. System ten w ostatnim roku został zmodernizowany z iSAPS 2.0 na iSAPS 3.0. W nowym systemie pojawiły się zmiany umożliwiające dostęp do informacji o grupach studenckich, wewnętrzny komunikator umożliwiający

wysyłanie informacji do studentów, integrację ISAPS 3.0 z MS Office 365 pozwalające m.in. na tworzenie klas-zespołów, w ramach których prowadzone są zajęcia za pomocą MS Teams.

Uczelnia wykorzystuje także platformę zdalnego nauczania Moodle-ONTE, która została udoskonalona, a jej zaktualizowana wersja jest dostępna od r.a. 2020/2021. W ramach prowadzonych przedmiotów prowadzący zajęcia udostępniają studentom materiały dydaktyczne (teksty, pliki, odnośniki do źródeł zewnętrznych, nagrania audio i wideo, testy zaliczeniowe itp.). Platforma daje możliwość komunikacji na linii wykładowca-student oraz student-student zarówno synchronicznie jak i asynchronicznie (czaty, fora dyskusyjne). Na platformie dostępne są również poradniki zarówno dla studentów jak i prowadzących zajęcia. Platforma ONTE jest zsynchronizowana z innymi systemami informatycznymi Uczelni. Każdy student WSG posiada konto w iSAPS, które jest jednocześnie jego kontem osobistym na platformie zdalnego nauczania ONTE.

Informacje z życia Uczelni, dodatkowe informacje o projektach, wykładach, wydarzeniach i konkursach dla studentów oraz najważniejsze komunikaty zamieszczane są także na portalach społecznościowych np.: [Facebook](#). Język i sposób komunikacji są dostosowane do grupy odbiorców. Obecnie fanpage Uczelni obserwuje ok. 6 tys. osób. Z profilem na Facebooku zintegrowany jest komunikator Messenger umożliwiający indywidualny kontakt z administratorami profilu. Od czasu uruchomienia profil ten notuje wzrost popularności. Od początku pandemii ten kanał upubliczniania informacji był wykorzystywany przez Uczelnię jako platforma wsparcia dla studentów i wykładowców. Eksperti prezentowali cykl webinarów o charakterze psychologiczno-wspierającym, tematyce związanej z kierunkami studiów oraz z szeroko pojętym zdrowiem „Piątki dla zdrowia”. Webinaria cieszą się dużym zainteresowaniem, a informacje zwrotne od odbiorców pozwalają na coraz lepsze dostosowywanie podejmowanej problematyki do ich potrzeb.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Jednym z głównych warunków zapewniania jakości kształcenia na kierunku *filologia* a także utrwalania działań i postaw pro jakościowych jest realizacja założeń Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia (WSZJK) w Wyższej Szkole Gospodarki w Bydgoszczy zawartych w Księdze Jakości Wyższej Szkoły Gospodarki. System ten obejmuje cały proces kształcenia oraz wszystkie czynniki, które wpływają na właściwy przebieg tego procesu i zapewniają jego wysoką jakość. WSZJK określa założenia, elementy składowe, cele, instrumenty oraz procedury związane z projektowaniem, zatwierdzaniem, realizacją, oceną i doskonaleniem programu studiów. Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia w WSG jest:

- zgodny z aktami prawa powszechnego systemu szkolnictwa wyższego w Polsce oraz zbieżny z międzynarodowymi standardami określonymi np. w Deklaracji Bolońskiej;
- zgodny z aktami prawa wewnętrznego systemu zapewniania jakości przyjętymi w Wyższej Szkole Gospodarki w Bydgoszczy podlegającym ewaluacji ([Uchwała Senatu Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy z dnia 1 października 2019 ws. Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Wyższej Szkole Gospodarki w Bydgoszczy](#));
- skorelowany z innymi działaniami prowadzonymi w Uczelni dotyczącymi kształcenia;
- skorelowany z obowiązkami osób zarządzających Uczelnią, jednostkami organizacyjnymi, naukowo-dydaktycznymi i obowiązkami kadry akademickiej.

Za tworzenie i doskonalenie programów studiów na określonym kierunku, poziomie i profilu kształcenia, jak też ich zgodność z obowiązującymi aktami prawnymi, odpowiadają dyrektorzy jednostek naukowo-dydaktycznych we współpracy z Zadaniowymi Zespołami ds. Zapewniania Jakości Kształcenia i Senacką Komisją ds. Kształcenia. Programy studiów od cyklu kształcenia 2019/2020 przygotowywane były zgodnie z [Uchwałą Kolegium Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy z dnia 12 marca 2019 roku w sprawie: wytycznych dotyczących projektowania programów studiów wyższych na kierunkach prowadzonych w Wyższej Szkole Gospodarki](#).

Zgodnie z założeniami WSZJK w jednostkach naukowo-dydaktycznych powoływane są Zadaniowe Zespoły ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (ZZdsJK) na kierunku, z określonym przydziałem zadań, kompetencji i odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia, szczególnie programu studiów. Zadaniowe Zespoły ds. Zapewniania Jakości Kształcenia na kierunku *filologia* powoływane są przez Dyrektora Katedry Lingwistyki Stosowanej. W skład zespołów wchodzi nauczyciele akademicy, przedstawiciel studentów, przedstawiciel pracodawców a także Dyrektor i Zastępca Dyrektora KLS. Zadaniowe Zespoły ds. Zapewniania Jakości Kształcenia systematyzują zebrane informacje od interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych dotyczące programu studiów oraz jakości kształcenia (analiza kart ewaluacyjnych zajęć dydaktycznych, ankiet, opinii i sugestii wyrażonych przez interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych), opracowują rekomendacje odnośnie jakości i doskonalenia programu studiów, przygotowują opis efektów uczenia się, opis sylwetki absolwenta, plan studiów oraz program studiów. Zgodnie z obowiązującymi procedurami i harmonogramem, Dyrektor Katedry sygnuje podpisem opis efektów uczenia się oraz program studiów. Senat WSG z udziałem przedstawicieli Samorządu Studenckiego podejmuje uchwałę o przyjęciu programu studiów. Program studiów na kierunku *filologia* dla cyklu kształcenia 2019-2022 został zatwierdzony Uchwałą Kolegium Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy z dnia 25 czerwca 2019 roku.

Sugestie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych oraz dynamika rynku pracy stanowią główną przesłankę doskonalenia programu studiów. Propozycje zmian i korekt w programie studiów składane są przez studentów, nauczycieli akademickich oraz przedstawicieli pracodawców poprzez ankiety, podczas spotkań, w wyniku rozmów studentów z nauczycielami prowadzącymi zajęcia oraz kontakty z pracodawcami. Studenci oraz nauczyciele akademicy przeważnie odnoszą się do konkretnych przedmiotów i przypisanym im efektów uczenia się, natomiast pracodawcy i przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego wskazują na praktyczne aspekty wykorzystania wiedzy i umiejętności w pracy zawodowej oraz wypowiadają się na temat efektów uczenia się, sylwetki absolwenta i programu studiów. Informacje pozyskiwane od studentów, nauczycieli i pracodawców uzupełniane są poprzez analizę losów zawodowych i ścieżki kariery absolwentów.

Monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów oraz jakości kształcenia prowadzi się w sposób systematyczny poprzez ocenę przebiegu procesu kształcenia, warunków jego realizacji, dokumentacji dydaktycznej oraz weryfikację efektów uczenia się. Proces ten obejmuje:

- dokumentację przebiegu procesu dydaktycznego - zaleca się przechowywanie prac etapowych, prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych w wersji papierowej lub elektronicznej przez okres trwania cyklu kształcenia dla studiów określonego stopnia. Znowelizowana, na skutek wniosków interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, [Uchwała Senatu Wyższej Szkoły Gospodarki z dnia 1 października 2019 r. w sprawie: instrumentów Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia wraz z załącznikami](#) określa zasady weryfikacji, dokumentowania i archiwizacji dokumentacji potwierdzającej osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się (zał. nr 3 ww uchwały),
- hospitacje zajęć prowadzonych według harmonogramu hospitacji przyjętego na dany rok akademicki,
- ankietyzację zajęć przez studentów (w kontakcie bezpośrednim lub od semestru letniego r.a. 2019/2020 - elektronicznie),
- analizę informacji zawartych na platformie zdalnego nauczania - ONTE, w obszarze „Propozycje i uwagi na temat efektów uczenia się”, gdzie studenci mają dodatkową możliwość wypowiedzenia się na temat programów studiów,
- analizę opinii dotyczących jakości kształcenia na kierunku *filologia* zawartych w ankietach skierowanych do studentów oraz prowadzących zajęcia (wprowadzono od r.a. 2019/2020 ze względu na słaby odzew studentów na ONTE w obszarze „Propozycje i uwagi na temat efektów uczenia się”)
- ewaluację zajęć i weryfikację efektów uczenia się przez prowadzących zajęcia w [Karcie ewaluacyjnej zajęć dydaktycznych](#) (obowiązek wypełniania *Karty ewaluacyjnej zajęć dydaktycznych* od r.a. 2017/2018),
- badanie losów absolwentów,
- opinie z miejsca studenckich praktyk zawodowych, zgodnie z [Uchwałą Kolegium z dnia 12 marca 2019 roku w sprawie dokumentowania studenckich praktyk zawodowych wraz z załącznikami](#),
- opinie pracodawców na temat praktycznego wykorzystania wiedzy i umiejętności absolwentów w pracy zawodowej,
- opinie przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego na temat programów studiów, a także ich ewaluacji (ZZdsJK, Konwent);
- analizę przebiegu kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

System sprawozdawczy obejmuje te spośród obszarów funkcjonowania jednostek organizacyjnych Uczelni, które wpływają na proces kształcenia, zwiększanie jego efektywności, oceny jakości, a także zacieśnianie współpracy i kreowanie partnerskich relacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Efekty uczenia się określone w sylwetce absolwenta danego kierunku studiów są weryfikowane na różnych etapach kształcenia. Po zakończeniu danego semestru w *Kartach ewaluacyjnych zajęć dydaktycznych*, po zakończeniu roku akademickiego prowadzone są analizy uzyskiwanych przez studentów ocen, analizy terminowości ukończenia studiów i przyczyn odsiewu studentów. W WSG obowiązuje roczny system rozliczania osiągnięć studenta. Warunkiem zaliczenia roku jest uzyskanie zaliczeń i pozytywnych ocen końcowych z wszystkich form zajęć dydaktycznych, zgodnie z obowiązującym programem studiów oraz osiągnięcie wymaganej liczby punktów ECTS. Zasady zaliczeń i skalę ocen określa [Regulamin Studiów](#). W czasie trwania semestru efekty uczenia się osiąmane przez studentów są weryfikowane na bieżąco poprzez metody wskazane przez prowadzących w programach przedmiotu (sylabusach), np. pozytywny wynik egzaminu, pozytywne zaliczenie testów, poprawne wykonanie ćwiczeń podczas zajęć, aktywne uczestnictwo w zajęciach, wypowiedzi ustne, analiza tekstów, prace pisemne, wykonanie zadań domowych, realizacja zadań na platformie zdalnego nauczania.

Istotnym instrumentem oceny jakości kształcenia, w tym osiągania zakładanych efektów uczenia się, są hospitacje zajęć. Hospitacji podlegają wszyscy pracownicy naukowo-dydaktyczni Uczelni zgodnie z [Uchwałą Senatu Wyższej Szkoły Gospodarki z dnia 1 października 2019 r. w sprawie: instrumentów Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia](#) i harmonogramem hospitacji na dany rok akademicki. Na podstawie przeprowadzonej hospitacji zajęć hospitujący sporządza protokół według obowiązującego na Uczelni wzoru ([protokół hospitacji zajęć dydaktycznych](#) WSG) Wynik hospitacji jest każdorazowo omawiany przez osobę hospitującą z osobą hospitowaną, co zostaje potwierdzone podpisami. W sytuacji zastrzeżeń do poziomu hospitowanych zajęć są formułowane wnioski i zalecenia, a ich wdrożenie weryfikowane jest podczas powtórnej hospitacji w kolejnym semestrze, nie później jednak niż po upływie roku.

Ocena zajęć dydaktycznych i osiąganych na nich efektów uczenia się jest wspomagana anonimową ankietą przeprowadzaną wśród studentów w kontakcie bezpośrednim lub od r.a. 2019/2020, elektronicznie. Wzór kwestionariusza ankiety stanowi zał. nr 1 do Uchwały Senatu Wyższej Szkoły Gospodarki z dnia 1 października 2019 r. w sprawie: instrumentów Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia ([instrukcja](#) wraz z [formularzem oceny zajęć dydaktycznych](#)).

W ankiecie studenci oceniają elementy takie jak: punktualność oraz sumienność w odbywaniu zajęć, organizację zajęć, zaangażowanie i przygotowanie prowadzącego, różnorodność form prowadzenia zajęć, efektywność wykorzystania czasu, umiejętność korzystania z pomocy technicznych, kulturę osobistą prowadzącego, umiejętność zainteresowania studentów treściami zajęć, aktualność przekazywanych treści, sposób przekazywania treści, czytelność kryteriów zaliczenia, stosunek prowadzącego do studentów, motywowanie studentów do aktywności i poszerzania wiedzy oraz dostępność prowadzącego. Atutem ankietyzacji jest także informacja, w jakim procencie zajęć student uczestniczył. Wypełnione kwestionariusze ankiety są przechowywane w jednostce organizacyjnej, w której zatrudniony jest dany prowadzący zajęcia, a jej wyniki przekazywane są kierownikowi jednostki organizacyjnej oraz prowadzącemu zajęcia. Ostatni [Raport Jakości Zdalnego Kształcenia w Wyższej Szkole Gospodarki w semestrze letnim 2019/2020](#) zawierający wyniki ankietyzacji przeprowadzonej wśród prowadzących zajęcia i studentów został zamieszczony na stronie www.kształcenie.byd.pl w zakładce „Proces studiowania”.

Wyniki przeprowadzanej ankietyzacji oraz protokoły ich hospitacji, wykorzystywane są w okresowych ocenach nauczycieli akademickich, które są przeprowadzane raz na 4 lata. Są one każdorazowo omawiane przez przełożonego z pracownikiem; natomiast z nauczycielami, którzy uzyskali negatywne oceny, przeprowadza się rozmowę dyscyplinującą oraz ustala działania korygujące wraz z terminem ich realizacji, bądź kieruje wnioskiem o zmianę warunków pracy lub jej rozwiązanie. Skutkiem niskiej oceny jest także ponowna ankietyzacja w kolejnym semestrze bądź dodatkowa hospitacja zajęć.

Prowadzący zajęcia dokonują systematycznego przeglądu programów przedmiotu (sylabusów). W wyniku wniosków składanych przez kierowników jednostek naukowo-dydaktycznych oraz dyskusji na posiedzeniu Senackiej Komisji ds. Kształcenia dotyczących potrzeby podniesienia poziomu autorefleksji prowadzących zajęcia oraz systemowego zbierania informacji o proponowanych przez prowadzących zajęcia zmianach w programach przedmiotu i programach studiów opracowano kolejne narzędzie ewaluacji. Od roku akademickiego 2017/2018 obowiązuje [Karta ewaluacyjna zajęć dydaktycznych](#), w której prowadzący zajęcia dokonuje analizy efektów, poziomu ich osiągania, metod kształcenia i weryfikacji efektów, bilansu nakładu pracy studenta, z możliwością zaproponowania zmian. Zmiany te po zaopiniowaniu przez Dyrektora KLS są kierowane do Zadaniowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia na kierunku *filologia* ds. analizy kart ewaluacyjnych w celu ich przeanalizowania i stworzenia rekomendacji. Ponadto, nauczyciele proszeni są o wyrażanie swoich opinii w ankiecie dotyczącej jakości kształcenia, a także podczas spotkań i zebrań jednostki. Opinie i sugestie przedstawione przez prowadzących zajęcia oraz rekomendacje Zespołów ds. Zapewniania Jakości Kształcenia na kierunku *filologia* mogą stanowić podstawę dokonywania zmian w programie studiów, zgodnie z procedurą przyjętą w [zał. 7 Uchwały Kolegium Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy z dnia 12 marca 2019 roku w sprawie: wytycznych dotyczących projektowania programów studiów wyższych na kierunkach prowadzonych w Wyższej Szkole Gospodarki](#).

Weryfikacja realizacji studenckich praktyk zawodowych oraz tego, czy student osiągnął zakładane efekty uczenia się przypisane do praktyk, jest procesem wieloetapowym. Do jego realizacji Uczelnia przygotowała instrumenty w postaci:

1. Modułu praktyk w systemie ISAPS.
2. Dokumentacji, którą student winien przedłożyć w celu zaliczenia praktyki.

Efekty uczenia się weryfikowane są zarówno przez praktykodawcę jak i Uczelnię. Dla poszczególnych praktyk przygotowane są programy praktyk, które przygotowuje Opiekun Merytoryczny. Dzięki temu dokumentowi, student zwracając się o przyjęcie na praktykę do wybranej placówki, dołącza program praktyk (udostępniony na platformie ONTE dla wszystkich studentów). Zawiera on m.in. informacje dotyczące wymiaru godzin praktyki, wiedzy, umiejętności i kompetencji jakie winien student osiągnąć podczas jej trwania, czy też profilu placówek, w jakich może być realizowana praktyka.

Na jego podstawie potencjalny praktykodawca weryfikuje swoje możliwości dotyczące osiągnięcia przez praktykanta założonych efektów uczenia się i przyjmuje studenta na praktyki bądź odmawia przyjęcia. Dodatkowo weryfikacja możliwości osiągnięcia przez studenta założonych efektów uczenia się w wybranej placówce odbywa się na etapie zgłaszania przez studenta miejsca praktyk w systemie iSAPS. Opiekun Merytoryczny praktyk dokonuje weryfikacji np.: poprzez analizę źródeł internetowych (np. strony internetowej, artykułów o placówce itd.), rozmowę telefoniczną albo osobistą wizytę w placówce. W trakcie trwania praktyki, Opiekun Merytoryczny, postępując zgodnie z *Instrukcją Prorektora ds. Kształcenia Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy z dnia 1 października 2019 w sprawie: przeprowadzania hospitacji studenckich praktyk zawodowych*, może dokonać hospitacji miejsca.

Student realizujący praktykę zobowiązany jest dostarczyć do Opiekuna praktyk następujące dokumenty:

- umowę pomiędzy Praktykodawcą a Uczelnią,
- zatwierdzone przez Praktykodawcę (podpisane) sprawozdanie z odbytej praktyki, zwane Kartą Praktyk, którą student wypełnia poprzez swoje konto w ISAPS,
- ankiety dotyczące studenckich praktyk zawodowych (wersja dla studenta i Praktykodawcy),

Przebieg praktyk powinien być opisany w sposób, który pozwoli zweryfikować, czy student osiągnął zakładane programem praktyk efekty uczenia się. Opiekun merytoryczny z ramienia Uczelni może również wymagać dodatkowych wyjaśnień związanych z realizowaną przez studenta praktyką. W przypadku praktyk „Kompetencje pracownicze”, żeby zaliczyć praktykę student musi dodatkowo ukończyć kurs na platformie ONTE "Praktyka Kompetencje pracownicze - Planowanie kariery zawodowej" dla studentów studiów I stopnia.

Studenci odbywający praktykę branżową przygotowują portfolio z przykładowymi tłumaczeniami wykonanymi w trakcie praktyki. Dodatkowo, na opisywanym w niniejszym raporcie kierunku, wprowadzono karty weryfikacji efektów uczenia się. Zarówno portfolio jak i karty weryfikacji efektów uczenia się są weryfikowane przez merytorycznego opiekuna praktyk i gromadzone wraz z wyżej wymienionymi dokumentami wymaganymi do zaliczenia praktyki. Opiekę nad organizacją i przebiegiem praktyk zawodowych, potwierdzeniem uzyskania przez studentów odbywających praktyki zakładanych efektów uczenia się, sprawuje merytoryczny opiekun praktyk; na kierunku *filologia* jest to tłumacz przysięgły z wieloletnim doświadczeniem. Szczegółowe zasady organizacji praktyk i ich zaliczania zawarte są w [Regulaminie studenckich praktyk zawodowych](#) przyjętym [Zarządzeniem Rektora z dnia 1 października 2019 roku](#)

Końcowy etap sprawdzania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się dotyczy procesu dyplomowania. Do roku akademickiego 2019/2020 zasady dyplomowania regulowała Uchwała Kolegium z dnia 15 września 2015 roku w sprawie procesu dyplomowania. Od cyklu kształcenia 2019/2020 procedury i proces dyplomowania definiuje [Uchwała Senatu Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy z dnia 1 października 2019 roku w sprawie procesu dyplomowania](#). Zasady, warunki i tryb procesu dyplomowania zostały scharakteryzowane w Kryterium 3. Powołany na kierunku *filologia* Zadaniowy Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia ds. weryfikacji prac dyplomowych dokonuje raz do roku kontroli losowo wybranych prac dyplomowych pod względem spełnienia wymogów merytorycznych i formalnych. Podczas ostatniej kontroli Zespół przeanalizował 13 prac z czego sporządzony został protokół informujący o wynikach analizy.

System weryfikacji zakładanych efektów uczenia się obejmuje również badanie opinii studentów na temat przyjętych efektów uczenia się i programów studiów, kontrolę i nadzór nad procesem dyplomowania, badanie losów zawodowych absolwentów. Oprócz formułowania swoich opinii w ankietach dotyczących oceny prowadzonych zajęć dydaktycznych, studenci mają możliwość indywidualnego wypowiedzenia się na temat zakładanych efektów uczenia się oraz programów studiów na platformie zdalnego nauczania ONTE. Ponadto mają sposobność wyrażania indywidualnych i anonimowych wypowiedzi w zakresie realizacji i doskonalenia programu studiów w ankiecie dotyczącej jakości kształcenia, której wyniki udostępniane są studentom na uczelnianej platformie zdalnego nauczania ONTE. Dodatkowo studenci wyrażają swoje zdanie poprzez swojego przedstawiciela w Zadaniowych Zespołach ds. Zapewniania Jakości Kształcenia, na spotkaniach których omawiane są kwestie związane z procesem uczenia się, realizacji i doskonalenia programu studiów oraz bezpośrednio z prowadzącym zajęcia bądź kierownictwem KLS.

Doskonaleniu programów studiów służy również badanie losów absolwentów. Pomimo zniesienia tego obowiązku badania ankietowe losów absolwentów nadal są prowadzone przez Akademickie Biuro Karier, podobnie jak analizowane są informacje zawarte w ogólnopolskim systemie monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów. W oparciu o badania ankietowe tworzony jest „Raport zbiorczy” z danymi dla poszczególnych kierunków/obszarów studiów (specjalności). Wyniki raportów są udostępniane dyrektorom JND. Przekazanie raportów umożliwia:

- uzyskanie przez władze jednostek organizacyjnych szczegółowych informacji na temat wymagań współczesnego rynku pracy,
- uzyskanie wiedzy umożliwiającej doskonalenie programów studiów i wskazanie kierunków studiów gwarantujących lepszą pozycję na rynku pracy,
- uzyskanie przez pracowników Akademickiego Biura Karier WSG informacji pomagających w wyborze kariery zawodowej absolwentom oraz najlepszych sposobów realizacji ich celów zawodowych.

Raport jest dokumentem służącym wdrażaniu procedur służących zapewnieniu i doskonaleniu jakości kształcenia. Na jego podstawie przedstawiane są władzom Uczelni propozycje działań mających na celu podniesienie jakości kształcenia. Akademickie Biuro Karier WSG może organizować dopasowane do potrzeb absolwentów oraz potrzeb lokalnego rynku pracy szkolenia i warsztaty umożliwiające skuteczniejsze wejście na rynek pracy. W ramach realizacji swojego podstawowego zadania, jakim jest wspieranie rozwoju zawodowego studentów, Akademickie Biuro Karier współpracuje z firmami oraz instytucjami działającymi w ramach konkretnych branż. Oprócz pozyskiwania ofert pracy, praktyk i staży podejmowane są inicjatywy umożliwiające studentom bliższy kontakt z potencjalnym pracodawcą. Są to między innymi Targi Pracy, Akademia Planowania Kariery (cykliczne wydarzenie poświęcone rozwojowi osobistemu), warsztaty, szkolenia, konferencje oraz spotkania z pracodawcą. Ponadto w ramach wspierania przedsiębiorczości studenckiej Akademickie Biuro Karier współpracuje z takimi instytucjami jak: [Bydgoska Agencja Rozwoju Regionalnego](#), Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości, Polskie Towarzystwo Ekonomiczne i inne.

WSG prowadzi ewaluację zewnętrzną i wewnętrzną WSZJK. Do przykładowych działań zmierzających do pozyskania opinii interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych należą:

- Konsultacje z interesariuszami wewnętrznymi, tj. pracownikami każdej jednostki naukowo-dydaktycznej uwzględniające ich uwagi dotyczące systemu kształcenia.
- Zwiększenie wpływu wszystkich studentów na przebieg procesu kształcenia poprzez uruchomienie na platformie zdalnego nauczania ONTE obszaru, na którym studenci mogą zgłaszać swoje uwagi dotyczące efektów uczenia się i programów studiów.
- Szkolenia i seminaria prowadzone dla JND dotyczące między innymi sposobów formułowania efektów w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, charakterystyki zróżnicowanych metod kształcenia, sugerowane metody weryfikacji efektów uczenia się, także w ramach Kolegium Rozszerzonego.
- Udoskonalenie, na wniosek interesariuszy wewnętrznych (Zadaniowych Zespołów ds. Zapewniania Jakości Kształcenia, opinii zgłaszanych w ramach seminariów dotyczących WSZJK, oraz opinii Samorządu Studenckiego) przebiegu procesu dyplomowania. Opracowanie przepisów regulujących dyplomowanie studentów w wewnątrzuczelnianym systemie informatycznym ISAPS, które przyczyniły się do podniesienia jakości procesu dyplomowania poprzez ujednoczenie procedur zgłaszania, zatwierdzania listy promotorów, tematyki prac dyplomowych, poprawę terminowości poszczególnych etapów procesu dyplomowania.

Elektroniczna archiwizacja przebiegu tego procesu umożliwiła skuteczniejszy nadzór nad nim. Przeprowadzono we wszystkich jednostkach naukowo-dydaktycznych szkolenie pracowników w zakresie posługiwania się omawianą procedurą.

- Przygotowanie kwestionariusza ankiety dotyczącej studenckich praktyk zawodowych wypełnianej przez studenta oraz ankiety dotyczącej studenckich praktyk zawodowych wypełnianej przez praktykodawcę, obowiązującej od roku akademickiego 2017/2018.
- Przygotowanie *Karty ewaluacyjnej zajęć dydaktycznych*, która obowiązuje od roku akademickiego 2017/2018.
- Udział kierowników JND i pracowników innych jednostek organizacyjnych mających wpływ na kształcenie w cyklu seminariów na temat Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji organizowanych w 2019 r. przez IBE na zamówienie Uczelni.
- Wprowadzenie, od semestru letniego roku akademickiego 2018/2019 obowiązku weryfikacji miejsca praktyk, przed jej rozpoczęciem, przez merytorycznego opiekuna praktyk, która odbywa się poprzez Internetowy System Administrowania Procesem Studiowania (iSAPS) oraz [kartę hospitacji praktyk zawodowych](#).

Interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni biorą udział w określaniu zakładanych efektów uczenia się na różnych etapach kształcenia. Opinie uzyskane od interesariuszy wewnętrznych (studentów i nauczycieli) i zewnętrznych (pracodawców i absolwentów) stanowią podstawę do określania i doskonalenia sylwetki absolwenta, efektów uczenia się, programu studiów. Spotkania z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi są protokołowane. Interesariusze wchodzi również w skład Zadaniowych Zespołów ds. Zapewniania Jakości Kształcenia działających w poszczególnych JND. Badania prowadzone wśród zewnętrznych interesariuszy Uczelni - absolwentów i pracodawców wpisują się w prowadzony przez WSG od lat monitoring rynku pracy. Szczegółowe cele tego typu badań to:

- pozyskanie informacji na temat losów zawodowych absolwentów WSG,
- pozyskanie informacji o losach zawodowych absolwentów innych uczelni,
- pozyskanie opinii pracodawców i instytucji wspierających zatrudnienie absolwentów szkół wyższych o ich przygotowaniu do wykonywania pracy i ich aktywności na rynku pracy.

Dodatkową platformą pozyskiwania informacji od interesariuszy wewnętrznych, doskonalenia jakości kształcenia, dyskusji i podnoszenia kompetencji pracowników w Uczelni stanowią organizowane od roku akademickiego 2012/2013 przez Prorektora ds. kształcenia seminaria dotyczące WSZJK, kierowane do wszystkich pracowników Uczelni. Na wniosek kierowników filii umożliwiono udział pracowników tychże jednostek drogą online. Wnioski i postulaty zgłaszane na seminariach są przekazywane odpowiednim organom do dalszych analiz.

Stworzono mechanizmy komunikowania się pracowników Uczelni, studentów, absolwentów oraz przedstawicieli otoczenia, w tym pracodawców (np. dyżury pracowników, konsultacje ze studentami na platformie zdalnego nauczania ONTE, spotkania Konwentu WSG, udział studentów w Zadaniowych Zespołach ds. Zapewniania Jakości Kształcenia, w Senackiej Komisji ds. Kształcenia, w posiedzeniach Senatu a do roku 2019/2020 w Kolegium Uczelni).

Sprawność działania WSZJK zapewniana jest m.in. poprzez stworzenie *Procedur postępowania w ramach WSZJK*, które to zostały pozytywnie zaopiniowane przez Senat i zatwierdzone uchwałą Kolegium z dnia 24 marca 2015 r. Na bieżąco są one uaktualniane i udostępniane pracownikom Uczelni na spotkaniach oraz na stronie www.kształcenie.byd.pl.

Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów

Analiza SWOT programu studiów na ocenianym kierunku i jego realizacji, z uwzględnieniem szczegółowych kryteriów oceny programowej

	POZYTYWNE	NEGATYWNE
Czynniki wewnętrzne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopasowanie programów studiów do oczekiwań rynku pracy oraz realizowanie ich we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi KLS. 2. Praktyki, które pozwalają na doskonalenie kompetencji językowych i tłumaczeniowych oraz poznanie środowiska pracy. 3. Dobre zaplecze techniczne i informatyczne dla realizacji zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. 4. Otwartość na kontakty ze środowiskami akademickimi za granicą. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Relatywnie mniejsze zainteresowanie studentów kierunkiem filologia, ze względu na przekonanie, że łatwiej znaleźć pracę zdobywszy certyfikat językowy oraz wiedzę i kompetencje z innych kierunków studiów. 2. Stosunkowo duży odsetek studentów łączących pracę zawodową ze studiami, co wpływa na ich frekwencję, utrudnia systematyczną naukę i terminowe kończenie studiów.
Czynniki zewnętrzne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Możliwość podjęcia stabilnego zatrudnienia w firmach o profilu międzynarodowym w regionie. 2. Utrzymujące się zaufanie interesariuszy zewnętrznych do kwalifikacji i kompetencji absolwentów kierunku. 3. Promocja Uczelni za granicą. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Niekorzystne zmiany demograficzne. 2. Studia bezpłatne w uczelniach publicznych. 3. Zróżnicowany poziom wiedzy ogólnej studentów pierwszego roku. 4. Negatywne ekonomiczne i społeczne skutki COVID-19.

(Pieczęć uczelni)

.....

(podpis Dziekana/Kierownika jednostki)

.....

(podpis Rektora)

....., dnia

(miejsce)



**WYŻSZA SZKOŁA
GOSPODARKI**